Mercure Kraków Stare Miasto - w cyklu 'Wide open for sustainable meetings'

2025-05-27

Lokalizacja w samym sercu Krakowa, profesjonalna obsługa, sale konferencyjne mieszczące 300 osób oraz 198 pokoi – tak w skrócie można opisać Hotel Mercure Kraków Stare Miasto. Jednak filozofia obiektu i podejście do kwestii zrównoważonego rozwoju – od zastosowanych technologii po kreatywne podejście do organizacji wydarzeń i promowanie lokalnych produktów – mocno wyróżniają ten obiekt.

Zrównoważony rozwój w praktyce – czyli Mercure Kraków Stare Miasto

Hotel Mercure Kraków Stare Miasto to obiekt, który jako jeden z pierwszych na lokalnym rynku uzyskał certyfikat BREEAM na poziomie „very good”, potwierdzający wysoką efektywność energetyczną oraz zastosowanie ekologicznych materiałów pochodzących z zakładów posiadających certyfikat ISO 9001:2008. Certyfikacja uwzględniała wszystkie etapy funkcjonowania obiektu – od projektu, przez realizację, aż po eksploatację.

Na szczególną uwagę zasługuje innowacyjna elewacja hotelu, stworzona w technologii StoVentec R. System ten nie tylko wspiera cyrkulację powietrza i redukcję wilgoci, ale także chroni ściany przed degradacją, jednocześnie zapewniając komfort cieplny i akustyczny. Dodatkowo zastosowane systemy poprawiają izolacyjność akustyczną budynku o około 10 decybeli.

W hotelu wdrożono nowoczesne rozwiązania techniczne, takie jak klimatyzacja z odzyskiem ciepła oraz system automatyki budynkowej, który na bieżąco monitoruje zużycie wody i energii. Kuchnia wyposażona została w system Sicatronic, optymalizujący zużycie energii przez urządzenia gastronomiczne. W garażu goście mogą korzystać z ładowarek do pojazdów elektrycznych.

W ramach codziennej działalności operacyjnej hotel dokonał wymiany wszystkich źródeł światła na technologię LED. W łazienkach zainstalowano perlatory zmniejszające zużycie wody – do 3,8 l/min w kranach i 6 l/min w prysznicach. Dodatkowo zoptymalizowano zarządzanie temperaturą w zależności od sezonu, co także przekłada się na niższe zużycie energii.

Znaczące ograniczenie odpadów osiągnięto dzięki eliminacji jednorazowych opakowań i zastąpieniu ich pojemnikami zwrotnymi. Wykorzystanie technologii AI pozwala hotelowi skutecznie monitorować i redukować ilość odpadów spożywczych. Goście są zachęcani do segregowania śmieci poprzez dostępność specjalnych koszy w pokojach. Ponadto hotel zachęca gości do udziału w programach ograniczania zużycia – takich jak rezygnacja z codziennej wymiany ręczników, pościeli czy sprzątania.

Kreatywne podejście do konferencji, cateringu

Zrównoważone podejście przejawia się również w organizacji konferencji i wydarzeń. Hotel oferuje alternatywę dla papierowych flipchartów w postaci elektronicznych tablic, a także zachęca do korzystania z wody filtrowanej serwowanej w szklanych karafkach. Materiały konferencyjne – notesy z papieru z recyklingu, drewniane ołówki – dostępne są w przemyślanych ilościach. Uczestnicy

wydarzeń korzystają z personalizowanych kubków wielorazowego użytku z krakowskimi motywami, co pozwala ograniczyć zużycie wody i energii.

Menu konferencyjne i bankietowe oparte jest na sezonowych i lokalnych składnikach, z szeroką ofertą dla wegetarian i wegan. Coraz częściej wybierana opcja „Zrównoważona” oraz menu „Lokalne” nie tylko odpowiadają na potrzeby środowiskowe, ale też wspierają lokalnych dostawców i skracają łańcuch dostaw. Organizatorzy wydarzeń mogą skorzystać z dostępnego online kalkulatora śladu węglowego, przygotowanego przez sieć Accor.

Lokalnie a jednocześnie globalnie

Jednym z fundamentów marki Mercure jest lokalność. Koncepcja „Discover Local” realizowana jest poprzez stałą współpracę z małopolskimi producentami. Ich produkty znaleźć można w hotelowej restauracji Winestone, bufecie śniadaniowym, menu konferencyjnym oraz hotelowym sklepiku.Działania Mercure Kraków Stare Miasto zostały docenione poprzez przyznanie certyfikatu „Green Key”– jednego z najbardziej cenionych wyróżnień w branży turystycznej w zakresie odpowiedzialności środowiskowej.

Hotel obserwuje rosnące zainteresowanie gości kwestiami zrównoważonego rozwoju. Posiadanie certyfikatów staje się dla wielu klientów standardem, zwłaszcza dla firm o globalnym zasięgu. Coraz częściej wydarzenia organizowane są z krótkim wyprzedzeniem, z większym naciskiem na minimalizowanie marnowania żywności oraz łączenie podróży służbowych z kilkoma okazjami.

Inspiracje i wiedza w zakresie zrównoważonego rozwoju czerpane są z globalnej sieci Accor, jak również z wymiany doświadczeń między pracownikami hotelu oraz społecznością profesjonalistów np. na LinkedIn. To właśnie zespół hotelu Mercure Kraków Stare Miasto, wspierany odpowiednią polityką i narzędziami, odpowiada za tworzenie tak kompleksowego i odpowiedzialnego podejścia do prowadzenia działalności hotelarskiej.