



Informator dla świadczących usługi noclegowe

2023-10-09

Praktyczne informacje dla właścicieli obiektów innych niż: hotele, motele, pensjonaty, kempingi (campingi), domy wycieczkowe, schroniska młodzieżowe i schroniska.

Ewidencję obiektów hotelarskich, kategoryzowanych prowadzi [Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego](#).

Świadczysz usługi noclegowe, popularnie zwane **turystycznym najmem krótkoterminowym**? Sprawdź, czy Twój obiekt znajduje się w wykazie Krakowskich Obiektów Noclegowych (ekon.um.krakow.pl).

PAMIĘTAJ:

- Prezydent Miasta Krakowa prowadzi ewidencję¹ obiektów świadczących usługi hotelarskie, tzw. niekategoryzowanych, niebędących obiektami hotelarskimi, innych niż: hotele, motele, pensjonaty, kempingi (campingi), domy wycieczkowe, schroniska młodzieżowe lub schroniska) oraz pól biwakowych na terenie Gminy Miejskiej Kraków (art. 38 ust. 3 [ustawy](#)² z 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, ([Dz.U. z 2023 r. poz. 1944](#)).
- Przed rozpoczęciem świadczenia takich usług, zgodnie z art. 39 ustawy², przedsiębiorca zobowiązany jest zgłosić obiekt noclegowy do ewidencji¹.
- Zgłoszenie do ewidencji¹ dokonywane jest na wniosek przedsiębiorcy.
- Zgłoszony obiekt zgodnie z obowiązującymi przepisami (§ 4 Rozporządzenia³) musi spełniać wymagania budowlane, sanitarne i przeciwpożarowe.
- od 8 marca 2020 r. w ustawie² o usługach hotelarskich[...], do art. 35 został wprowadzony ust. 4, w brzmieniu: „4. *Domniemywa się, że w obiektach, w których są świadczone usługi hotelarskie bez uprzedniego zgłoszenia do właściwej ewidencji, o której mowa w art. 38, nie są spełnione wymagania sanitarne, o których mowa w ust. 1 pkt 2*”.
- Do wniosku o wpis do ewidencji¹ należy zatem załączyć opinię właściwego miejscowo państwowego powiatowego inspektora sanitarnego, potwierdzającą spełnienie w obiekcie wymagań sanitarnych określonych w § 4 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia³. Szczegóły poniżej.
- Pełna informacja dotycząca warunków świadczenia usług hotelarskich w obiektach niekategoryzowanych oraz wpisu obiektu świadczącego usługi hotelarskie (wniosek o dokonanie wpisu), umieszczona jest na stronach internetowych:
[Przeczytaj i pobierz wniosek](#)
- www.bip.krakow.pl - Usługi-Procedury--> Wydział ds. Turystyki/WT-1.
- **Złóż wniosek przez PEU** ([Portal Elektronicznych Usług Publicznych Miasta Krakowa](#))
- **[wykaz Krakowskich obiektów noclegowych ekon.um.krakow.pl](http://ekon.um.krakow.pl)**

Wpis do ewidencji¹ nie podlega opłatom skarbowym.



Wszelkie informacje dotyczące wpisu do ewidencji¹ można uzyskać w Wydziale ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa: ul. Bracka 10, tel.: 12 616 60 69, 12 616 60 70, 12 616 60 38, 12 616 50 68 e-mail: kon@um.krakow.pl

[Lista aktów prawnych dotyczących wspomnianej działalności,](#)

Wszystkie krakowskie obiekty noclegowe można również wyszukać na **MAPIE**. Na liście warstw należy wybrać Krakowskie obiekty noclegowe lub/i Krakowskie obiekty hotelarskie.

-
- Obowiązki w zakresie podatku od nieruchomości dotyczące nieruchomości związanych z turystycznym najmem krótkoterminowym znajdują swoje uregulowanie w przepisach ustawy z 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (tekst jedn. [Dz.U. z 2019 r., poz. 1170 z późn.zm.](#)).

Właściciel nieruchomości związanej z turystycznym najmem krótkoterminowym, deklaruje ją dla celów podatku od nieruchomości z zastosowaniem stawki właściwej dla działalności gospodarczej. Zadeklarowanie nieruchomości w takim charakterze jest niezależne od faktu, czy właściciel sam prowadzi tego rodzaju działalność gospodarczą, czy też wynajmuje ją podmiotowi zajmującemu się taką działalnością.

Szczegółowe informacje dotyczące podatku od nieruchomości można uzyskać w Wydziale Podatków i Opłat Urzędu Miasta Krakowa, al. Powstania Warszawskiego 10, ul. Wielicka 28A oraz os. Zgody 2 (tel. 12 616 91 34, 12 616 94 21, 12 616 94 22) oraz na stronach internetowych www.bip.krakow.pl – [podatki i opłaty](#), Krakowski Portal Podatnika <https://kpp.um.krakow.pl/>.

-
- Chcąc uzyskać opinię sanitarną dla obiektu noclegowego, należy złożyć [wniosek o wydanie orzeczenia o spełnieniu warunków higieniczno-zdrowotnych do prowadzenia działalności innej niż żywnościowo-żywieniowa](#). Dodatkowo, w przypadku produkcji lub wprowadzania do obrotu żywności, należy złożyć [wniosek o zatwierdzenie zakładu i wpis do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej](#). [Dane kontaktowe do PPIS w Krakowie](#).
 - [Wytyczne Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Krakowie dla osób rejestrujących działalność w ewidencji obiektów świadczących usługi hotelarskie \(niekategoryzowane\) oraz pól biwakowych na terenie Gminy Miejskiej Kraków](#).

UWAGA:

- Świadczenie usług hotelarskich w obiekcie niekategoryzowanym (np. hostelu, apartamencie, pokojach gościnnych), niezgłoszonym do ewidencji¹ zgodnie z Kodeksem Wykroczeń podlega sankcjom karnym.
- **Przedsiębiorco! Poproś swoich gości o poszanowanie komfortu życia mieszkańców.**



Przypisy:

¹Ewidencja obiektów świadczących usługi hotelarskie, niebędących obiektami hotelarskimi oraz pól biwakowych na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

²[Ustawa z 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych \(tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1944\).](#)

³ [Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie](#) (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r. poz. 2166 z późn. zm).

- **O czym warto wiedzieć świadcząc usługi noclegowe w obiektach niekategoryzowanych?** [\[ulotka.pdf\]](#) + [PLAKAT\[.pdf\]](#)
- Do you provide accommodation services? (popularly known as short-term tourist rentals) – What is it worth knowing about? [\[pdf\]](#)
- Вы предоставляете услуги по краткосрочному проживанию? (которые обычно называются туристической краткосрочной арендой) – О чем СТОИТ ЗНАТЬ? [\[pdf\]](#)
- Ви надаєте послуги з розміщення? (які звичайно називаються туристичною короткотерміною орендою) – Про що ВАРТО ЗНАТИ? [\[pdf\]](#)