



## Rok 2024 w krakowskiej branży MICE

2025-01-09

**Miniony rok śmiało możemy nazwać rokiem jubileuszy - Kraków Convention Bureau świętowało 20. urodziny, zaś trzy duże obiekty konferencyjne - TAURON Arena Kraków, Centrum Kongresowe ICE Kraków oraz Międzynarodowe Centrum Targowo-Kongresowe Expo Kraków - 10-lecie funkcjonowania. O czym warto pamiętać w kontekście turystyki biznesowej w 2024 roku? Jakie działania realizowało Kraków Convention Bureau, aby budować wizerunek miasta #TheHostCity?**

### Publikacja raportu: „Branża spotkań w Krakowie 2023”

Dzięki zebranych w 2024 roku danym wiemy, że w 2023 roku odbyło się w Krakowie 4368 spotkań biznesowych, czyli o 66,15% więcej niż rok wcześniej i ponad dwukrotnie więcej niż w 2021 roku.

Znaczny przyrost nastąpił przede wszystkim w kategorii spotkań krajowych. Liczba wydarzeń międzynarodowych wzrosła o 13% w stosunku do 2022 roku.

Jeśli chodzi o strukturę spotkań, dominowały wydarzenia stacjonarne, tylko 1,1% spotkań odbyło się w formie hybrydowej. Typowa dla Krakowa dominacja konferencji i kongresów utrzymała się, w ubiegłym roku stanowiły one aż **71,2% wydarzeń**. Dla porównania: wydarzeń motywacyjnych i korporacyjnych zorganizowano 24,43%, zaś targów i wystaw 4,37%. W każdej z kategorii spotkań dominowały spotkania krajowe. W kongresach i konferencjach wzięło udział ponad **614,9 tys. osób**, w stosunku do roku 2022 liczba uczestników tych wydarzeń wzrosła blisko 3-krotnie.

Autorzy raportu podkreślają, że branża spotkań generuje dochody dla firm, wynagrodzenie dla pracowników czy podatki dla miast. Na podstawie danych własnych, oddziaływanie ekonomiczne przemysłu spotkań na gospodarkę Krakowa w latach 2012-2023 można oszacować na kwotę **17,5 mld złotych**. Warto dodać, że zgodnie z raportem „Poland Events Impact 2023 – Wpływ ekonomiczny przemysłu spotkań na gospodarkę Polski” wartość dodana brutto wypracowana dzięki przemysłowi spotkań przekroczyła 22,9 miliarda złotych. Szacowany wkład przemysłu spotkań w PKB stanowi około 1%, a całkowity wkład spotkań i wydarzeń w gospodarkę Polski w 2023 roku przekroczył 54,6 miliarda złotych, co podkreśla skalę wpływu tej branży na ogólny rozwój kraju.

### Rok 2024 w krakowskich obiektach konferencyjnych

10. rok działalności **ICE Kraków** okazał się rekordowym, zarówno pod względem ilości wydarzeń, jak również liczby osób odwiedzających. W centrum kongresowym każdego miesiąca odbywało się od kilkunastu do kilkadziesiątu wydarzeń, a obiekt gościł międzynarodowe kongresy, konferencje, sympozja, spotkania biznesowe, eventy firmowe, koncerty, wydarzenia kulturalne (spektakle operowe, teatralne i baletowe), a także spotkania o charakterze społecznym. W ubiegłym roku w ICE Kraków zrealizowano łącznie ponad 240 wydarzeń, w tym 47 konferencji i kongresów. Do najważniejszych możemy zaliczyć: Kongres Euro ELSO – dotyczący pozaustrojowego podtrzymywania życia, Kongres Energetyki Rozproszonej, Kongres



**Magiczny  
Kraków**

ICNPR 2024 - międzynarodowy kongres badań nad produktami naturalnymi, European Society for Vascular Surgery Annual Meeting, Kongres OT-Europe - terapii zajęciowej, 10. edycję Invest Cuffs, Digital Dragons - konferencję największych wydarzeń B2B dla branży gier w Europie, Devox - konferencję społeczności programistów i użytkowników Java czy ABSL Summit - jedno z największych wydarzeń o charakterze biznesowym w Europie Środkowej. W 2024 roku Centrum Kongresowe ICE Kraków odwiedziło ponad 266 000 osób, co stanowi rekord w dotychczasowej działalności obiektu.

Równie udany rok ma sobą EXPO Kraków, gdzie w ciągu ostatnich 12 miesięcy zrealizowano ponad 100 wydarzeń. Rok 2024 przyniósł ważne rocznice - Międzynarodowe Targi Stomatologiczne KRAKDENT® świętowały swoje 30-lecie. Przez trzy dekady urosły do rangi największej, a obecnie także jedynej imprezy tego typu w Polsce. Kolejnym ważnym wydarzeniem organizowanym przez Targi w Krakowie był Jubileuszowy Kongres Polonii Medycznej, który zgromadził blisko 1000 lekarzy polskiego pochodzenia z całego świata. Sukcesem zakończyła się również premiera gdańskiej edycji Targów Architektury i Projektowania Wnętrz KIAF.

Flagowe wydarzenia, które od lat goszczą w kalendarzu EXPO Kraków tj. Międzynarodowe Targi Książki w Krakowie®, Międzynarodowe Targi Wyposażenia Hoteli i Gastronomii HORECA®, Międzynarodowe Targi Wina ENOEXPO®, a także wydarzenia skierowane do branży przemysłowej tj. Międzynarodowe Targi Materiałów Sypkich i Masowych SYMAS®, Międzynarodowe Targi Utrzymania Ruchu, Planowania i Optymalizacji Produkcji MAINTENANCE, Międzynarodowe Targi Elementów Złącznych i Technik Łączenia FASTENER POLAND®, Międzynarodowe Targi Materiałów, Technologii i Wyrobów Kompozytowych KOMPOZYT-EXPO®, Międzynarodowe Targi Kooperacyjne Przemysłu Narzędziowo-Przetwórczego INNOFORM®, Packaging Innovations nieustannie przyciągają szerokie grono uczestników, zarówno z Polski, jak i zagranicą. Coraz większym zainteresowaniem cieszą się wydarzenia fanowskie, które zdobywają serca tysięcy odwiedzających. Festiwal i Targi Gier Planszowych BookGame czy TUNING SHOW EXPO to świetne przykłady imprez, które wnoszą do zupełnie nową energię do przestrzeni EXPO.

10.te urodziny wspólnie z mieszkańcami świętowała również TAURON Arena Kraków organizując cykl wydarzeń jubileuszowych pod hasłem „Spotkajmy się!”. Największymi z nich były: Koncert jubileuszowy TAURON Areny Kraków „To Kraków tworzy metamorfozy” oraz AreNa Lato - Łap Oddech Festival.

W 2024 r. na scenie w Arenie Głównej gościły światowej sławy międzynarodowe gwiazdy jak:



**Magiczny  
Kraków**

Nick Cave, Tool, Judas Priest, Travis Scott, Justin Timberlake, Lenny Kravitz, Kings of Leon, Hauser, Jonas Brothers, Powerwolf, Thirty Seconds to Mars, The Rose, Aurora, André Rieu, Lindsey Stirling, Andrea Bocelli, Matteo Bocelli oraz polscy artyści m.in. Daria Zawiałow, sanah, Agnieszka Chylińska, Krzysztof Zalewski, Mrozu, Oki, Taco Hemingway, Bajm.

Na liście wydarzeń sportowych znalazły się takie wydarzenia jak: CAVALIADA Kraków, TAURON Puchar Polski w siatkówce mężczyzn, XXI Memoriał Huberta Jerzego Wagnera, 10. Cracovia Półmaraton Królewski, Freestyle Heroes i Harlem Globetrotters. A w Małej Hali m.in. Międzynarodowe Mistrzostwa Małopolski Dzieci i Młodzików w Judo, European Team Championships 2024 - The Ninth Age, 33. Międzynarodowy Turniej Zapaśniczy - Memoriał Władysława Bajorka w zapasach, III Maraton fitness Forma na lata SHOW.

Ogromną popularnością cieszyły się festiwale i targi m.in. RYUCON Festiwal Kultury Dalekowschodniej, Targi Ślubne, Weekend Japoński, Targi Pracy JOBICON, Festiwal Roślin i Targi Nieruchomości.

Łącznie na terenie całego obiektu TAURON Areny Kraków (Arena Główna, Mała Hala, sale konferencyjne i wydarzenia plenerowe) w 2024 r. odbyło się ponad 400 wydarzeń. Obiekt gościł ponad 800 tys. osób.

fot. archiwum Tauron Areny Kraków

Dwa lata działalności podsumowało Centrum Konferencyjne Fabryczna 13. Od grudnia 2022 roku w obiekcie odbyło się 610 spotkań: od małych szkoleń, przez imprezy firmowe, wydarzenia korporacyjne, konferencje i kongresy, w których wzięło udział ponad 67 000 uczestników. Ze wspomnianych spotkań ponad 100 zgromadziło powyżej 500 osób, a 481 wydarzeń to konferencje międzynarodowe, jak choćby Światowy Kongres Branży Pogrzebowej FIAT-IFTA, który odbył się po raz pierwszy w Polsce, czy międzynarodowe warsztaty New Frontiers in Interventional Cardiology – gromadzące gości z Europy, Japonii i USA. Fabryczna 13 gościła również bardzo złożone logistycznie projekty, jak IV Kongres Polityki Miejskiej i Regionalnej, XI Polski Kongres Przedsiębiorczości, czy 53. Kongres Polskiego Towarzystwa Urologicznego.

## **Raport GDS Index 2024**

Kraków, pierwsze polskie miasto, które dołączyło do GDS Index, znalazł się na [72. pozycji raportu GDS-Index](#), to wzrost o 8 pozycji w stosunku rocznym. Autorzy punktują Kraków za działania w kategorii „Destination management” - strategii zarządzania destynacją, a także za takie inicjatywy jak Budżet Obywatelski, Kraków dla Równości czy akcję City Helpers.

W klasyfikacji dokonywanej na podstawie niemal 77 kryteriów podzielonych na cztery główne



kategorie otrzymaliśmy następujące wyniki:

- Działania miasta w zakresie ochrony środowiska - 56% (60.3% w 2023 roku),
- Działalność społeczna miasta - 43.8% (56.6% w 2023 roku),
- Działalność dostawców - 16.2% (16,2% w 2023 roku) oraz
- Działalność w zakresie zarządzania destynacją - 62.8% (39.2% w 2023 roku).

Kraków łącznie otrzymał wynik 49.3%. Obszarami, które wymagają pracy są przede wszystkim usługodawcy działający w sektorze turystyki, w tym hotele czy agencje. Największym wyzwaniem jest certyfikacja przedsiębiorców, obiektów oraz lotniska. Dodatkowo należy pogłębić i ustrukturyzować zakres zarządzania i strategii DMO oraz bazę projektów legacy.

## **Wsparcie wydarzeń MICE**

Kraków Convention Bureau, działające w Wydziale ds. Turystyki Urzędu Miasta aktywnie pozyskuje wydarzenia i wspiera organizatorów kongresów i konferencji z różnych dziedzin. Przykładowe wydarzenia, w których organizację włączył się zespół KCB to: Polish Open Science Conference, Alzheimer Disease International ADI 2024, EuroELSO 2024, Kongres PolECHO 2024, International Symposium on Hypnosis ISH 2024, European Safety and Reliability Conference ESREL 2024, Konferencja Electrospinning 2024, International Congress on Natural Products Research ICNPR, European Conference on Violence in Psychiatric Ward (ECVCP), 27 International Conference on Computing in High Energy & Nuclear Physics CHEP, European Society Vascular Surgery (ESVS), 10. European Rover Challenge, European Conference on Mental Health (ECMH), 27 International Conference on Computing in High Energy & Nuclear Physics CHEP czy Jubileuszowy Kongres Polonii Medycznej.

Współpracowaliśmy łącznie z niemal 200. organizatorami konferencji, odpowiadając na ponad 250 zapytań.

## **Aktywny kontakt z klientami**

Od ponad 10 lat oferta konferencyjna miasta jest promowana na międzynarodowych targach turystyki biznesowej i spotkaniach stolikowych. Organizatorzy poszukują nowych destynacji, dobrze skomunikowanych portów lotniczych, a także aktywnego wsparcia w procesie organizacji wydarzenia ze strony Biura Kongresów. W 2024 roku zespół KCB wziął udział w 10. wydarzeniach tego typu, podczas których przeprowadzono łącznie około 250 spotkań.

Z inicjatywy Poland Convention Bureau Polskiej Organizacji Turystycznej uczestniczyliśmy także w dorocznym spotkaniu [UIA Round Table Europe](#) oraz kreatywnych warsztatach "[More Than You Expected](#)" w Brukseli.



## **Współpraca z branżą**

Końcem roku zakończyliśmy przyjmowanie wniosków w **programie rekomendacji** Profesjonalnych Organizatorów Kongresów (PCO) i Organizatorów Podróży Motywacyjnych (DMC) na lata 2025 -2027. Proces weryfikacji przesłanych dokumentów jeszcze trwa, niemniej wygląda no to, że do grona podmiotów rekomendowanych dołączą kolejne lokalne firmy z Krakowa i Małopolski.

Aby uporządkować podstawy wiedzy nt. zrównoważonego zarządzania w turystyce, poznać aktualne międzynarodowe standardy, wytyczne i regulacje prawne, a także dobre praktyki i przykłady, nasz zespół oraz kilka lokalnych firm dołączyło do **szkolenia „Turystyka zrównoważona w praktyce”**. Trwający 3,5 miesiąca kurs obejmujący 20 godzin webinarium na żywo, w tym pracę z ekspertami zainspirował nas do stworzenia dokumentów „Strategia dla zrównoważonej turystyki biznesowej w Krakowie” oraz „Deklaracja w sprawie różnorodności i równości w branży kongresowej”, która została podpisana przez przedstawicieli krakowskiej branży MICE.

Dodatkowo, wspólnie ze stowarzyszeniem Kraków Tourism Alliance współorganizowaliśmy szkolenia "Turystyka zrównoważona, zmiany na platformach rezerwacyjnych i konkurencyjność Polski" oraz „Zielony klucz do sukcesu w turystyce: wpływ certyfikatów ekologicznych na rozwój biznesu i pozycję miast w rankingach – analiza przypadków”.

## **Wizyty inspekcyjne, fam tripy**

We wrześniu 2024 zorganizowaliśmy fam trip dla organizatorów kongresów, konferencji i podróży motywacyjnych ze Szwajcarii, Włoch, Austrii, Niemiec, Belgii, Francji i Holandii. Byli to przedstawiciele firm PCO i DMC, poznani na targach turystyki biznesowej, którzy do tej pory nie byli w Krakowie.

Z ogromną przyjemnością i we współpracy z lokalnymi dostawcami mieliśmy możliwość zaprezentować potencjał miasta i regionu oraz zainspirować uczestników do organizacji eventów dla swoich klientów. Prezentacja miejsc na organizację kongresów i konferencji była naszym priorytetem, dlatego wspólnie odwiedziliśmy kluczowe obiekty konferencyjne: ICE



**Magiczny  
Kraków**

Kraków, EXPO Kraków oraz TAURON Arenę Kraków, Centrum Konferencyjne Fabryczna 13, a także Centrum Nauki Cogiteon - nowe miejsce na krakowskiej mapie spotkań. W programie nie sposób było pominąć miejsca na wydarzenia specjalne jak Muzeum Czartoryskich, Kopalnia Soli w Wieliczce, Stara Zajezdnia by DeSilva czy Zinar Castle w Przegorzalach.

Dodatkowo końcem listopada współorganizowaliśmy post tour dla 8 hosted buyers z Europy, którzy odwiedzili nasze miasto po warszawskiej edycji spotkań stolikowych Meet The Bidder. Zespół KCB zaplanował program pobytu gości z uwzględnieniem obiektów konferencyjnych oraz atrakcji turystycznych miasta. Post tour obejmował wizytę w Centrum Kongresowym ICE Kraków, Starej Zajezdni Kraków by DeSilva na Kazimierzu oraz zwiedzanie miasta.

Kraków kolejny raz zaskoczył swoich gości, prezentując wysoką jakość usług i wspólną współpracę.

W związku z przygotowaniem lub pozyskiwaniem kongresów na przyszłe lata współorganizowaliśmy ponad 15 wizyt dla organizatorów kongresów, w tym m.in. ESMH, ESE AUTUMN MEETING 2024, Kongres stomatologiczny EOS, medyczny EuDEC oraz European Conference on Embolotherapy czy VI Cities Forum.

Część wizyt jest bezpośrednim rezultatem rozmów przeprowadzonych na targach i spotkaniach b2b.

## **Kraków w rankingach**

Zgodnie z danymi opublikowanymi w 65. raporcie stowarzyszenia Union of International Associations (UIA), w 2023 roku zorganizowano w Krakowie 32 spotkania branżowe międzynarodowych stowarzyszeń. Tym samym Kraków, obok Warszawy, zajął 42. miejsce na świecie, co podkreśla znaczenie tych miast jako regionalnych ośrodków MICE.

Jednocześnie 43 spotkania rangi ICCA dały miastu 30. miejsce w Europie a 47. miejsce w rankingu światowym ICCA 2023. W całym kraju zorganizowano 179 międzynarodowych spotkań, a Polska zdobyła 17. miejsce w światowym rankingu. Jest to najwyższa pozycja naszego kraju w historii przygotowywanego co roku zestawienia.

W dorocznym branżowym konkursie Meeting Star Award, organizowanym przez Kongress Magazine, Centrum Kongresowe ICE Kraków zajęło drugie miejsca spośród 40 obiektów w całej Europie Środkowej i Wschodniej. Kraków natomiast znalazł się w finale konkursu dla miast w kategorii L meeting Destinations - najlepszych miast kongresowych, które mogą pomieścić do 2000 uczestników.