



## **Prowadzenie Spotkań Zespołu - Trudne Sytuacje i Rozwiązywanie Konfliktów**

2020-01-02

**Pracując z uczestnikami grudniowego szkolenia MPI „Zarządzanie poprzez spotkania” rozpoznaliśmy nowe potrzeby szkoleniowe, które zgłaszała grupa. Nie zwlekając więc, wspólnie z tym samym trenerem, Leną Czernecką, postanowiliśmy przygotować specjalny, dedykowany warsztat, na który Was niniejszym gorąco zapraszamy.**

Szkolenie jest przeznaczone dla wszystkich tych, którzy organizują i prowadzą spotkania swoich zespołów – niezależnie, czy byli uczestnikami grudniowego szkolenia z Leną, czy też nie. Szkolenie ponownie dotyczy tematyki spotkań zespołu, tym razem jednak, z innej perspektywy. Celem tego warsztatu jest rozwijanie kompetencji prowadzenia i facylitacji wszelkich spotkań zespołu oraz wyposażenie uczestników w narzędzia i metody radzenia sobie z trudnymi uczestnikami w grupie. Wszystkie te cele będziemy realizować w narzędziowy, konkretny i dynamiczny sposób, bo wiemy, że takie właśnie podejście jest preferowane przez uczestników naszych szkoleń.

Dzięki szkoleniu **poznacie kluczowe założenia dotyczące prowadzenia i facylitacji spotkań**, odpowiecie sobie na pytanie, jak prowadzić angażujące i efektywne spotkania, poznacie różne style facylitacji oraz typologie trudnych uczestników by finalnie przećwiczyć metody przeciwdziałania i konstruktywnego reagowania na konflikt. Będzie również możliwość sprawdzenia się w boju, czyli przećwiczenia rekomendowanych narzędzi.

### **Planowane rezultaty dla uczestników**

- Rozwój świadomości, wiedzy i umiejętności potrzebnych do efektywnej i satysfakcjonującej pracy z zespołami.
- Poznanie podstaw procesu grupowego zachodzącego w każdym pracującym zespole.
- Umiejętność prowadzenia angażujących i efektywnych spotkań, na których podejmowane są decyzje, które realnie wejdą w życie
- Poznanie różnych typów trudnych uczestników spotkań i metodologii reagowania
- Rozwój świadomości, jak ważną rolę odgrywają relacje pomiędzy uczestnikami w grupie oraz jak nie pozwolić, aby zablokowały one postęp w realizacji celu

### **PROGRAM:**

#### **1. PODSTAWY FACYLITACJI**

- Definicja facylitacji.
- Rola facylitatora w pracy z grupami.
- Trzy tryby facylitacji wg Johna Herona.

#### **2. UMIEJĘTNOŚCI FACYLITATORA**



- Praktyka umiejętności przydatnych w roli facylitatora.
- Udzielanie informacji zwrotnej- modele i zasady.

### 3. TRUDNE SYTUACJE W PRACY Z GRUPĄ

- Zespołowe zbieranie i kategoryzowanie trudnych sytuacji w pracy z grupą.
- Osobowości podczas spotkań – typologia trudnych uczestników
- Metody radzenia sobie z trudnymi sytuacjami i uczestnikami jako facylitator.
- Lider a facylitator-jak to pogodzić?

### 4. KONFLIKTY

- "Facing the tiger" - dlaczego warto mierzyć się trudnościami we współpracy.
- Proces powstawania i eskalowania konfliktów.
- Metody 4 kroków na poszukiwanie konsensusu.

## TRENER: LENA CZERNECKA

Trener biznesu, Business Counsellor, coach

Z wykształcenia jest psychologiem - ukończyła Uniwersytet Jagielloński w Krakowie, ze specjalizacją psychologia zarządzania, psychologia polityki i reklamy, trenerem biznesu oraz terapeutą Gestalt. Jest certyfikowanym Trenerem Polskiego Towarzystwa Psychologicznego II Stopnia.

Od ponad 16 lat specjalizuje się w projektach szkoleniowych z zakresu rozwoju kompetencji menedżerskich, zmiany i budowania zaangażowania oraz szkoleń dla trenerów. Pracowała jako trener wewnętrzny w międzynarodowych korporacjach w zakresie m. in. outsourcing usług, farmaceutyka oraz retail, gdzie prowadziła szkolenia z optymalizacji pracy zespołów zadaniowych i rozwoju kompetencji pracowników na każdym szczeblu organizacji.

Od 10 lat jest stałym dostawcą szkoleń dla IBM w Polsce, ponadto współpracuje z firmami takimi jak State Street, Shell, BZWBK, Valeo, Luxoft, Aon-Hewitt, Aqusta Westland i wiele innych. W ramach szkoleń leaderskich, przeszkoliła ponad 2000 osób w sektorze finansowym, księgowym, automotive oraz IT. Realizowała projekty EFS dla studentów studiów podyplomowych na Akademii Rolniczej oraz Uniwersytecie Jagiellońskim. Równolegle w swoim życiu zawodowym zajmuje się coachingiem, psychoterapią indywidualną, oraz pracą na procesie grupowym. Współpracuje z „Dojrzewalnią Róż” prowadząc treningi interpersonalne. Ma potwierdzone przez Instytut Edukacji i Rozwoju Osobistego w Krakowie oraz Associazione Italiana di Counselling umiejętności i doświadczenie coachingowe oraz terapeutyczne.

Mama dwójki dzieci, pasjonatka gór i tańca towarzyskiego.

### Szczegóły:



**Magiczny  
Kraków**

Miejsce szkolenia: <https://hotelkossak.pl/>

Opis szkolenia: <https://mpec2020-01.syskonf.pl/>

Rejestracja: <https://mpec2020-01.syskonf.pl/rejestracja>