



Szkolenie „Trudny klient”

2021-11-23

Stowarzyszenie MPI Poland Chapter zaprasza na praktyczne szkolenie „Trudny klient - jak sobie z nim radzić?”, które odbędzie się już 10.12.2021 w AC Hotel by Marriott Krakow oraz integracyjno-networkingowe Xmax Party.

Kolejny i ostatni w tym roku warsztat z autorskiego cyklu edukacyjnego „Trudny klient - jak sobie z nim radzić?”, prowadzony przez Piotra Wirońskiego, pozwoli zweryfikować, czy potrafimy asertywnie komunikować się z klientem, jaką postawę przyjąć, aby zrealizować prywatne i zawodowe i w końcu jak obchodzić się z tzw. „trudnym klientem”.

- W tym roku łączymy przyjemne z pożytecznym - edukacja i integracja pójdą w parze, aby maksymalnie wykorzystać potencjał dnia spędzonego w gronie branżowych znajomych. - zapowiada Weronika Wirtel - Wiceprezes ds. komunikacji w MPI Poland.

W ramach eventu przewidziano punkty, takie jak:

- ✓ wypracowanie wspólnych zasad współpracy z klientem,
- ✓ wspólny case study,
- ✓ wypracowanie strategii komunikacji z klientem,
- ✓ wypracowanie strategii komunikacji z klientem w trudnych sytuacjach,
- ✓ wypracowanie strategii komunikacji z klientem, czyli przedsięwzięty branżowy networking.

Celem stacjonarnego spotkania jest rozwój kompetencji organizatorów spotkań i osób, które na co dzień mają do czynienia z klientami - wewnętrznymi i zewnętrznymi. Jednocześnie jest to doskonała okazja do spotkania na żywo.

A wszystko to dzięki wsparciu Partnerów: AC Hotels by Marriott Krakow, MEETING15, SALON REKLAMY i Catalyst Poland.

Po szczegóły zapraszamy na stronę:

<https://www.mpi.org/chapters/poland/education-events/event/2021/12/10/default-calendar/mpec---trudny-klient-jak-sobie-z-nim-radzi%C4%87>

Zachęcamy do rejestracji:

<https://meeting15.com/pl/buy/tickets/mpi-poland-chapter-mpec-trudny-klient-jak-sobie-z-nim-radzie>