

Novotel Kraków City West w cyklu Wide Open for Sustainable Meetings

2026-06-15

Novotel Kraków City West od lat należy do grona największych i najbardziej rozpoznawalnych hoteli biznesowo-konferencyjnych w Krakowie. Dzięki dogodnej lokalizacji, rozbudowanemu zapleczu konferencyjnemu oraz doświadczeniu w organizacji wydarzeń, obiekt odgrywa istotną rolę na mapie branży hotelarskiej i eventowej miasta. Łącząc międzynarodowe standardy marki Novotel z nowoczesnym podejściem do zarządzania, hotel nieustannie rozwija swoją ofertę, odpowiadając na potrzeby zarówno gości biznesowych, jak i indywidualnych.

O wyzwaniach związanych z prowadzeniem jednego z największych hoteli w regionie, trendach w branży oraz kierunkach rozwoju obiektu rozmawiamy z Aleksandrą Prędką, Dyrektorką Generalną Hotelu Novotel Kraków City West.

Jakie działania zgodne z celami zrównoważonego rozwoju są wdrożone lub będą wdrożone w Państwa firmie?

W Novotel Kraków City West zrównoważony rozwój jest integralnym elementem codziennego funkcjonowania hotelu. Szczególną uwagę poświęcamy ograniczaniu zużycia energii i wody poprzez wdrażanie rozwiązań zwiększających efektywność operacyjną budynku.

W obiekcie stosujemy energooszczędne oświetlenie LED, które zgodnie z wytycznymi Accor może ograniczać zużycie energii przeznaczonej na oświetlenie nawet o 50–70% w zależności od obszaru zastosowania. Dodatkowo wykorzystujemy systemy zarządzania energią, automatyzację wybranych instalacji oraz rozwiązania pozwalające na optymalizację zużycia mediów. W zakresie gospodarki wodnej wdrażamy perlatory oraz rozwiązania ograniczające niepotrzebne zużycie wody.

fot. Novotel Kraków City West

Równolegle realizujemy działania związane z redukcją odpadów, segregacją oraz eliminacją plastiku jednorazowego użytku zgodnie z polityką Accor. Szczególnie ważnym elementem jest również program Novotel Ocean realizowany we współpracy z WWF, którego celem jest zwiększanie świadomości ekologicznej oraz ochrona zasobów morskich.

Kluczowym elementem skutecznej strategii ESG jest zaangażowanie zespołu. Dlatego nasi pracownicy regularnie uczestniczą w szkoleniach dotyczących zrównoważonego rozwoju, ochrony środowiska oraz odpowiedzialnego gospodarowania zasobami.

W ramach globalnego programu Novotel Ocean pracownicy mają dostęp do dedykowanych szkoleń przygotowanych we współpracy z WWF, dotyczących ochrony oceanów, ograniczania plastiku oraz odpowiedzialnych wyborów konsumenckich. Organizujemy również działania edukacyjne i inicjatywy angażujące zespół w codzienne praktyki proekologiczne.

fot. Novotel Kraków City West



**Magiczny
Kraków**

Współpracujemy z lokalnymi dostawcami i partnerami biznesowymi, wspierając lokalną gospodarkę oraz ograniczając ślad środowiskowy związany z transportem produktów.

W gastronomii stawiamy na produkty sezonowe oraz sukcesywnie rozwijamy ofertę roślinną. Zgodnie z globalnymi zobowiązaniami marki Novotel planowane jest zwiększanie udziału dań roślinnych w menu. Szczególną uwagę poświęcamy również odpowiedzialnemu pozyskiwaniu owoców morza zgodnie z zasadami WWF dotyczącymi zrównoważonych źródeł dostaw.

Nasze działania realizowane są zgodnie ze strategią zrównoważonego rozwoju Accor oraz międzynarodowymi standardami środowiskowymi. Regularnie monitorujemy zużycie energii, wody i innych zasobów, analizując możliwości dalszej optymalizacji.

Według wytycznych Accor systematyczne podejście do zarządzania energią, obejmujące automatyzację, monitoring oraz modernizację instalacji, może pozwolić hotelom osiągać oszczędności energetyczne na poziomie od 10 do 35%. Dlatego konsekwentnie inwestujemy w rozwiązania wspierające efektywność operacyjną oraz ograniczające wpływ działalności hotelowej na środowisko.

fot. Novotel Kraków City West

Czy posiadają Państwo lub są zainteresowani uzyskaniem dla firmy certyfikatu dotyczącego działań zrównoważonych?

Tak. Novotel Kraków City West posiada certyfikaty BREEAM oraz Green Key, które potwierdzają spełnianie wysokich standardów środowiskowych i operacyjnych.

Certyfikat Green Key jest jednym z najbardziej rozpoznawalnych międzynarodowych certyfikatów ekologicznych dla branży hotelarskiej, natomiast BREEAM potwierdza zastosowanie rozwiązań wspierających efektywność energetyczną i odpowiedzialne zarządzanie budynkiem.

Traktujemy te certyfikaty nie jako cel sam w sobie, ale jako element procesu ciągłego doskonalenia.

Czy klienci oczekują od Państwa przedsiębiorstwa rozwiązań zrównoważonych / posiadania certyfikatów?

Zdecydowanie tak. W ostatnich latach obserwujemy wyraźny wzrost liczby zapytań dotyczących polityki ESG, certyfikatów środowiskowych oraz konkretnych działań ograniczających wpływ wydarzeń na środowisko.

Coraz częściej organizatorzy pytają o gospodarkę odpadami, możliwość ograniczenia materiałów drukowanych, ofertę gastronomiczną opartą na lokalnych i sezonowych produktach czy działania związane z efektywnością energetyczną obiektu.

Dla wielu międzynarodowych korporacji informacje dotyczące certyfikatów oraz raportowania działań środowiskowych są już standardowym elementem procesu wyboru miejsca organizacji wydarzenia.

fot. Novotel Kraków City West



**Magiczny
Kraków**

Jakie trendy w organizacji wydarzeń / spotkań obserwują Państwo w ostatnim czasie?

Obserwujemy rosnące zainteresowanie wydarzeniami organizowanymi zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju. Coraz większe znaczenie mają działania ograniczające ilość odpadów, marnowanie żywności oraz wykorzystanie plastiku jednorazowego użytku.

Popularność zyskują rozwiązania cyfrowe zastępujące tradycyjne materiały drukowane, a także lokalna i sezonowa oferta gastronomiczna. Coraz częściej uczestnicy wydarzeń oczekują również większego udziału dań roślinnych oraz działań wspierających wellbeing i komfort uczestników.

Widoczny jest także wzrost zainteresowania mierzeniem śladu środowiskowego wydarzeń oraz wyborem obiektów posiadających wiarygodne certyfikaty środowiskowe.

Skąd czerpią Państwo wiedzę i inspiracje w temacie organizacji zrównoważonych spotkań?

Nasze działania opieramy przede wszystkim na globalnych wytycznych Accor oraz dobrych praktykach wdrażanych w hotelach sieci na całym świecie. Korzystamy z wiedzy ekspertów zajmujących się efektywnością energetyczną, zarządzaniem środowiskowym oraz realizacją strategii ESG.

Istotnym źródłem inspiracji jest również program Novotel Ocean realizowany we współpracy z WWF, który pokazuje, jak skutecznie łączyć działalność biznesową z edukacją i ochroną środowiska.

Regularnie uczestniczymy także w szkoleniach branżowych, konferencjach oraz inicjatywach związanych z rozwojem zrównoważonej turystyki i rynku MICE.