Certyfikat "Lokal Przyjazny Sąsiedztwu" - dobre praktyki i relacje z mieszkańcami

2026-11-26

Restauracje, kawiarnie, puby, kluby i hotele są ważną częścią krakowskiej gospodarki i życia miasta. Ich działalność nie pozostaje jednak bez wpływu na najbliższe otoczenie. Aby budować dobre relacje między przedsiębiorcami a mieszkańcami i zapewnić równowagę między rozwojem lokalnej przedsiębiorczości a komfortem życia w mieście, Kraków ogłosił program „Lokal Przyjazny Sąsiedztwu”, który promuje odpowiedzialne prowadzenie działalności i dobre praktyki w relacjach z najbliższym otoczeniem.

Lokal nie działa w próżni

Przedsiębiorcy mają prawo prowadzić i rozwijać swoją działalność, a mieszkańcy – oczekiwać poszanowania ich prawa do odpoczynku i komfortu życia. Hałas dobiegający z lokali, głośne zachowanie gości, dostawy towarów czy problemy z utrzymaniem porządku w najbliższym otoczeniu mogą prowadzić do napięć. Nie oznacza to jednak, że działalność lokali i potrzeby mieszkańców muszą pozostawać w sprzeczności.

Odpowiedzialność zaczyna się od dobrej woli

Czy odpowiedzialne prowadzenie lokalu wymaga skomplikowanych rozwiązań i kosztownych inwestycji? Niekoniecznie. Wiele dobrych praktyk można wdrożyć bez większych nakładów finansowych.

W rozmowach z przedstawicielami krakowskiej branży gastronomicznej pojawiają się przykłady przedsiębiorców, którzy z własnej inicjatywy nawiązują kontakt z mieszkańcami sąsiednich budynków, pytają o ewentualne uciążliwości, a w razie potrzeby podejmują działania ograniczające hałas, w tym poprawiają izolację akustyczną swoich lokali. Inni zwracają uwagę na zachowanie gości, organizację pracy personelu czy czystość bezpośredniego otoczenia.

Takie działania pokazują, że zapobieganie konfliktom sąsiedzkim nie musi zaczynać się od skargi mieszkańca lub urzędowej kontroli.

Od dobrych praktyk do certyfikacji

Potrzeba rozwijania narzędzi certyfikacji jakości usług oraz budowania odpowiedzialnych relacji między przedsiębiorcami a mieszkańcami została uwzględniona już w „Polityce zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021–2028”. Założenia te stały się punktem wyjścia do kolejnych działań miasta.

W 2025 roku Komisja Zrównoważonej Gospodarki Nocy opracowała zestaw dobrych praktyk dla przedsiębiorców z branży gastronomicznej. Dokument, wypracowany przy udziale przedstawicieli różnych środowisk, zawiera 15 rekomendacji dotyczących m.in. ograniczania hałasu, utrzymywania porządku, odpowiedzialnej obsługi gości i współpracy z sąsiednimi lokalami.

Program **„Lokal Przyjazny Sąsiedztwu”** stanowi kolejny krok w promowaniu tych standardów. Jego celem jest wyróżnianie przedsiębiorców, którzy nie ograniczają się do przestrzegania obowiązujących przepisów, lecz proaktywnie dbają o otoczenie.

Co istotne, ocena lokali nie należy wyłącznie do urzędników. W pracach zespołu oceniającego uczestniczą przedstawiciele mieszkańców, przedsiębiorców, urzędu miasta oraz służb mundurowych. Pod uwagę brane są również opinie właściwych rad dzielnic. Dzięki temu w procesie oceny uwzględniane są różne perspektywy, w tym osób, które na co dzień mieszkają w sąsiedztwie ocenianego lokalu.

Udział w programie jest dobrowolny. Przedsiębiorcy, którzy pomyślnie przejdą weryfikację, otrzymują certyfikat przyznawany na 12 miesięcy, a wyróżnione lokale mogą pojawić się w zestawieniach rekomendowanych miejsc. Program przewiduje również praktyczne formy wsparcia, takie jak szkolenia personelu czy udostępnianie mierników hałasu.

Certyfikat nie zastępuje obowiązujących przepisów ani działań służb odpowiedzialnych za porządek publiczny. Nie jest też gwarancją całkowitego wyeliminowania uciążliwości. Jego rolą jest wyróżnianie przedsiębiorców, którzy aktywnie działają na rzecz dobrych relacji z mieszkańcami i dbają o pozytywny wpływ swojej działalności na najbliższe otoczenie. W ten sposób program ma również zachęcać innych przedstawicieli branży do wdrażania podobnych praktyk.

Szczegółowe informacje o zasadach udziału w programie, regulamin oraz formularz zgłoszeniowy dostępne są na stronie internetowej Miasta Krakowa.