



# Małopolska umacnia pozycję na rynku spotkań

Województwo małopolskie, a szczególnie jego stolica, to jedna z najbardziej atrakcyjnych destynacji biznesowych i turystycznych w kraju i Europie. W regionie odbywają się tysiące spotkań, w których uczestniczy ponad milion gości biznesowych.

Rozwinięta sieć komunikacyjna, dogodne położenie w Europie Środkowej i ciągle rozwijająca się baza hotelowa i konferencyjna to główne składowe sukcesu, jaki odnosi w ostatnich latach Małopolska, z Krakowem na czele. Region i jego stolica z roku na rok zyskują na znaczeniu i stają się coraz bardziej atrakcyjne dla branży MICE. – Organizatorzy wydarzeń biznesowych podkreślają, że Kraków jest miastem wyjątkowym, miastem z duszą i klimatem – mówi Monika Popiołek z krakowskiego Convention Bureau. – Jesteśmy miastem, do którego chce się wracać, które poleca się rodzinie i znajomym. Jak podkreśla ekspertka dodatkowym atutem Krakowa jest jego dziedzictwo. Historyczna stolica Polski, z wpisaniem na pierwszą listę UNESCO Rynkiem Głównym, słynnymi muzeami z dziełami Da Vinci i Rembrandta, jest miejscem

atrakcyjnym nie tylko biznesowo, ale także turystycznie.

## Branża spotkań kwitnie

W 2018 roku tylko w samym Krakowie zorganizowano 8156 spotkań i wydarzeń, co stanowi wzrost o 36 proc. w stosunku do poprzedniego roku. Jak wynika z najnowszego raportu „Branża spotkań w Krakowie 2018”, aż 5215 wydarzeń stanowiły spotkania powyżej 50 uczestników.

– Wzrost liczby spotkań to wypadkowa wielu czynników, m.in. rosnącej liczby połączeń lotniczych, miejsc noclegowych oraz powstania profesjonalnych obiektów kongresowych – ocenia Popiołek. – Z punktu widzenia rozwoju turystyki biznesowej bardzo istotna jest także aktywna współpraca miasta z lokalną branżą – obiektami konferencyjnymi, hotelami, lotniskiem, firmami PCO i DMC – wszystkie te

podmioty wspólnie tworzą ofertę biznesową Krakowa, ale też jego wizerunek – dodaje ekspertka.

W ubiegłym roku w spotkaniach i wydarzeniach w stolicy Małopolski uczestniczyły 1 114 243 osób. Spośród nich aż 506 988 brało udział w kongresach i konferencjach, co stanowiło prawie 45 proc. ogółu uczestników. Oznacza to 11-procentowy wzrost liczby uczestników konferencji i kongresów w stosunku do poprzedniego roku i zdaniem Kraków Convention Bureau potwierdza słuszność hasła „Kraków miastem kongresów”. Warto zauważyć, że wśród uczestników kongresów najwięcej osób zgromadziły imprezy o tematyce medycznej (ponad 129 tys. osób), a przeciętna długość wydarzeń wynosiła 1,68 dnia, przy czym spotkania międzynarodowe trwały dłużej, średnio ponad 2 dni. Dla porównania w 2017 roku

w mieście odnotowano 6014 spotkań, a w 2014 – 3976. – Istotnym czynnikiem przyciągającym do Krakowa kongresy o międzynarodowym zasięgu jest środowisko naukowe miasta – zauważa Monika Popiołek. – W stolicy Małopolski funkcjonują 22 uczelnie wyższe, na których studiuje ponad 150 tysięcy osób. Duże znaczenie ma także dynamicznie rozwijający się biznes. – Kraków nagrodzony został m.in. tytułem „Polskiego miasta przyszłości”, a także „Miasta przyjaznego dla biznesu”, zajęliśmy także 6. miejsce na świecie w rankingu Tholons „Top 100 super cities” – wymienia Popiołek.

## Coraz lepsza infrastruktura kongresowa

Dla rosnącej liczby wydarzeń w Krakowie i regionie nie bez znaczenia jest także fakt, że stolica Małopolski

jest jednym z największych centrów outsourcingowych na świecie z ponad 170 zagranicznymi korporacjami. – Według Aspire, firmy z tego sektora zainwestowały w Krakowie 2,7 mld dolarów, tworząc w ten sposób 76 tys. nowych miejsc pracy, a samo miasto jest jednym z głównych ośrodków powstawania nowych firm w Polsce – podaje Popiołek. Biorąc pod uwagę te dane nie powinien dziwić fakt, że najważniejszymi zleceniodawcami imprez w Krakowie w ubiegłym roku były obecne tu przedsiębiorstwa, które zleciły trzy-czwarte wszystkich wydarzeń. Ujęcie branżowe wskazuje na kluczową rolę branży handlowo-usługowej, dla której zorganizowano ponad jedną trzecią wszystkich spotkań i wydarzeń w 2018 roku. Jeśli chodzi o gestorów, to 6195 imprez odbyło się w krakowskich hotelach. W tym kontekście warto zauważyć, że w ostatnim czasie w Krakowie poszerzona została oferta obiektów dysponujących salami konferencyjnymi. – Wzrostowi liczby wydarzeń towarzyszą inwestycje w infrastrukturę - zauważa Popiołek. Zdaniem ekspertki za przełomowy pod tym względem można uznać rok 2014. – Pięć lat temu powstały trzy duże obiekty, mogące sprostać wymaganiom związanym z przygotowaniem nawet największych i najbardziej skomplikowanych imprez – mówi. Mowa tu o Centrum Kongresowym ICE Kraków, hali widowiskowo-sportowej Tauron Arena Kraków oraz Międzynarodowym Centrum Targowo-Kongresowym EXPO Kraków. – Rozwój miasta dotyczy także bazy hotelowej – dodaje Popiołek. – W roku 2004 w Krakowie działały 173 obiekty noclegowe, w tym 83 hotele. Natomiast raport o stanie mia-

sta, który dotyczy roku 2017, mówi już o bazie noclegowej liczącej 618 obiektów, z tego 145 to hotele. Jak podkreśla ekspertka duża część tej liczby to obiekty posiadające szeroką ofertę dla branży MICE oraz gości biznesowych. – Szczególnie rozbudowaną ofertę pod tym kątem prezentują otwarte stosunkowo niedawno dwa obiekty: DoubleTree by Hilton Krakow Hotel & Convention Center oraz Metropolo by Golden Tulip – wymienia Popiołek. – Każdy z nich posiada po 16 sal konferencyjnych, które mogą pomieścić nawet dwa tysiące gości. Na współpracę z MICE otwartych jest także wiele mniejszych hoteli, z których większość posiada zaplecze oraz doświadczenie w organizacji konferencji małej i średniej wielkości. Ofertę biznesową miasta współtworzy także wiele muzeów, teatrów czy instytucji kultury, a szeroki wybór miejsc na organizację wydarzeń towarzyszących stanowi kolejny atut Krakowa. Atrakcyjność regionu i jego stolicy zwiększa także dobra infrastruktura drogowa oraz systematycznie rosnąca liczba połączeń lotniczych. Latem 2019 roku pasażerowie krakowskiego lotniska mogli korzystać już z oferty ponad 130 połączeń, w tym 33 nowych. – W sumie w roku 2019 wprowadzono 39 nowych połączeń lotniczych z Krakowa – podaje Popiołek. – A od maja 2019 w Kraków Airport pojawił się także nowy przewoźnik – Wizz Air.

### Nie tylko host city, lecz także organizator

Mimo ciągłego rozwoju Kraków nie osiada na laurach. Miasto niezmiennie koncentruje się na pozyskiwaniu nowych międzynarodowych kongresów i konferencji oraz kreowaniu włą-



nych, prestiżowych wydarzeń cyklicznych. – Doskonałym tego przykładem jest Open Eyes Economy Summit (OEEs) międzynarodowy szczyt ekonomiczny opartej na wartościach społecznych, Europejski Kongres Samorządów czy Kongres nowych technologii Impact – wymienia Popiołek. – W 2019 roku w Krakowie odbył się IV Krakowski Kongres Turystyki

Medycznej, a w 2018 I Konferencja w ramach projektu Miasta Historyczne 3.0 – Mieszkańcy a odwiedzający – w poszukiwaniu jakości i komfortu. Zdaniem ekspertki wszystkie te wydarzenia pokazują, że Kraków zyskuje nową rolę – nie tylko miasta goszczącego, ale również organizatora i inicjatora ważnych wydarzeń i debat w przestrzeni publicznej. (ak)

## GORAĆCO POLECAM



**Paweł Nikliński**,  
wiceprezes  
zarządu firmy  
Targi w Krakowie

### » Centrum Spotkania Kultur Kraków perelką na eventowej mapie Polski

Kraków w ciągu ostatnich pięciu lat bardzo rozszerzył swoją ofertę organizacji spotkań. Pięć lat temu wybudowane zostały trzy obiekty o europejskiej skali. EXPO Kraków, ICE Kraków i Tauron Arena otworzyły przed organizatorami wydarzeń nowe, bardzo duże możliwości i całkowicie odmieniły miasto. Dodatkowo Kraków posiada najlepszą w Polsce bazę obiektów do organizacji eventów.

JPo dużych inwestycjach w ostatnich latach w mieście przybywa także hoteli, oczywiście z ofertą skierowaną dla

branży MICE. Co więcej, stolica Małopolski jest również bardzo dobrze skomunikowana z największymi miastami Europy.

Do dyspozycji mamy lotnisko z bardzo dobrą siatką połączeń, autostradę, pociągi dużej prędkości. Układ urbanistyczny starych dzielnic Krakowa (Stare Miasto, Kazimierz, Podgórze) tworzy klimat umożliwiający budowanie bardzo ciekawych i dogodnych ofert (dla przykładu, nie trzeba przemierzać dużej odległości od jednej atrakcji turystycznej do drugiej). Ponadto, w odległości 14 kilometrów znajduje się kopalnia soli w Wieliczce a także Muzeum Auschwitz (około 70 kilometrów od Krakowa).

## TO MUSISZ WIEDZIEĆ

### LOTNISKO



Kraków Airport to największy regionalny port lotniczy w Polsce. Lotnisko znajduje się 11 km na zachód od centrum Krakowa. Port lotniczy położony jest w bezpośredniej bliskości dróg wojewódzkich oraz autostrady A4. Do Kraków Airport kursują obecnie trzy linie autobusowe dzienne: 208, 252, 308 oraz linia nocna: 902. Do lotniska dojechać można także nowoczesnymi pociągami obsługiwanyymi przez Kolej Małopolskie Sp. z o.o. Osoby dojeżdżające do portu autem znajdą na jego terenie płatny wielopoziomowy parking i parkingi terenowe zlokalizowane w sąsiedztwie terminalu pasażerskiego. Pasażerowie krakowskiego lotniska mogą obecnie korzystać z ponad 130 połączeń, w tym 111 międzynarodowych. Z Krakowa możemy polecić m.in. do Frankfurtu, Monachium, Amsterdamu, Londynu, Chicago oraz Dubaju.

### INSPIRACJE DLA MICE



W Krakowie działają trzy duże obiekty nastawione na organizację różnego typu eventów i wydarzeń. Otwarte w przełomowym dla Krakowa roku 2014: Centrum Kongresowe ICE Kraków, Tauron Arena Kraków oraz EXPO Kraków, tworzą profesjonalną, bardzo atrakcyjną ofertę dla organizatorów wszelkiego typu spotkań.

### ZAKWATEROWANIE



Tylko w samej stolicy Małopolski znajduje się ponad 2 tys. hoteli 5-gwiazdkowych oraz ponad 8 tys. obiektów 4-gwiazdkowych. Hotele z najmniejszą ilością miejsc noclegowych to DoubleTree by Hilton Krakow Hotel & Convention Center (786 miejsc), Novotel Kraków City West (610 miejsc) oraz Best Western Premier – Efekt Express Karków Hotel (561 miejsc). W 2018 roku liczba osób odwiedzających Kraków wyniosła 13,5 mln, a w mieście odbyło się 8156 spotkań i wydarzeń.