



Siódmy raport GDS-Index - wyniki, trendy, liderzy

2023-12-19

W 2023 roku projekt GDS odnotował znaczny wzrost. W GDS-Index pojawiło się 100 miast z 11 krajów z całego świata, w tym aż 42. nowe miasta wysyłające jasny komunikat o chęci współpracy i zmiany w zakresie zrównoważonego rozwoju. 86% miast poprawiło swój dotychczasowy wynik.

Dominacja nordycka

Osiem z dziesięciu najwyższej ocenionych miast znajduje się w krajach nordyckich. Miasta liderzy z pierwszej 10-tki to Göteborg, Oslo, Kopenhaga, Helsinki, Bergen, Aarhus, Aalborg, Glasgow, Bordeaux i Sztokholm.

Göteborg stale poprawia wyniki, po raz siódmy obejmując pozycję lidera. Oslo awansowało z dziesiątego miejsca na drugie dzięki ulepszeniu i wdrożeniu strategii. Kopenhaga pozostała na trzecim miejscu, a na miejsce czwarte awansowały Helsinki z dwunastego miejsca. Drugie w zeszłym roku Bergen pomimo poprawy wyniku, spadło na piąte miejsce.

Trendy

Na podstawie tegorocznych danych GDS-Index wyróżnia sześć kluczowych trendów kształtujących przyszłość regeneratywnego zarządzania destynacjami i ich promocji:

1. **Rosnąca integracja działań ze strategiami klimatycznymi** – 85% wszystkich miast posiada strategię przeciwdziałania zmianom klimatu i adaptacji do nich, ale tylko 33% miast włączyło do nich turystykę i przemysł spotkań.
2. Większe zaangażowanie decydentów.
3. Rosnące znaczenie certyfikacji - w krajach nordyckich średnio 70% hoteli i 84 % obiektów posiada certyfikaty, w regionie Azji i Pacyfiku – 71% obiektów i 25 % hoteli, w Europie Zachodniej jest to 46% obiektów i 28% hoteli zaś we Europie Wschodniej 14% obiektów
4. Sformalizowanie strategii dotyczących wpływu społecznego.
5. Większy nacisk na różnorodność, równość, inkluzywność (DEI) - 47% destynacji ma obecnie plan działania dla DEI.
6. Lepsza narracja destynacji – storytelling - 53% miast informuje o działaniach w zakresie zrównoważonego rozwoju i strategiach za pośrednictwem swoich stron internetowych.

Kraków i Europa Wschodnia

Ranking opisuje wyniki poszczególnych regionów jak Europa Zachodnia i Wschodnia, Ameryka Północna, Kraje Nordyckie, Azja i Pacyfik. Jeśli chodzi o Polskę, nasz kraj ujęty jest w regionie Europy Wschodniej. W rankingu biorą udział cztery miasta z tego regionu - do Krakowa, Lublany i Tallina w 2023 roku dołączył Gdańsk.

Wg GDS-Index, wszystkie miasta wykazały się dużym zaangażowaniem. Autorzy punktuja Kraków za dobrą strategią zarządzania destynacją, a także otwartą politykę różnorodności, równości i inkluzywności (DEI). W klasyfikacji dokonywanej na podstawie sześćdziesięciu dziewięciu kryteriów podzielonych na cztery główne kategorie otrzymaliśmy następujące



wyniki: działania miasta w zakresie ochrony środowiska 60.3% (66,7% w 2022 roku), działalność społeczna miasta 56.6% (59,2% w roku ubiegłym), działalność dostawców 12.7% (w 2022 roku 10,4%) oraz działalność w zakresie zarządzania miastem 43.2% (wzrost z 33,6%). Kraków łącznie otrzymał 43.2 punktów – obszarami, które wymagają pracy są przede wszystkim usługodawcy działający w sektorze turystyki – jak hotele czy agencje. Największym wyzwaniem wydaje się być certyfikacja przedsiębiorców i obiektów. Dodatkowo należy pogłębić i ustrukturyzować zakres zarządzania i strategii DMO.

Gdańsk, który po raz pierwszy wziął udział w benchmarkingu, wykazał się silnym zaangażowaniem w kierunku bardziej zrównoważonego zarządzania destynacją, angażując mieszkańców w dyskusje związane z turystyką, a także zapewniając szkolenia dla interesariuszy. Po raz pierwszy Gdańsk Convention Bureau podjęło ważny krok, jakim było obliczenie śladu węglowy organizowanej przez siebie konferencji, priorytetowo traktując podejście „zero netto”. Tallin i Lublana znacznie poprawiły swoje wyniki. W szczególności Lublana wykazała się aktywnością poprzez szkolenie zespołu zarządzającego, tworzenie różnych nowych inicjatyw z zakresu zrównoważonego rozwoju oraz angażowanie partnerów.

Global Destination Sustainability - GDS-Index

GDS-Index to inicjatywa benchmarkingowa, która porównuje miasta na podstawie ich wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju, a klasyfikacja dokonywana jest na podstawie siedemdziesięciu kryteriów. Współzałożony w 2016 roku przez ICCA Scandinavia, ICCA, City Destinations Alliance (CityDNA), IMEX i MCI jest źródłem informacji dla miast, odwiedzających i planistów wydarzeń poszukujących miejsc, oferujących najlepsze wyniki w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Pełny raport GDS 2023 dostępny [tutaj](#)