



**Magiczny
Kraków**

Przypominamy o rejestracji najmu krótkoterminowego

2026-03-11

Na ulicach miasta pojawiły się autobusy z ważnym komunikatem skierowanym do przedsiębiorców oferujących noclegi dla turystów. Hasło kampanii brzmi: „Przypominamy! Jeśli wynajmujesz miejsca noclegowe dla turystów - zarejestruj się na ekon.um.krakow.pl.”

Akcja informacyjna prowadzona przez Wydział ds. Turystyki ma przypominać o obowiązkach związanych ze świadczeniem usług hotelarskich w tzw. obiektach niekategoryzowanych. Reklamy umieszczone na autobusach miejskich rozpoczynają tegoroczną kampanię miasta, której celem jest zwrócenie uwagi przedsiębiorców – w tym prowadzących najem krótkoterminowy – na konieczność przestrzegania obowiązujących przepisów.

Ewidencja obiektów noclegowych

Zgodnie z art. 38 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych Prezydent Miasta prowadzi ewidencję obiektów świadczących usługi hotelarskie w obiektach niekategoryzowanych. Są to miejsca inne niż hotele, motele, pensjonaty, kempingi, domy wycieczkowe, schroniska czy pola biwakowe.

W miejskiej ewidencji znajduje się już ponad 2,5 tysiąca obiektów, w tym m.in.:

- apartamenty na wynajem
- hostele
- pokoje gościnne
- aparthotele

Elementy kampanii

Aby przypomnieć przedsiębiorcom o obowiązku zgłoszenia obiektu do ewidencji, Wydział ds. Turystyki uruchomił szeroką kampanię informacyjną:

- Reklamy na autobusach MPK – od marca do maja

Na wybranych autobusach pojawiły się reklamy typu small back z komunikatem o obowiązku rejestracji.

- Komunikaty w Bus TV – marzec

Na ekranach w tramwajach i autobusach wyświetlane są plansze informacyjne.

- Ekrany w miejscach obsługi przedsiębiorców – przez cały rok

Komunikaty dostępne są na ekranach kolejkomatów w Urzędzie Miasta.



**Magiczny
Kraków**

- Media społecznościowe – cyklicznie przez cały rok

Na profilu Turystyka Kraków publikowany jest spot informacyjny przypominający o obowiązku rejestracji.

Kogo dotyczy obowiązek?

Obowiązek wpisu do ewidencji dotyczy każdego przedsiębiorcy świadczącego usługi hotelarskie na rzecz turystów w obiektach niekategoryzowanych, w tym prowadzących najem krótkoterminowy.

Dlaczego to ważne?

Rejestracja obiektu:

- zapewnia zgodność z obowiązującymi przepisami
- umożliwia legalne prowadzenie usług noclegowych
- pozwala miastu lepiej reagować na potrzeby mieszkańców i turystów
- zwiększa bezpieczeństwo i przejrzystość rynku
- odpowiada na oczekiwania klientów

Jak zgłosić obiekt?

Aby wpisać obiekt do ewidencji należy:

1. Wypełnić i podpisać wniosek o wpis do ewidencji

Formularz dostępny jest na stronach:

- <https://www.bip.krakow.pl/uslugi/WT-1>
- <https://ekon.um.krakow.pl/>

2. Uzyskać opinię sanepidu potwierdzającą spełnienie wymagań sanitarnych.

3. Złożyć wniosek wraz z opinią:

- elektronicznie (zgodnie z instrukcjami na stronie BIP),
- pocztą,
- osobiście w Wydziale ds. Turystyki UMK przy ul. Brackiej 10 w Krakowie.

4. Po zakończeniu postępowania obiekt zostanie wpisany do ewidencji i otrzyma numer ewidencyjny.