



Kraków



11. EDYCJA RAPORTU | 11<sup>TH</sup> EDITION

# Branża spotkań w Krakowie 2019

The Meetings Industry in Kraków  
2019





BRANŻA SPOTKAŃ W KRAKOWIE 2019  
THE MEETINGS INDUSTRY IN KRAKÓW 2019

## Spis treści | Contents

05	Wprowadzenie Introduction
06	1. Podstawowe informacje o Krakowie 1. Basic facts and figures about Kraków
14	2. Branża spotkań w Krakowie w 2019 roku 2. Meeting industry in Kraków in 2019
34	3. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków Balice 3. John Paul II Kraków Balice International Airport
38	4. Hotele biznesowe (4* i 5*) w Krakowie 4. Business hotels (4* and 5*) in Kraków
46	5. Baza kongresowo-konferencyjna Krakowa 5. Congress and conference base in Kraków
50	6. Lista wybranych kongresów i konferencji w Krakowie w 2019 roku 6. List of selected congresses and conferences in Kraków in 2019
60	7. Informacje o wybranych kongresach i konferencjach w Krakowie 7. Information on selected congresses and conferences in Kraków
62	8. Oferta konferencyjna wybranych krakowskich muzeów 8. Conference offer in selected museums in Kraków
64	9. Podstawowe informacje o branży targowej 9. Basic facts and figures about the trade fair industry
66	10. Kalendarium imprez targowych w Krakowie w 2019 r. 10. Calendar of trade fair events in Kraków in 2019
68	11. Zakres działalności Kraków Convention Bureau 11. Scope of operations of the Kraków Convention Bureau
70	12. Lista firm rekomendowanych przez Kraków Convention Bureau 12. List of companies recommended by the Kraków Convention Bureau
72	Podsumowanie   Summary



# Kraków

---

## Convention Bureau

**ZLECENIODAWCA:**

Urząd Miasta Krakowa  
Kraków Convention Bureau  
pl. Wszystkich Świętych 3–4  
31-004 Kraków

**WYKONAWCA:**

Fundacja Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie  
ul. Rakowicka 27  
31-510 Kraków

**ZESPÓŁ AUTORSKI:**

Dr hab. Jadwiga Berbeka, prof. UEK  
Dr hab. Krzysztof Borodako, prof. UEK (kierownik zespołu)  
Dr hab. Agata Niemczyk, prof. UEK  
Dr hab. Renata Seweryn, prof. UEK

**OPRACOWANIE GRAFICZNE:**

Jarosław Szczurek Good-Art | [www.good-art.pl](http://www.good-art.pl)

**ZDJĘCIA:**

Przemysław Czaja, P. Krzan, Adobe Stock; AGH,  
[www.icekrakow.pl](http://www.icekrakow.pl); [pixabay.com](http://pixabay.com), Targi w Krakowie Sp. z o.o

**CLIENT:**

Municipality of Kraków  
Kraków Convention Bureau  
Pl. Wszystkich Świętych 3–4  
31-004 Kraków

**CONTRACTOR:**

Cracow University of Economics Foundation  
ul. Rakowicka 27  
31-510 Kraków

**AUTHORS:**

Dr hab. Jadwiga Berbeka, prof. UEK  
Dr hab. Krzysztof Borodako, prof. UEK (team leader)  
Dr hab. Agata Niemczyk, prof. UEK  
Dr hab. Renata Seweryn, prof. UEK

**GRAPHIC DESIGN:**

Jarosław Szczurek Good-Art | [www.good-art.pl](http://www.good-art.pl)

**PHOTO:**

Przemysław Czaja, P. Krzan, Adobe Stock; AGH,  
[www.icekrakow.pl](http://www.icekrakow.pl); [pixabay.com](http://pixabay.com), Targi w Krakowie Sp. z o.o



# KRAKÓW DESTYNAcją KRAKÓW AS A CONVENTION DESTINATION KONGRESOWĄ

# 2019

## WPROWADZENIE INTRODUCTION

Od wielu lat można zaobserwować na całym świecie rosnące zainteresowanie branżą spotkań jako istotnym segmentem rynku turystycznego.

Branża spotkań to działalność obejmująca organizację takich wydarzeń, jak: kongresy, konferencje, seminaria, sympozja, szkolenia, warsztaty, a także targi i wystawy gospodarcze oraz wydarzenia korporacyjne. Znaczenie tej branży dostrzegalne jest niemal każdego dnia, kiedy generowane są dochody dla firm, wynagrodzenia dla pracowników czy podatki dla miasta. Ale branża spotkań to nie tylko oddziaływanie finansowe, to także integracja międzykulturowa czy transfer wiedzy między uczestnikami.

Inicjatywa przygotowania raportu poświęconego krakowskiej branży spotkań wiąże się z potrzebą regularnego dostarczania wszystkim zainteresowanym stronom informacji o tej branży. W szczególności dotyczy to liczby i struktury wydarzeń, liczby i struktury uczestników, rodzajów uczestników, sezonowości działania branży, a także informacji o obiektach, w których organizowane są wydarzenia w Krakowie. Od wielu lat raport zapewnia szerokie spojrzenie na ofertę Krakowa związaną z dostępnością lotniczą, ofertą hoteli biznesowych (4\* i 5\*), bazą kongresowo-konferencyjną, a także ofertą konferencyjną krakowskich instytucji kultury (muzeów). W raporcie można także znaleźć zarówno informacje o zorganizowanych w tym mieście ważniejszych kongresach i konferencjach, jak i szczegółowe informacje o trzech wybranych wydarzeniach. Aby raport był pełny, na jego stronach zawarto także informacje o potencjale krakowskiej branży targowej, o Kraków Convention Bureau Urzędu Miasta Krakowa i rekomendowanych przez tę instytucję profesjonalnych organizatorach konferencji oraz wydarzeń motywacyjnych.

Profesjonalizm oraz zaangażowanie krakowskich firm i instytucji sprawia, że wszystkie wydarzenia organizowane są w Krakowie na najwyższym poziomie. Od lat utarło się powiedzenie, że „w Krakowie udaje się każda impreza”.

Zachęcamy wszystkich do organizacji wydarzeń w tym wyjątkowym mieście o bogatej tradycji i wysokim poziomie usług!

For many years, there has been growing interest in the meetings industry as an important segment of the tourism market around the world.

The meetings industry is a sector of activity that includes organising events such as congresses, conferences, seminars, symposia, training sessions, workshops, as well as trade fairs and exhibitions and corporate events. The importance of this industry is visible almost every day in the income it generates for companies, the salaries it offers employees or the taxes it brings to the city. But the meetings industry not only has a financial impact, but also fosters intercultural integration and even knowledge transfer between participants.

The initiative to prepare a report on the Krakow meetings industry is connected with the need to regularly provide all interested parties with information about this industry. In particular, this concerns the number and structure of events, the number and breakdown of participants, types of participants, seasonality of industry activities, as well as information about the venues hosting events in Krakow. For many years, this report has provided a broad view of Kraków's offer related to air accessibility, the offer of business hotels (4\* and 5\*), the congress and conference base, as well as the conference offer of Kraków's cultural institutions (museums). The report also includes information about major congresses and conferences organised in the city, as well as detailed information about three selected events. To ensure the information in the report is complete, the pages of this document include information about the potential of the Kraków trade fair industry, as well as about the Kraków Convention Bureau of Kraków City Hall and the professional conference and incentive events recommended by this institution.

The professionalism and commitment of Kraków companies and institutions means that every event organised in this city is at the highest level. For years, the saying “every event in Kraków is a success” has been a widely recognised concept.

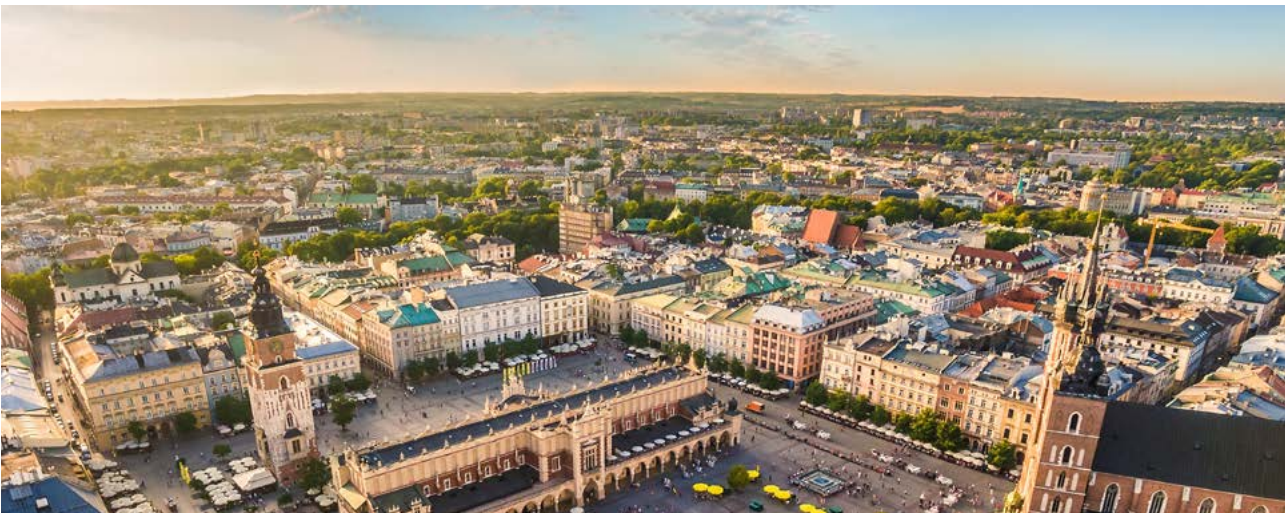
We encourage everyone to organise events in this unique city with a rich tradition and high level of service!

# 1. Podstawowe informacje o Krakowie

## Basic facts and figures about Kraków

Kraków – Stołeczne Królewskie Miasto, dawna stolica Polski, zajmuje obszar 327 km<sup>2</sup>, jest zamieszkiwany przez 774,8 tys. mieszkańców (2019 r.). W strukturze wiekowej ludności dominują osoby w wieku produkcyjnym (ok. 60%).

Kraków – the Royal Capital City and former capital of Poland, covers an area of 327 km<sup>2</sup> and has 774,800 inhabitants (as of 2019). The largest age group within the population are people of working age (about 60%).



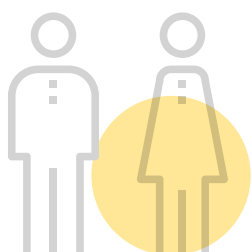
### KRAKÓW W RANKINGACH BIZNESOWYCH<sup>1</sup>

1. Według „Raportu o stanie polskich metropolii” w ciągu ostatnich czterech lat Kraków dokonał największego skoku rozwojowego spośród 12 największych miast w Polsce – **jest, obok Warszawy, najlepiej rozwiniętą polską metropolią**, centrum wiedzy, edukacji i kultury, ma ugruntowany wizerunek oraz ogromny potencjał rozwojowy, m.in. w obszarze budowania nowoczesnej, opartej na wiedzy gospodarki.
2. Kraków uplasował się w czołówce rankingu „Polskich miast przyszłości” „Financial Times”. W rankingu **„Top 10 polskich miast przyszłości”** był drugi spośród miast regionalnych (za Warszawą). Kraków zajął drugie miejsce w trzech kategoriach: potencjał gospodarczy, kapitał ludzki i styl życia oraz przyjazność biznesowa. Z kolei w rankingu „Top 5 dużych polskich miast przyszłości” Kraków (w czterech kategoriach) zajął miejsce drugie, a w kategorii efektywności kosztowej – miejsce piąte. Stolica Małopolski, oferując wysoką jakość życia i infrastruktury miejskiej, konkuruje dzięki jakości, a nie niskiej cenie usług. Stanowi przy tym najlepszą lokalizację w Europie dla firm z branży SSC. W obu wymienionych rankingach Kraków zajął drugie miejsce w klasyfikacji generalnej.
3. **ABSL – Związek Liderów Sektora Usług Biznesowych uhonorował Kraków nagrodą** za znaczące zasługi dla rozwoju sektora nowoczesnych usług biznesowych w Polsce.
4. **Kraków otrzymał drugie miejsce w rankingu Magazynu „Forbes”** w kategorii „Miasto przyjazne dla biznesu” wśród miast liczących od 300 tys. do 999 tys. mieszkańców. Stolica Małopolski znalazła się również na drugim miejscu w kategorii „Najbardziej ekologiczne miasto w Polsce”. Kraków zajął też ósme miejsce w kategorii „Najbardziej innowacyjne miasto w Polsce”, a także dziesiąte w kategorii „Miasto najbardziej otwarte na ludzi”.

<sup>1</sup> Na podstawie: [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=104991](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=104991) (08.04.2020).

LICZBA LUDNOŚCI W WIEKU PRZEDPRODUKCYJNYM, PRODUKCYJNYM I POPRODUKCYJNYM  
W KRAKOWIE W 2019 R. (WG STANU NA 30 CZERWCA 2019 R.)

POPULATION BREAKDOWN: YOUNG PEOPLE, PEOPLE OF WORKING AGE  
AND THE RETIRED IN KRAKÓW IN 2019 (AS OF 30 JUNE 2019)



**774 839** Ogółem  
**Total**

W wieku przedprodukcyjnym  
- 17 lat i mniej  
**Young people - 17 and under**

**131 859**

W wieku produkcyjnym:  
18-59 lat - kobiety  
18-64 lata - mężczyźni  
**Of working age: women from 18-59,  
men from 18-64**

**460 423**

W wieku poprodukcyjnym:  
60 lat i więcej - kobiety  
65 lat i więcej - mężczyźni  
**Retired: women aged 60 and over,  
men aged 65 and over**

**182 557**

» Źródło: materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie. | Source: internal data from the Tax Office in Kraków.



## KRAKÓW IN BUSINESS RANKINGS<sup>1</sup>

1. According to the *Report on the condition of Polish metropolises*, Kraków has made the largest developmental leap among the 12 largest cities in Poland over the past four years. **It is, next to Warsaw, the most well-developed Polish metropolis**, a knowledge, educational and cultural centre with a well-established image and huge development potential, among others, in the area of building a modern, knowledge-based economy.
2. Kraków is a leader in the ranking of Polish cities of the future by the Financial Times. In the **"TOP 10 large cities with potential"** ranking, it was in second place among regional cities (behind Warsaw). Kraków occupied second place in three categories: economic potential, human capital and lifestyle and business friendliness. In the "Top 5 large Polish cities of the future" ranking, in turn, Kraków placed second (in four categories) and fifth in the cost effectiveness category. Thus, the capital of Małopolska, offering a high quality of life and urban infrastructure, competes thanks to quality, not low prices. It is also the best location in Europe for companies from the SSC industry. In both of these rankings, Kraków took second place in the general classification.
3. **The Association of Business Service Leaders (ABSL) recognised Kraków with an award** for its significant contributions to the development of the modern business services sector in Poland.
4. **Kraków placed second in a ranking compiled by Forbes magazine in the category "Business-friendly city"** among cities with 300,000 to 999,000 inhabitants. The capital of Małopolska was also second in the category "Most ecological city in Poland", eighth in the category "Most innovative city in Poland" and tenth in the category "Most open city to people".

<sup>1</sup> Based on: [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=104991](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=104991) (08.04.2020).

LICZBA PODMIOTÓW GOSPODARKI NARODOWEJ WEDŁUG SEKTORÓW WŁASNOŚCI W KRAKOWIE W 2019 R.  
NUMBER OF ENTITIES IN THE NATIONAL ECONOMY BY OWNERSHIP SECTORS IN KRAKÓW IN 2019

# 146 919

**Podmioty gospodarki  
narodowej ogółem**  
**Total number of entities  
in the national economy**

w tym:  
**Sektor publiczny – ogółem**  
**Public sector – total**  
**1400**

w tym:  
**Sektor prywatny – ogółem**  
**Private sector – total**  
**141 900**

- » Źródło: Biuletyn Statystyczny Miasta Krakowa IV kwartał 2019, informacje i opracowania statystyczne.
- » Source: Statistical Bulletin of the City of Kraków, IV quarter 2019, information and statistical studies.

PRZECIĘTNE ZATRUDNIENIE W SEKTORZE PRZEDSIĘBIORSTW W KRAKOWIE W 2019 R. (W TYS. OSÓB)  
AVERAGE EMPLOYMENT IN THE SECTOR OF ENTERPRISES IN KRAKÓW IN 2019 (IN THOUSANDS OF PEOPLE)

<b>Ogółem sektor przedsiębiorstw, w tym:</b> Total for the enterprise sector, of which:	<b>218,7</b>
Przemysł   Industry	53,3
Budownictwo   Construction	17,1
Handel: naprawa pojazdów samochodowych   Trade: car repair	54,8
Transport i gospodarka magazynowa   Transport and warehousing	11,1
Zakwaterowanie i gastronomia   Hospitality and gastronomy	8,1
Informacja i komunikacja   Information and communication	22,9
Obsługa rynku nieruchomości   Real estate market services	3,1
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna Professional, scientific and technical activities	27,5
Administrowanie i działalność wspierająca   Administration and support services	20,8
Pozostałe   Others	5,5

- » Źródło: Biuletyn Statystyczny Miasta Krakowa IV kwartał 2019 informacje i opracowania statystyczne.
- » Source: Biuletyn Statystyczny Miasta Krakowa IV kwartał 2019 (Statistical Bulletin of the City of Kraków, IV quarter 2019) information and statistical studies.

# 3,6%

W 2019 roku przeciętne zatrudnienie w sekcji zakwaterowania i gastronomii stanowiło 3,6% przeciętnego zatrudnienia ogółem w sektorze przedsiębiorstw w Krakowie.

In 2019, average employment in the sector hospitality and gastronomy was 3.6% higher than average employment overall in the sector of enterprises in Kraków.



W 2018 roku w Krakowie zarejestrowanych było 10 uczelni publicznych oraz 13 niepublicznych. Studiowało w nich łącznie 151 tys. osób, w tym 16 tys. stanowili słuchacze studiów podyplomowych i doktoranckich. W roku akademickim 2018/2019 w Krakowie studiowało 8202 cudzoziemców. O 25 tys. mniej studentów odnotowano już w kolejnym roku akademickim. Mniejsza liczba studentów nie zmieniła rankingu szkół wyższych ze względu na ich liczbę, który w 2019 otwiera niezmiennie Uniwersytet Jagielloński, tj.<sup>2</sup>:

› Uniwersytet Jagielloński	<b>36 902</b> studentów
› Akademia Górniczo-Hutnicza im. S. Staszica	<b>23 909</b> studentów
› Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	<b>14 956</b> studentów
› Politechnika Krakowska im. T. Kościuszki	<b>12 866</b> studentów
› Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej	<b>11 655</b> studentów

Aż dwie krakowskie uczelnie – Uniwersytet Jagielloński i Akademia Górniczo-Hutnicza im. S. Staszica – znalazły się wśród liderów ogólnopolskiego rankingu szkół wyższych przeprowadzonego w 2019 r., zajmując odpowiednio drugie oraz czwarte miejsce<sup>3</sup>.

According to data from 2018, 23 institutions of higher education operated in Kraków, with total enrolment of approx. 151 thousands students, including 16,000 post-graduate and doctoral students. The following academic year witnessed a drop in the number of students by 25,000. This decline in the number of students did not change the ranking of institutions of higher education by number of students, which was still topped by Jagiellonian University in 2019<sup>2</sup>:

› Jagiellonian University	<b>36,902</b>
› AGH University of Science and Technology	<b>23,909</b>
› Kraków University of Economics	<b>14,956</b>
› Tadeusz Kościuszko University of Technology	<b>12,866</b>
› The Pedagogical University of Kraków	<b>11,655</b>

Two Kraków universities, Jagiellonian University and AGH University of Science and Technology, were among the leaders in a Polish ranking of higher education institutions carried out in 2019, occupying second and fourth place, respectively<sup>3</sup>.

<sup>2</sup> Szkoły wyższe w województwie małopolskim w roku akademickim 2018/2019, US w Krakowie.

<sup>3</sup> Ranking Szkół Wyższych Perspektywy 2019: UW, UJ i Politechnika Warszawska najlepszymi uczelniami w Polsce, <https://www.rp.pl/Edukacja-i-wychowanie/306129991-Ranking-Szkol-Wyzszych-Perspektywy-2019-UW-UJ-i-Politechnika-Warszawska-najlepszymi-uczelniami-w-Polsce.html> (07.04.2020).

<sup>2</sup> Universities in Małopolska Province for the 2018/2019 academic year, Tax Office in Kraków.

<sup>3</sup> Ranking Szkół Wyższych Perspektywy 2019: UW, UJ i Politechnika Warszawska najlepszymi uczelniami w Polsce (University Ranking Perspectives 2019: University of Warsaw, Jagiellonian University and Warsaw University of Technology – the best universities in Poland), <https://www.rp.pl/Edukacja-i-wychowanie/306129991-Ranking-Szkol-Wyzszych-Perspektywy-2019-UW-UJ-i-Politechnika-Warszawska-najlepszymi-uczelniami-w-Polsce.html> (07.04.2020).

SZKOŁY WYŻSZE W KRAKOWIE,  
STUDENCI I ABSOLWENCI  
KRAKOWSKICH SZKÓŁ WYŻSZYCH  
W 2018 R.

INSTITUTES OF HIGHER EDUCATION  
IN KRAKÓW, STUDENTS AND  
GRADUATES OF INSTITUTIONS  
OF HIGHER EDUCATION IN 2018

#### Szkoły wyższe ogółem

##### Total number of institutions

Ogółem   Total	<b>23</b>
Publiczne   Public	10
Niepubliczne   Private	13

#### Studenci ogółem

##### Total number of students

Ogółem   Total	<b>150 891</b>
Publiczne   Public	127 252
Niepubliczne   Private	23 639

#### Absolwenci ogółem

##### Total number of graduates

Ogółem   Total	<b>47 864</b>
Publiczne   Public	42 066
Niepubliczne   Private	5 798

» Źródło: Raport o stanie Miasta 2018, Urząd Miasta Krakowa, Kraków 2019, <https://www.bip.krakow.pl/zalaczniki/dokumenty/n/253681/karta>

» Source: Raport o stanie Miasta 2018, Urząd Miasta Krakowa, Kraków 2019, <https://www.bip.krakow.pl/zalaczniki/dokumenty/n/253681/karta>

# 14,05

## miliona odwiedzających million visitors

**Kraków** jest jednym spośród znanych miast historycznych, które od lat odwiedzają miliony gości. **W 2019 r.** odnotowano tutaj kolejny rekord rozmiaru ruchu turystycznego – **14,05 mln odwiedzających** (o 4,07% więcej niż rok wcześniej).

Kraków, one of the most well-known historic cities, has received millions of visitors for years. In 2019, another record was set with respect to tourist traffic – 14.05 million visitors (4.07% more than the previous year).

### ODWIEDZAJĄCY KRAKÓW I TURYSŢCI W MIEŚCIE W LATACH 2017–2019 VISITORS TO KRAKÓW AND TOURISM IN 2017-2019

Wyszczególnienie Breakdown	2017	2018	2019
<b>Odwiedzający Kraków ogółem, z tego: Total visitors to Kraków, of which:</b>	<b>12 900 000</b>	<b>13 500 000</b>	<b>14 050 000</b>
krajowi   domestic	9 850 000	10 400 000	10 750 000
zagraniczni   foreign	3 050 000	3 100 000	3 300 000
<b>Turyści w Krakowie ogółem, z tego: Total number of tourists in Kraków, of which:</b>	<b>9 100 000</b>	<b>9 650 000</b>	<b>10 150 000</b>
krajowi   domestic	6 300 000	6 800 000	7 100 000
zagraniczni   foreign	2 800 000	2 850 000	3 050 000

» Źródło: Ruch turystyczny w Krakowie w 2019 roku, red. K. Borkowski, MOT, Kraków 2020.

» Source: Ruch turystyczny w Krakowie w 2019 roku (Tourism in Kraków in 2019), ed. K. Borkowski, MOT, Kraków 2020.

Z roku na rok wzrasta zarówno liczba krajowych odwiedzających (w 2019 r. o 3,37%, osiągając najwyższą jak do tej pory wielkość – 10,75 mln osób), jak i krajowych turystów, tj. Polaków korzystających w mieście z noclegu (o 4,41%, tj. do rozmiarów 7,1 mln osób). W 2019 r. zaobserwowano największe przyrosty gości z województwa podlaskiego (o ponad 102%), warmińsko-mazurskiego (o 75%), lubelskiego (o 39%), mazowieckiego (o 34%) i wielkopolskiego (o 24%). Mniej odwiedzających przybyło z Pomorza (o 38%), Podkarpacia (o 16%) i Małopolski (o 15%).

Every year the number of domestic visitors is growing (in 2019 by 3.37%, achieving a record number of 10.75 million people to date), as is the number of domestic tourists, i.e. Poles who stay in the city (by 4.41%, or approx. 7.1 million people). In 2019, the most significant growth was observed among guests from the Podlaskie (by more than 102%), Warmińsko-Mazurskie (by 75%), Lubelskie (by 39%), Mazowieckie (by 34%) and Wielkopolska (by 24%) Provinces; in turn, fewer visitors were reported from Pomorze (by 38%), Podkarpacie (by 16%) and Małopolska (by 15%) Provinces.

UDZIAŁ PROCENTOWY PRZYJAZDÓW ODWIEDZAJĄCYCH ZAGRANICZNYCH DO KRAKOWA Z WYBRANYCH PAŃSTW W LATACH 2017-2019  
PERCENTAGE OF FOREIGN TOURISTS IN KRAKÓW FROM SELECTED COUNTRIES IN 2017-2019

Państwo	Country	2017	2018	2019
Niemcy	Germany	13,21%	12,2%	14,2%
Wielka Brytania	Great Britain	13,10%	15,7%	13,9%
Włochy	Italy	10,92%	9,8%	11,5%
Francja	France	8,52%	9,6%	11,2%
Hiszpania	Spain	8,04%	8,2%	10,4%
Ukraina	Ukraine	4,47%	4,9%	5,4%
Holandia	The Netherlands	2,02%	4,0%	3,3%
Belgia	Belgium	2,13%	2,3%	2,9%
Dania	Denmark	2,02%	1,8%	2,8%
Czechy	Czech Republic	3,25%	2,9%	2,6%
Słowacja	Slovakia	2,40%	2,9%	2,4%
USA	US	2,02%	2,6%	2,4%
Irlandia	Ireland	2,02%	2,2%	1,6%
Norwegia	Norway	1,86%	1,8%	1,6%
Szwecja	Sweden	2,18%	2,0%	1,1%

- » Źródło: Ruch turystyczny w Krakowie w 2019 roku, red. K. Borkowski, MOT, Kraków 2020.
- » Source: Ruch turystyczny w Krakowie w 2019 roku (Tourism in Kraków in 2019), ed. K. Borkowski, MOT, Kraków 2020.

Zagraniczni goście stanowią w Krakowie ok. 1/4 ogółu uczestników ruchu turystycznego, ale ich liczba stopniowo wzrasta (w 2019 r. o 6,5%, tj. do wielkości 3,3 mln osób). Co więcej, **ponad 90% z nich jest turystami** (w przypadku odwiedzających z Polski odsetek ten wynosi ok. 2/3). Wśród gości zagranicznych od wielu lat dominują mieszkańcy **Niemiec, Wielkiej Brytanii, Włoch, Francji i Hiszpanii. Te pięć narodowości tworzy więcej niż 60% całego zagranicznego ruchu turystycznego w mieście.** Kraków odwiedza również relatywnie dużo mieszkańców państw ościennych, tj. obywateli Ukrainy, Czech, Słowacji, a także gości z Holandii, Belgii, USA, Irlandii i państw skandynawskich.

**Foreign visitors to Kraków account for only 1/4 of tourist traffic, but their numbers are growing steadily** (in 2019 by 6.5%, or 3.3 million people). **Moreover, more than 90% of these are tourists** (versus 2/3 in the case of Polish tourists). For years, the largest groups of foreign guests have come from **Germany, Great Britain, Italy, France and Spain. These five nationalities accounted for more than 60% of all foreign tourism to the city.** Relatively large groups of visitors are reported from neighbouring countries, i.e. Ukraine, the Czech Republic, Slovakia, as well as the Netherlands, Belgium, US, Ireland and Scandinavian countries.

## GŁÓWNYMI POWODAMI ODWIEDZIN KRAKOWA W 2019 R. BYŁY: THE MAIN MOTIVATIONS FOR VISITING KRAKÓW ARE:

### ZABYTKI

# 30,2%

### SIGHT-SEEING

### WYPOCZYNEK

# 20,2%

### LEISURE

Tranzyt  
Transit

**5,9%**

Wizyta u krewnych  
Visiting family

**5,8%**

Rozrywka  
Entertainment

**4,8%**

Wizyta u znajomych  
Visiting friends

**4,8%**

Sprawy służbowe

**5,5%**

Szkolenie

**1,7%**

(5,7% gości krajowych  
i 5,3% zagranicznych)

(2,5% gości krajowych  
i 1,1% zagranicznych)

Work-related travel in 2019 was the purpose declared by 5.5% of visitors (5.7% of domestic visitors and 5.3% of foreign visitors)

Training – 1.7% (2.5% and 1.1%, respectively)

Udział w kongresie/  
konferencji

**1,7%**

Impreza integracyjna

**0,8%**

(1,5% gości krajowych  
i 1,8% zagranicznych)

(1,2% gości krajowych  
i 0,6% zagranicznych)<sup>4</sup>

Participation in a congress/conference – 1.7% (1.5% and 1.8%, respectively)

Company integration events – 0.8% (1.2% and 0.6%, respectively)<sup>4</sup>

**W związku z pobytem w Krakowie w 2019 r. odwiedzający wydali na rzecz krakowskich podmiotów aż 7,5 mld zł.** Przeciętny odwiedzający z Polski podczas wizyty w mieście wydatkował 395 zł, a z zagranicy – 694 zł. Najwięcej wydawali obywatele Holandii (987 zł na osobę), Wielkiej Brytanii (880 zł na osobę), Słowacji (827 zł na osobę), Belgii (757 zł na osobę) i USA (703 zł na osobę). Najmniejsze kwoty wydawali natomiast goście z Ukrainy (280 zł na osobę) i Czech (342 zł na osobę)<sup>5</sup>.

Ponad połowa odwiedzających Kraków deklaruje, że przyjedzie tu kiedyś ponownie, a ponad 95% – że poleci miasto swoim znajomym<sup>6</sup>.

**During their stay in Kraków in 2019, visitors spent as much as PLN 7.5 billion.** Average spending by the Polish visitor is PLN 395 and PLN 694 per foreign visitor. The biggest spenders are from the Netherlands (PLN 987 per person), Great Britain (PLN 880 per person), Slovakia (PLN 827 per person), Belgium (PLN 757 per person) and the US (PLN 703 per person). The lowest spending among guests to Kraków was reported among Ukrainians (PLN 280 per person) and Czechs (PLN 342 per person)<sup>5</sup>.

More than half of visitors to Kraków declared a willingness to visit the city again, and over 95% would recommend the city to friends<sup>6</sup>.

<sup>4</sup> Ruch turystyczny w Krakowie w 2019 roku, red. K. Borkowski, MOT, Kraków 2020.

<sup>5</sup> Ibidem.

<sup>6</sup> Ibidem.

<sup>4</sup> Ruch turystyczny w Krakowie w 2019 roku (Tourism in Kraków in 2019), ed. K. Borkowski, MOT, Kraków 2020.

<sup>5</sup> Ibid.

<sup>6</sup> Ibid.



## TURYSTYCZNE ZNACZENIE STOLICY MAŁOPOLSKI PODKREŚLAJĄ PRYZNANE JEJ W 2019 R. NAGRODY I WYRÓŻNIENIA<sup>7</sup>.

1. Według badania miast wojewódzkich, organizowanego przez Fundację na rzecz Reputacji Marki „Premium Brand”, Kraków należy do miast o najwyższej reputacji (drugie miejsce w rankingu). Według respondentów jest to miasto najczęściej polecane znajomym do odwiedzenia.
2. Muzeum Podgórze (jeden z oddziałów Muzeum Krakowa) zostało wyróżnione w kategorii „Obiekt zabytkowy” – za najlepszą inwestycję związaną z modernizacją budynku z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnością. Jest to placówka w pełni dostosowana do potrzeb osób z różnymi dysfunkcjami, a także seniorów i opiekunów z dziećmi.
3. Odbywający się w Krakowie Festiwal Conrada jako jeden z pięciu festiwali (spośród ponad 700 europejskich wydarzeń) został uhonorowany Nagrodą EFFE (międzynarodowej inicjatywy powołanej przez Europejskie Stowarzyszenie Festiwali EFA), przyznaną na lata 2019–2020 dla najbardziej innowacyjnych i kreatywnych wydarzeń współfinansowanych przez Unię Europejską. W 2019 roku po raz pierwszy Festiwal Conrada znalazł się również w gronie 24 najlepszych festiwali w Europie.
4. W zestawieniu Meetings Star 2019, czyli rankingu najlepszych europejskich kierunków biznesowych w Europie, Kraków został wyróżniony w dwóch kategoriach: „Najlepsza destynacja w Nowej Europie” (9. miejsce) oraz „Destynacja L”, czyli taka, która może gościć maksymalnie 2000 uczestników kongresu (4. miejsce). Pozycja w rankingu zależy od łącznej liczby punktów przyznanych przez ponad 1200 europejskich meeting Lannerów, zajmujących się organizacją wyjazdów turystycznych, którzy oceniają różne destynacje w ankiecie składającej się z 75 kryteriów.
5. Brytyjski magazyn „Which?” umieścił Kraków na czele rankingu najlepszych miast na krótkie wyjazdy (tzw. city breaks) w Europie, przygotowanego na podstawie opinii czytelników, którzy oceniali 43 miasta. Stolica Małopolski znalazła się na czele tego rankingu już po raz trzeci z rzędu, otrzymując maksymalne noty w kategoriach: baza hotelowa, gastronomia (tutaj podobnie wysoko oceniono jedynie trzy inne miasta: Sewillę, Bordeaux i Bolonię) oraz atrakcje kulturalne i stosunek wartości do ceny.
6. Krakowskie targi bożonarodzeniowe, jako jedyne z Polski, znalazły się na liście 17 najlepszych jarmarków świątecznych na świecie wg CNN. Doceniona została atmosfera oraz atrakcyjna oferta targów, w tym zwłaszcza wyjątkowe, ręcznie malowane bombki i specjalne świąteczne słodycze.

<sup>7</sup> Na podstawie: [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=104991](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=104991) (6.04.2020).



## THE TOURISM VALUE OF THE CAPITAL OF MAŁOPOLSKA WAS REFLECTED IN THE AWARDS AND DISTINCTIONS BESTOWED ON THE CITY IN 2019, INCLUDING<sup>7</sup>:

1. According to a survey of provincial cities, organised by the Foundation for Brand Reputation, “Premium Brand”, Kraków is among the cities with the best reputation (second place in the ranking); according to respondents, the city is most often recommended to friends as a place to visit;
2. The Podgórze Museum (one of the branches of the Museum of Kraków) was recognised in the category “Historic building – for the best investment related to the modernisation of the building, taking into account the needs of people with disabilities”; it is a facility fully adapted to the needs of people with various disabilities, as well as seniors and caregivers with children;
3. The Conrad Festival, held in Kraków, was one of five festivals (among more than 700 European events) to receive an EFFE Award (an international initiative established by the European Association of EFA Festivals) in 2019-2020 for the most innovative and creative events cofinanced by the European Union; in 2019, the Conrad Festival was also included among the top 24 festivals in Europe for the first time;
4. In Meetings Star 2019, a ranking of the best European business trends in Europe, Kraków was recognised in two categories: ninth place in “Best destination in New Europe” and fourth place in “Destination L” (a reference to a location that can accommodate a maximum of 2,000 congress participants). Position in the ranking depends on the total number of points awarded by more than 1,200 European Lanner meetings concerning the organisation of tourist trips, which evaluate various destinations in a survey consisting of 75 criteria;
5. British magazine *Which?* placed Kraków at the top of a ranking of the best cities for short trips (so-called city breaks) in Europe, compiled on the basis of opinions from readers, who evaluated 43 cities; the capital of Małopolska placed at the top of the ranking for the third year in a row, receiving the highest scores in the categories: hotel base, gastronomy (only three other cities rated similarly here: Seville, Bordeaux and Bologna) as well as cultural attractions and value for money;
6. Kraków’s Christmas Market was the only one from Poland to be included on the list of the 17 best Christmas fairs in the world according to CNN, which highlighted the atmosphere and attractive offer of the fair, including in particular the unique, hand-painted baubles and special Christmas sweets.

<sup>7</sup> Based on: [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=104991](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=104991) (6.04.2020).

## 2. Branża spotkań w Krakowie w 2019 roku

### The meeting industry in Kraków in 2019

Na podstawie danych dostarczonych przez obiekty współpracujące z działającym w strukturach Polskiej Organizacji Turystycznej Poland Convention Bureau (POT PCB) oraz Kraków Convention Bureau można stwierdzić, że **w 2019 roku odbyło się w Krakowie 8400 grupowych spotkań biznesowych**. Zdecydowana większość z nich (78%, tj. niemal 6,6 tys.) miało charakter krajowy – pozostałe (ponad 1,8 tys.) to eventy międzynarodowe, tj. takie, w których wzięli udział reprezentanci co najmniej 3 krajów.

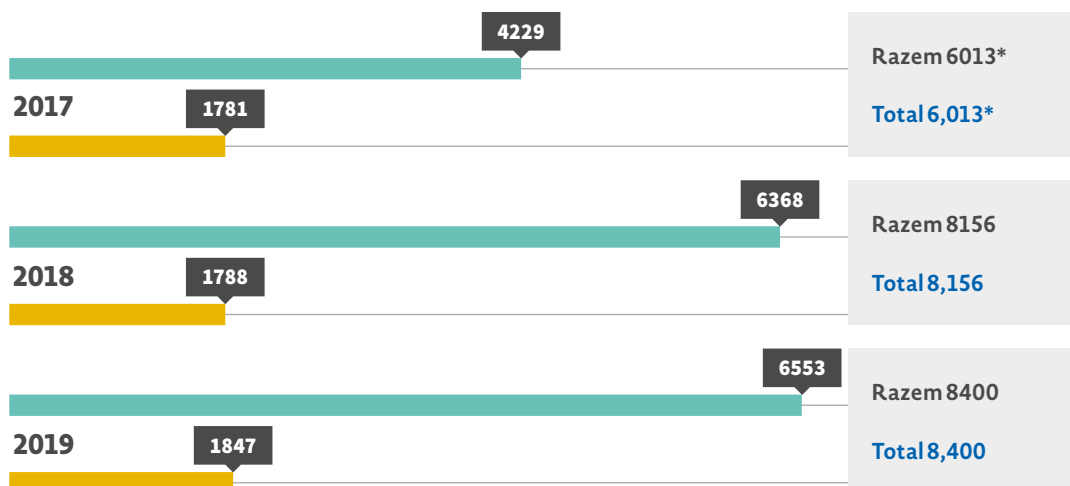
W porównaniu z rokiem ubiegłym **w 2019 roku odnotowano wzrost liczby grupowych spotkań biznesowych o 3%**, przy czym nieznacznie większy przyrost dotyczył imprez międzynarodowych (o 3,3%) niż krajowych (o 2,9%) – w odróżnieniu od roku poprzedniego, kiedy to większy wzrost dotyczył eventów krajowych (o ponad 50%) niż międzynarodowych (o 0,4%).

Information reported by venues that cooperate within the structures of the Polish Tourism Organisation of the Poland Convention Bureau (POT PCB) and the Kraków Convention Bureau indicates that **in 2019, 8,400 business meetings took place in Kraków**. The vast majority (78%, or almost 6,600) were domestic events – the rest (more than 1,800) were international events, i.e. those in which representatives from at least three foreign countries take part.

Compared to last year, in 2019 **a 3% increase in business meetings was reported**, with a slightly larger increase related to international events (by 3.3%) rather than domestic (by 2.9%) – as opposed to the previous year, when a larger increase involved domestic events (by over 50%) rather than international events (by 0.4%).

LICZBA KRAJOWYCH I MIĘDZYNARODOWYCH IMPREZ PRZEMYSŁU SPOTKAŃ W LATACH 2017-2019  
NUMBER OF DOMESTIC AND INTERNATIONAL EVENTS IN THE MEETING INDUSTRY IN 2017-2019

W Krakowie odbywa się ponad 3,5-krotnie więcej spotkań krajowych niż międzynarodowych  
There are more than 3.5 times as many domestic than international meetings in Kraków



\* brak danych w 2017 r. dotyczących zasięgu spotkania dla 3 imprez

\* - no data in 2017 concerning the reach of 3 events

» Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.  
» Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

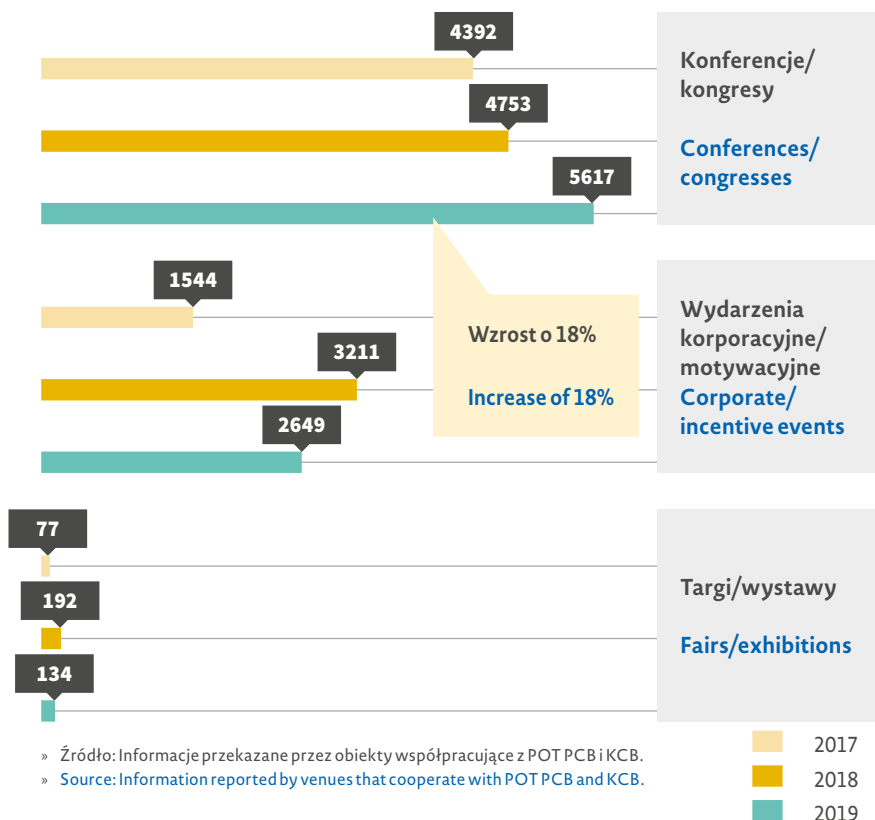
■ Krajowe | Domestic  
■ Międzynarodowe | International

Analogicznie jak w latach ubiegłych w 2019 roku **największy udział (ponad 2/3) w grupowych spotkaniach biznesowych w Krakowie posiadały konferencje/kongresy, których było ponad 5,6 tys.** Na drugim miejscu uplasowały się wydarzenia korporacyjne/motywacyjne (32%, tj. ponad 2,6 tys.), a najmniej odbyło się targów/wystaw – zaledwie 134 (1,6%).

As in previous years, in 2019 the largest share (more than 2/3) of business meetings in Kraków consisted of conferences/congresses, with a total of more than 5,600 events. In second place were corporate/incentive events (32%, or more than 2,600 events), and the smallest (1.6%) was reported for fairs/exhibitions with only 134.



LICZBA IMPREZ PRZEMYSŁU SPOTKAŃ WEDŁUG RODZAJU W LATACH 2017-2019  
NUMBER OF EVENTS IN THE MEETING INDUSTRY BY TYPE IN 2017-2019



W porównaniu do roku poprzedniego **wzrost zaobserwowano tylko w liczbie konferencji/kongresów (o 18%)**. Pozostałych imprez było mniej niż rok wcześniej – wydarzeń korporacyjnych/motywacyjnych o 17,5%, a targów/wystaw o 30,2%, choć, co należy podkreślić, w obu przypadkach w 2019 roku zorganizowano ich więcej niż w roku 2017 – wydarzeń korporacyjnych/motywacyjnych o 72%, a targów/wystaw o 74%.

Compared to the previous year, **growth was reported only with respect to the number of conferences/congresses (18%)**. There were fewer events of other types held than the previous year – corporate/incentive events declined by 17.5%, fairs/exhibitions by 30.2%; however, it should be underlined that in both cases more of both types of events were organised in 2019 than in 2017: 72% more corporate/incentive events and 74% more fairs/exhibitions.



**4303**  
**konferencji/kongresów krajowych**  
**Domestic conference/congress**

Wśród wszystkich rodzajów spotkań w Krakowie w 2019 roku, podobnie jak w latach poprzednich, **dominowały imprezy krajowe**. W grupie konferencji/kongresów było ich ponad 3-krotnie więcej niż międzynarodowych (tj. ponad 4,3 tys. vs ponad 1,3 tys.), w grupie wydarzeń korporacyjnych/motywacyjnych – ponad 4-krotnie (ponad 2,1 tys. vs ponad 0,5 tys.), a w grupie targów/wystaw – prawie 8-krotnie (prawie 120 vs 15).

W odniesieniu do roku ubiegłego **zwiększyła się tylko liczba konferencji/kongresów, tak krajowych (o 20,4%), jak i międzynarodowych (o 11,4%)**. Spadła natomiast liczba wydarzeń korporacyjnych/motywacyjnych (krajowych o 19,4%, a międzynarodowych o 8,8%) oraz targów/wystaw (krajowych o 21,7%, a międzynarodowych o 62,5%). **Liczba organizowanych w Krakowie krajowych konferencji/kongresów wzrasta sukcesywnie z roku na rok** – w 2017 roku było ich 2951, w 2018 roku 3573, a w 2019 roku 4303.

In the case of all types of meetings that took place in Kraków in 2019, as in previous years, **the vast majority were domestic events** – there were three times as many domestic as international events in the conference/congress category (i.e. more than 4,300 compared to more 1,300), four times as many in the corporate/incentive category (more than 2,100 compared to over 500) and eight times as many with respect to fairs/exhibitions (almost 120 vs. 15).

Compared to the previous year, only **the number of conferences/congresses increased, both domestic (by 20.4%) and international (by 11.4%)**. However, the number of corporate/incentive events decreased (domestic by 19.4% and international by 8.8%) as well as fairs and exhibitions (domestic by 21.7% and international by 62.5%). It is also worth mentioning that **year after year the number of conferences/congresses organised in Kraków is growing** – with 2,951 of these events in 2017, 3,573 in 2018 and 4,303 in 2019.

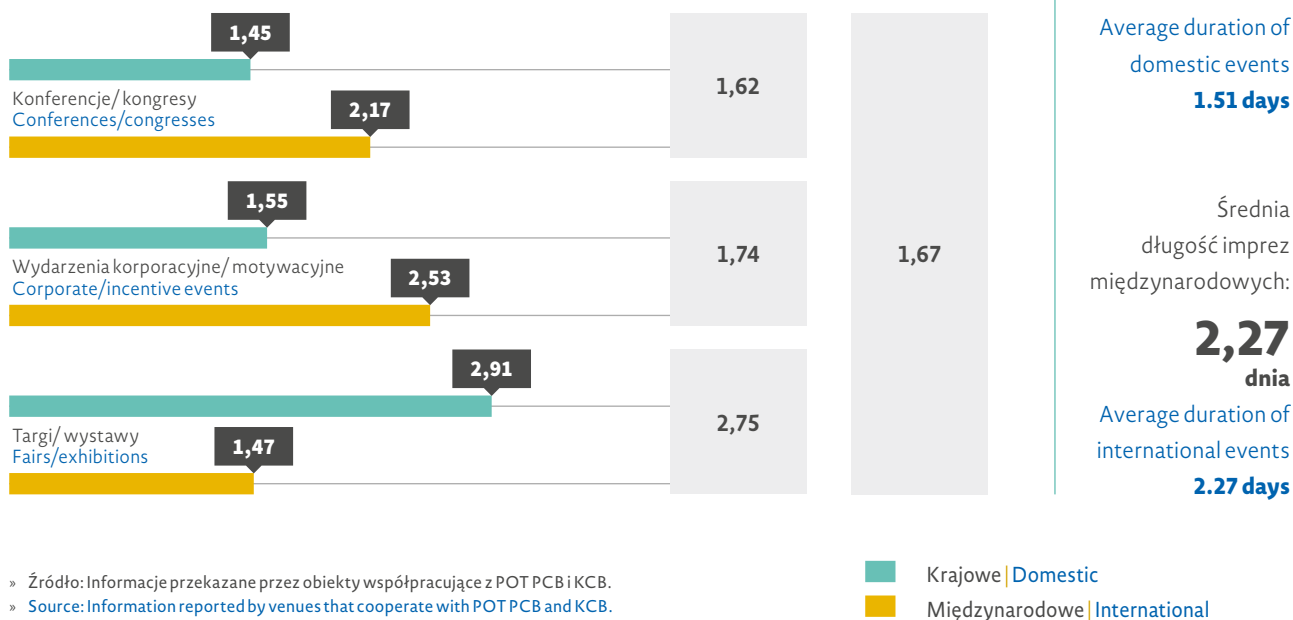
LICZBA KRAJOWYCH I MIĘDZYNARODOWYCH IMPREZ PRZEMYSŁU SPOTKAŃ WEDŁUG RODZAJU W 2019 R.  
 NUMBER OF DOMESTIC AND INTERNATIONAL EVENTS IN THE MEETING INDUSTRY BY TYPE IN 2019



» Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.  
 » Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.



ŚREDNIA DŁUGOŚĆ TRWANIA IMPREZ PRZEMYSŁU SPOTKAŃ W 2019 R.  
WEDŁUG RODZAJU, Z PODZIAŁEM NA KRAJOWE I MIĘDZYNARODOWE  
THE AVERAGE DURATION OF EVENTS IN THE MEETING INDUSTRY IN 2019  
BY TYPE DIVIDED INTO DOMESTIC AND INTERNATIONAL



Grupowe spotkania biznesowe, które odbyły się w Krakowie w 2019 roku, trwały średnio 1,67 dnia. Najdłuższe okazały się targi/wystawy (2,75 dnia), a wśród nich te o zasięgu krajowym (ponad 2,9 dnia). O dzień krócej trwały wydarzenia korporacyjne/motywacyjne (1,74 dnia), spośród których imprezy międzynarodowe były o ponad dzień dłuższe (2,53 dnia) niż międzynarodowe targi/wystawy (1,47 dnia) i o prawie 0,4 dnia dłuższe niż międzynarodowe konferencje/kongresy (2,17 dnia). Najkrótszy czas trwania charakteryzował z kolei krajowe konferencje/kongresy (tylko 1,45 dnia), aczkolwiek krajowe wydarzenia korporacyjne/motywacyjne były tylko o 0,1 dnia dłuższe. W sumie średnia długość spotkań krajowych była o 0,76 dnia krótsza niż międzynarodowych.

Należy zauważyć, że choć minimalnie, ale sukcesywnie skracają się długości realizowanych w Krakowie grupowych imprez biznesowych (z 1,69 dnia w 2017 roku, poprzez 1,68 dnia w 2018 roku na 1,67 dnia w br.), w tym eventów krajowych (z 1,55 dnia w 2017 roku, poprzez 1,53 w 2018 roku na 1,51 w 2019 roku). **Trzeba również podkreślić, że zwiększa się średni czas trwania spotkań międzynarodowych w Krakowie – z 2,02 dnia w 2017 roku, poprzez 2,21 dnia w 2018 roku na 2,27 dnia w 2019 roku. Wydłużeniu ulegają również krajowe targi/wystawy (z 1,46 dnia w 2017 roku, poprzez 2,25 dnia w 2018 roku do 2,91 dnia w 2019 roku),** aczkolwiek coraz krócej trwają targi i wystawy międzynarodowe (2,3 dnia w 2017 roku, poprzez 2,25 dnia w 2018 roku do 1,47 dnia w 2019 roku). W porównaniu do roku ubiegłego w 2019 roku krócej trwały też konferencje/kongresy (1,62 dnia, w 2018 r. – 1,73 dnia), tak krajowe (1,45 dnia, w 2018 r. – 1,54 dnia), jak i międzynarodowe (2,17 dnia, w 2018 r. – 2,3 dnia). Z kolei wydarzenia korporacyjne/motywacyjne były w 2019 roku dłuższe niż rok wcześniej (1,74 dnia, w 2018 r. – 1,57 dnia) i odnosiło się także zarówno do imprez krajowych (1,55 dnia, w 2018 r. – 1,47 dnia), jak i międzynarodowych (2,53 dnia, w 2018 r. – 2,04 dnia).

The average duration of group business events organised in Kraków in 2019 was approx. 1.67 days. The longest events were fairs/exhibitions (2.75 days), including domestic events of this type (more than 2.9 days). Corporate/incentive events were on average one day shorter (1.74 days), of which international events (2.53 days) were more than one day longer than international fairs/exhibitions (1.47 days) and almost 0.4 day longer than international conferences/congresses (2.17 days). The shortest events were domestic conferences/congresses (at only 1.45 days), although domestic corporate/incentive events were only 0.1 day longer. All in all, the length of domestic events was 0.76 day shorter than their international equivalents.

It should be pointed out that a slight, but consistent decrease is noticeable in the length of group business events organised in Kraków (from 1.69 days in 2017, to 1.68 days in 2018 to 1.67 days in the current year), including for domestic events (from 1.55 days in 2017, to 1.53 days in 2018 to 1.51 in 2019). **However, it should also be emphasised that the average duration of international events in Kraków is increasing – from 2.02 days in 2017, to 2.21 days in 2018 to 2.27 days in 2019. Also lengthening are domestic fairs/exhibitions (from 1.46 days in 2017, to 2.25 days in 2018 to 2.91 days in 2019),** although international fairs and exhibitions are increasingly shorter (from 2.3 days in 2017, to 2.25 days in 2018 to 1.47 days in 2019). Compared to last year, conferences/congresses in 2019 were also shorter (decreasing from 1.73 days to 1.62 days), which applied to both domestic (from 1.54 days to 1.45 days), and international events (from 2.3 days to 2.17 days). Corporate/incentive events, in turn, were longer in 2019 than the previous year (increasing from 1.57 days to 1.74 days), which applied to both domestic (from 1.47 days to 1.55 days) and international events (from 2.04 days to 2.53 days).

Analizując spotkania w zależności od ich długości, w **2019 r. większość (55%) stanowiły wydarzenia jednodniowe, krajowe**, których zorganizowano w Krakowie ponad 4,6 tys. – prawie o 300 więcej niż w poprzednim roku. Drugie co do liczebności w mieście były spotkania dwudniowe, krajowe, przeprowadzono ich ponad 1,2 tys. – 15% ogółu spotkań. Taka struktura z punktu widzenia gospodarczego oddziaływania na miasto nie jest korzystna.

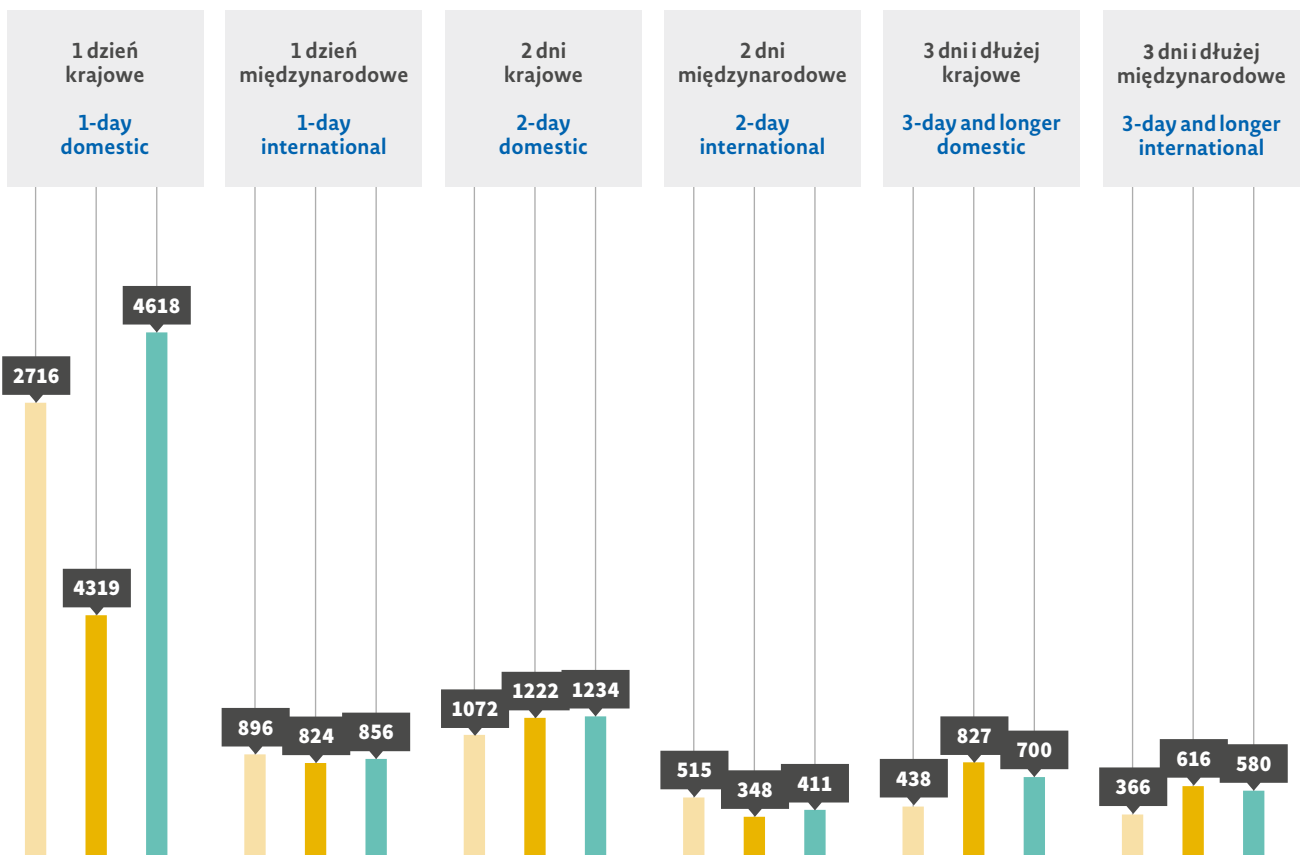
Co dziesiąta impreza w Krakowie w 2019 r. była jednodniowym spotkaniem międzynarodowym. Ich liczba wzrosła nieznacznie (o 32) w porównaniu z rokiem 2018. Udział dwudniowych międzynarodowych spotkań był najniższy ze wszystkich, stanowił tylko 5% ogółu, choć należy zauważyć, że ich liczba wzrosła o ponad 60 w stosunku do poprzedzającego roku.

In analysing the meetings that took place in the city by duration in **2019, most (55%) – or more than 4,600 – were one-day, domestic events**. There were almost 300 more of these events in Kraków compared to the previous year. Second most common with 1,200 or 15% of all events were domestic, two-day events. This structure is not very favourable from the perspective of economic impact on the city.

One out of ten events in Kraków was a one-day international event. These grew in number slightly (by 32) compared to 2018. The share of two-day international events was lowest of all at only 5%, although we should point out that there were 60 more of these events compared to the previous year.

LICZBA IMPREZ PRZEMYSŁU SPOTKAŃ W LATACH 2017–2019 WEDŁUG CZASU TRWANIA Z PODZIAŁEM NA KRAJOWE I MIĘDZYNARODOWE

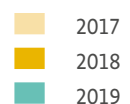
NUMBER OF EVENTS IN THE MEETING INDUSTRY FROM 2017-2019 ACCORDING TO DURATION, DIVIDED INTO DOMESTIC AND INTERNATIONAL



\* brak danych w 2017 r. dotyczących czasu trwania dla 3 imprez krajowych i 4 międzynarodowych  
 \*\* brak danych w 2019 r. dotyczących czasu trwania dla 1 imprezy krajowej

\* no data in 2017 concerning the duration of 3 domestic and 4 international events  
 \*\* no data in 2019 concerning the duration of 1 domestic event

» Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.  
 » Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.



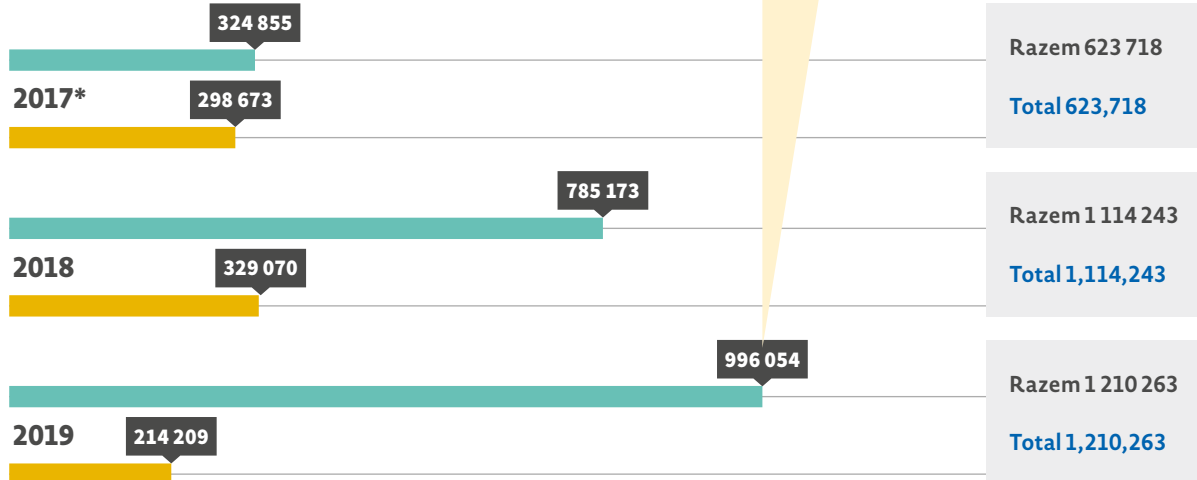
Udział spotkań trzydniowych i dłuższych stanowił 15% całości, z tego 8% miały charakter krajowy, a 7% międzynarodowy. Negatywnym zjawiskiem było obniżenie ich liczby w stosunku do lat poprzedzających – o 127 w przypadku krajowych i 32 międzynarodowych w porównaniu z rokiem 2018.

Liczba uczestników spotkań i wydarzeń w Krakowie w 2019 była rekordowa – wyniosła ponad 1,2 mln osób. Oznacza to wzrost o ponad 96 tys. osób w stosunku do poprzedniego roku. Jednakże zmiany te były różne w przypadku imprez krajowych i międzynarodowych. O ile liczba uczestników tych pierwszych wzrosła o 27%, to tych drugich zmniejszyła się o 35%. W ogólnej liczbie uczestników krakowskich spotkań i wydarzeń 82% stanowili uczestnicy spotkań krajowych, a 17% międzynarodowych.

The share of three-day and longer events was 15% of the total, 8% of which were domestic and 7% international. This is a negative trend, unchanged from previous years, with a drop from 2018, by 127 in the case of domestic and 32 in the case of international events.

A record number of meeting and event participants visited Kraków in 2019 – more than 1.2 million people. This represents growth of more than 96,000 people compared to the previous year. However, these changes differed for domestic and international events, where the number of participants at domestic events grew by 27% and decreased at international events by 35%. Of the total number of participants in events and meetings organised in Kraków, 82% attended domestic events and 17% international events.

LICZBA UCZESTNIKÓW IMPREZ KRAJOWYCH I MIĘDZYNARODOWYCH PRZEMYSŁU SPOTKAŃ W LATACH 2017-2019  
NUMBER OF PARTICIPANTS IN DOMESTIC AND INTERNATIONAL EVENTS IN THE MEETING INDUSTRY IN 2017-2019



\* brak danych w 2017 r. dotyczących zasięgu spotkań dla 3 imprez (190 uczestników)  
\* no data in 2017 concerning the reach of 3 events (190 participants)

» Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.  
» Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

■ Krajowe | Domestic  
■ Międzynarodowe | International

**1 210 263** Liczba uczestników  
**1,210,263** Number of participants

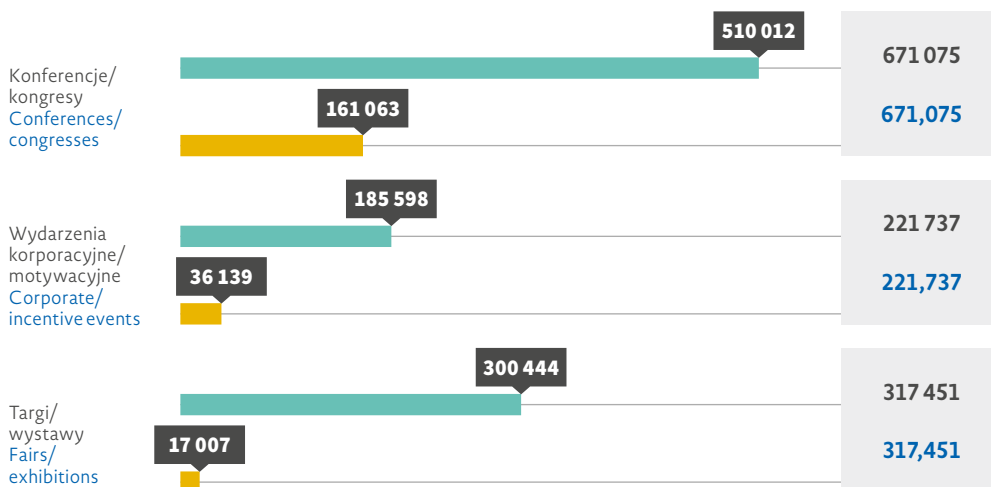
Też, że Kraków jest miastem kongresów i konferencji, potwierdza fakt, że w 2019 r. właśnie te rodzaje imprez zgromadziły najwięcej uczestników – ponad 670 tys., ponad dwukrotnie więcej niż drugie w kolejności targi i wystawy i trzykrotnie więcej niż wydarzenia korporacyjne. Najliczniejszą grupę stanowili uczestnicy kongresów i konferencji krajowych – w 2019 przyjechało do Krakowa ponad pół miliona takich osób. Trzeba także stwierdzić, że w przypadku kongresów i konferencji relacja uczestników imprez krajowych do międzynarodowych wynosiła 76%/24%, podczas gdy w pozostałych rodzajach imprez ta relacja była znacznie wyższa: dla imprez motywacyjnych/korporacyjnych 84%/16%, a dla targów i wystaw gospodarczych – 95%/5%.

W porównaniu z rokiem 2018 liczba uczestników kongresów i konferencji wzrosła o ponad 164 tys., targów i wystaw – o prawie 24 tys., natomiast liczba osób biorących udział w imprezach motywacyjnych i korporacyjnych zmniejszyła się o 91 tys. Jeśli spotkania podzielić na krajowe i międzynarodowe, to liczba wszystkich rodzajów spotkań o charakterze międzynarodowym zmniejszyła się. Największy spadek dotyczy uczestników wydarzeń motywacyjnych i korporacyjnych (o ponad 55 tys.). Wzrosła tylko liczba uczestników krajowych kongresów i konferencji (o ponad 188 tys. osób) i krajowych targów i wystaw gospodarczych (o 58 tys. osób).

Kraków's position as a popular location for congresses and conferences is confirmed by the fact that in 2019 these types of events attracted the largest number of participants – more than 670,000, more than twice as many participants than fairs and exhibitions in second place and three times as many as corporate events. We should point out that the largest group involved participants in domestic congresses and conferences, more than half a million of whom visited Kraków in 2019. We can also conclude that, in the case of congresses and conferences, the ratio of participants at domestic to international events was 76%/24%, while for other types of events that ratio was considerably higher: for incentive/corporate events it was 84%/16% and 95%/5% for fairs and economic exhibitions.

If compared to 2018, the number of participants at congresses and conferences grew by more than 164,000 and at fairs and exhibitions by almost 24,000, but the number of those taking part in incentive and corporate events decreased by 91,000. Nonetheless, if we divide events into domestic and international, the number of all types of events with an international character was in decline. The largest decrease was noted among participants of incentive and corporate events (more than 55,000). The only increase was reported among participants of domestic congresses and conferences (more than 188,000) and domestic fairs and economic exhibitions (58,000).

LICZBA UCZESTNIKÓW PRZEMYSŁU SPOTKAŃ W 2019 R. WEDŁUG RODZAJU IMPREZ Z PODZIAŁEM NA KRAJOWE I MIĘDZYNARODOWE  
NUMBER OF PARTICIPANTS IN THE MEETING INDUSTRY IN 2019 BY TYPE OF EVENT, DIVIDED INTO DOMESTIC AND INTERNATIONAL



Największym zainteresowaniem wśród uczestników przemysłu spotkań w Krakowie cieszą się krajowe konferencje i kongresy oraz targi i wystawy gospodarcze.

Participants in the meeting industry in Krakow showed the greatest interest in domestic conferences and congresses and fairs and exhibitions

» Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.  
» Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

■ Krajowe | Domestic  
■ Międzynarodowe | International

LICZBA IMPREZ PRZEMYSŁU SPOTKAŃ W 2019 R. WEDŁUG MIESIĘCY  
(Z PODZIAŁEM NA WYDARZENIA KRAJOWE I MIĘDZYNARODOWE)  
NUMBER OF EVENTS IN THE MEETING INDUSTRY IN 2019 BY MONTH  
(DIVIDED INTO DOMESTIC AND INTERNATIONAL)



» Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.  
» Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

Rozkład imprez w ciągu roku 2019 w Krakowie był dość typowy dla branży spotkań i wydarzeń. **Zarejestrowano dwa sezony: jesienny – ze szczytem w październiku, kiedy odbyło się 11% wszystkich spotkań, i dość popularnym wrześniem, w którym zorganizowano co dziesiąte spotkanie. Wzmoczony ruch wiosenny miał miejsce w maju i czerwcu (także po 10% wszystkich imprez).** Zdecydowanie mniejszym obłożeniem cechowały się miesiące letnie – lipiec i sierpień (odpowiednio 5% i 4%). Należy jednakże dostrzec, że różnice między najpopularniejszymi miesiącami a miesiącami tradycyjnie niepostrzegany jako typowe (takie jak luty, marzec czy listopad) nie były duże, rzędu dwóch, trzech punktów procentowych. **Świadczy to o zmniejszaniu się zjawiska sezonowości**, poza typowo pomijanymi miesiącami letnimi.

Jeśli zestawimy spotkania na krajowe i międzynarodowe, to można zauważyć niewielkie różnice. W przypadku spotkań krajowych jeszcze większemu spłaszczeniu i wydłużeniu uległ sezon wiosenny, który trwał od marca do czerwca. Cechał się on zbliżoną liczbą imprez. Natomiast **jeśli chodzi o imprezy międzynarodowe, to preferowanym okresem ich organizacji w mieście była jesień, w szczególności wrzesień i październik, a w drugiej kolejności czerwiec i maj.** Różnica między tymi czterema miesiącami a pozostałymi wynosiła 5–7 punktów procentowych.

Porównanie do poprzedniego roku wskazuje podobne tendencje w sezonowości. W 2019 r. relatywnie mniej spotkań zorganizowano w kwietniu (zarówno pod względem liczby, jak i udziału w rocznym rozkładzie). Być może decydował o tym kalendarz i termin Świąt Wielkanocnych.

The distribution of events in 2019 in Kraków was fairly typical for the meetings and event industry. **Two seasons were identified: fall, with a peak in October when 11% of all meetings took place, as well as the relatively popular month of September during which one out of every ten meetings was organised. Activity sped up again in the spring during the months of May and June (each representing 10% of all events).** There was decidedly less activity during the summer months of July and August (with 5% and 4%, respectively). We should point out, however, that the difference between the most popular months and the months considered to be the least popular for organising such events (such as February, March or November) was not so large, remaining in the range of two or three percentage points. **This points to a decrease in the phenomenon of seasonality**, aside from the summer months, which are typically unscheduled.

If we differentiate between domestic and international events, there are certain slight discrepancies. In the case of domestic events, the spring season, which lasted from March to June and was characterised by a similar number of events, was more flattened and prolonged. However, **with respect to international events, the preferred period for their organisation in the city was fall, September and October in particular, followed by June and May.** The difference between these four months and other months ranged from five to seven percentage points.

A comparison with the previous year indicates that similar trends were observed in terms of seasonality. In 2019, there were relatively fewer events organised in April (both in terms of number and annual distribution) compared to 2018, which is perhaps due to the calendar and the date on which Easter fell.

Napływ uczestników do miasta charakteryzowały nieco inne tendencje niż przedstawiona powyżej sezonowość liczby spotkań i wydarzeń. **Najwięcej uczestników przybyło do Krakowa w październiku (18% wszystkich uczestników w roku), jak również w dwóch pozostałych jesiennych miesiącach: listopadzie (11%) i wrześniu (10%).**

Natomiast sezon wiosenny był nietypowy, najpopularniejszymi miesiącami był marzec (12%) oraz maj (10%), podczas gdy w kwietniu oraz czerwcu w spotkaniach uczestniczyło około 7% z całej liczby uczestników krakowskich spotkań i wydarzeń.

W porównaniu z 2018 rokiem liczba uczestników wzrosła w październiku (ponad 46 tys.) i listopadzie (23 tys.) oraz grudniu (32 tys.), zmniejszyła się w kwietniu (ponad 22 tys.) oraz czerwcu (ponad 35 tys.).

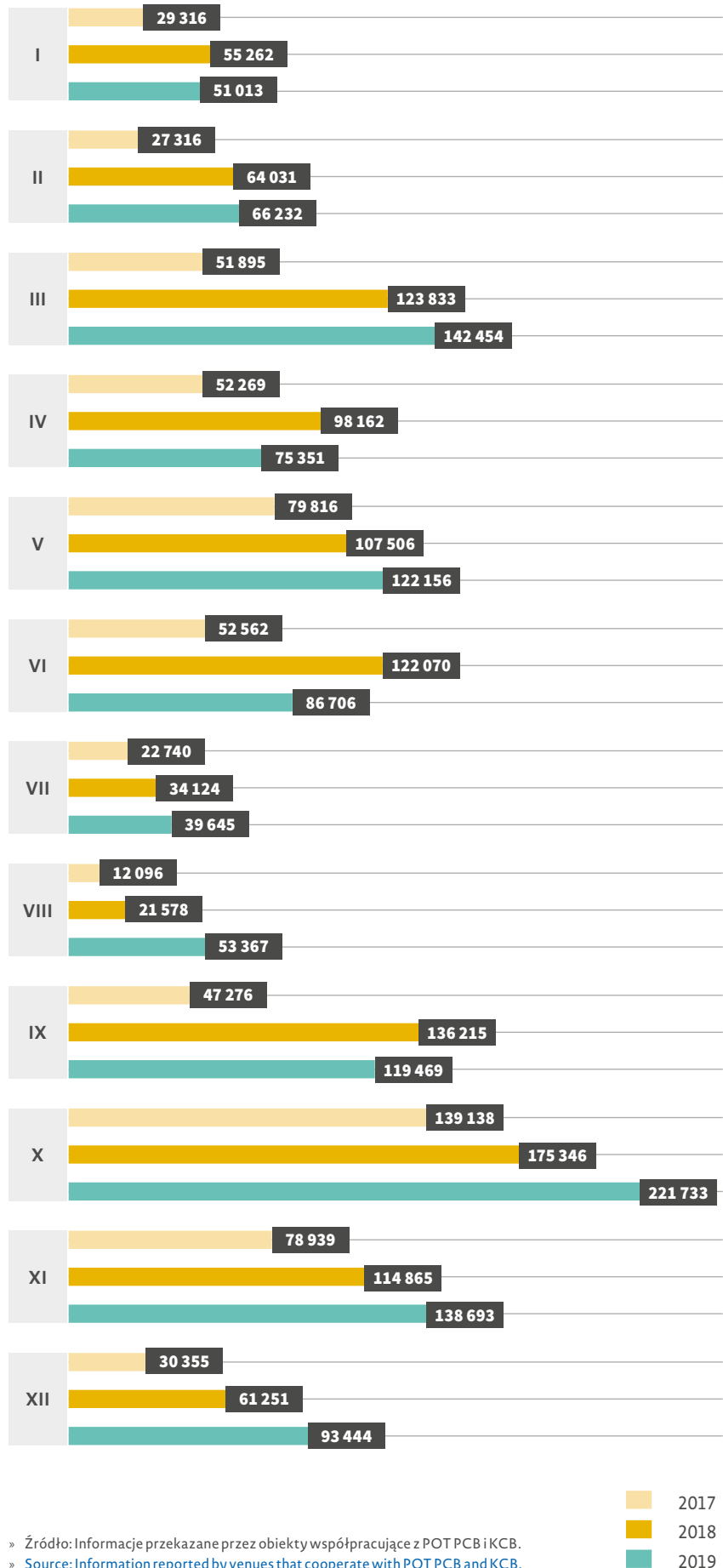
Te tendencje odzwierciedlały także zmiany w stosunku do lat wcześniejszych.

However, with respect to participants, their visits to the city displayed a somewhat different tendency than the seasonality figures for meetings and events.

**The largest number of participants visited Kraków in October (18% of all participants over the course of the year), as well as during two other fall months: November (11%) and September (10%).** The spring season was unusual with March (12%) and May (10%) being the most popular months, while April and June reported approx. 7% of the total number of participants in Kraków's events and meetings.

Compared to 2018, the number of participants increased in October (more than 46,000) and November (23,000), as well as December (32,000), while it decreased in April (more than 22,000) and June (over 35,000). These tendencies also reflect changes with respect to earlier years.

LICZBA UCZESTNIKÓW PRZEMYSŁU SPOTKAŃ W LATACH 2017-2019 R. WEDŁUG MIESIĄCY  
NUMBER OF PARTICIPANTS IN THE MEETING INDUSTRY IN 2017-2019 BY MONTH



Analiza sezonowego rozkładu liczby uczestników grupowych spotkań biznesowych w Krakowie pozwala stwierdzić, że w 2019 r., analogicznie jak rok wcześniej, we wszystkich miesiącach przeważali ci, którzy brali udział w imprezach krajowych. Największe różnice dotyczyły, tak samo jak w roku poprzednim, października, marca i stycznia (niemal 10-krotnie więcej było wówczas uczestników eventów krajowych niż międzynarodowych), a także grudnia (prawie 9-krotnie), aczkolwiek w roku ubiegłym przewaga osób biorących udział w spotkaniach krajowych nie była aż tak wysoka (odpowiednio prawie 6-krotnie, 3-krotnie, ponad 4-krotnie oraz prawie 5-krotnie). Odmiernym niż rok wcześniej okazał się listopad, gdyż uczestników imprez krajowych w 2019 r. było wtedy 5-krotnie więcej niż międzynarodowych, podczas gdy w 2018 r. przewaga była wyższa – ponad 6-krotna.

W 2019 r. wśród osób biorących udział w spotkaniach krajowych najpopularniejszy był październik (ponad 201 tys. osób), którego udział wyniósł około 20% (rok wcześniej miesiąc ten także dominował z udziałem 19%), a następnie marzec (13%, a w 2018 r. 12%), listopad (12%, a w 2018 r. 13%), maj (10%, a w 2018 r. 8%) i grudzień (8%, a w 2018 r. 6%). Najmniej licznie uczestnicy krajowych spotkań biznesowych przyjeżdżali natomiast do Krakowa w lipcu (3%, tj. 27 tys. osób), rok wcześniej – w sierpniu (2%). Z kolei osoby biorące udział w eventach międzynarodowych najbardziej preferowały wrzesień (18%, tj. prawie 39 tys. osób) i czerwiec (17%, tj. prawie 36 tys. osób), analogicznie jak w roku poprzednim (odpowiednio 20% i 14%). W 2019 r. w imprezach międzynarodowych najmniej osób partycypowało w styczniu (2,3%, tj. niecałe 5 tys. osób), a w 2018 r. najłagodniejszym miesiącem pod tym względem był sierpień (2,4%).

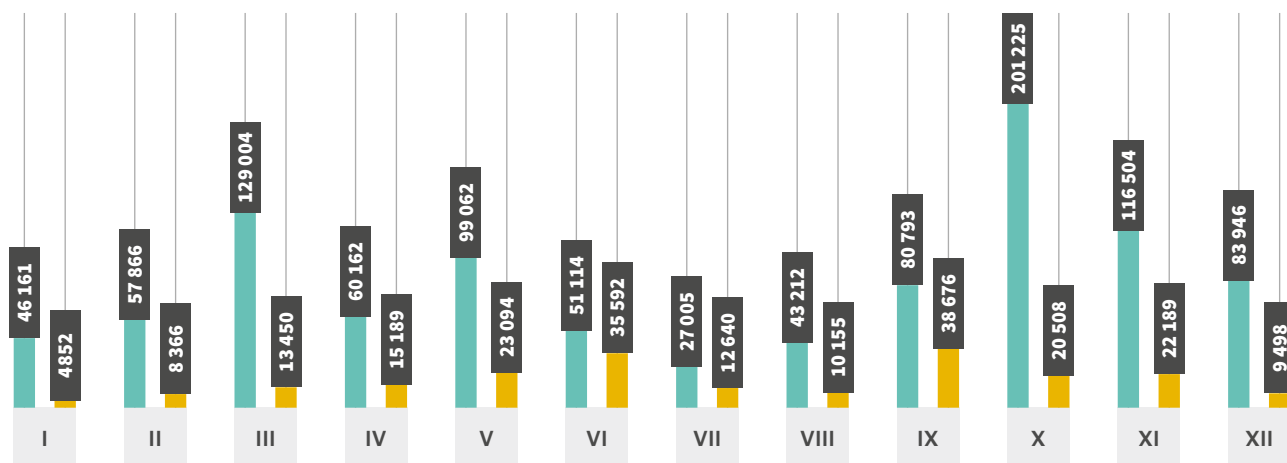
Należy dodać, że sukcesywnie z roku na rok zwiększa się liczba uczestników spotkań krajowych w maju (z 36 591 osób w 2017 r. na 99 062 osób w 2019 r.), lipcu (z 12 828 osób w 2017 r. na 27 005 osób w 2019 r.) i sierpniu (z 7 355 osób w 2017 r. na 43 212 w 2019 r.). W przypadku imprez międzynarodowych coraz lepszym pod względem frekwencji okazuje się sierpień (z 4 741 osób w 2017 r. na 10 155 osób w 2019 r.), a coraz gorszym – październik (z 91 728 osoby w 2017 r. na 20 508 osób w 2019 r.).

Seasonal analysis of participant distribution in Kraków indicates that in 2019, similarly to the previous year, **domestic events in every month were attended in greater numbers**. The largest differences were observed, also similarly to last year, in October, March and January (there were almost 10 times more participants at domestic than international events), as well as December (almost 9 times more), however last year the prevalence of attendees at domestic events was not as high (almost 6 times, 3 times, 4 time and 5 times more, respectively). One difference in comparison with the previous year was observed in November, during which there were only 5 times more domestic than international event participants in 2019, while in 2018 that prevalence was more than 6 times greater.

In 2019, **the most popular month among participants of domestic events was October** (more than 201,000 people) with a share of 20% (this month also dominated the previous year with 19%), followed by March (13% vs. 12% in 2018), November (12% vs. 13% in 2018), May (10% vs. 8% in 2018) and December (8% vs. 6% in 2018). The fewest participants at domestic business events were recorded in July (3%, or 27,000 people), and one year earlier in August (2%). In turn, **those taking part in international events showed a clear preference for September** (18%, or almost 39,000 people) and June (17%, or almost 36,000 people), similarly to the previous year (with 20% and 14%, respectively). In 2019, the fewest participants attended international events in January (2.3%, or just under 5,000 people), and in 2018 the least popular month for these events was August (2.4%).

We should add that **year on year the number of participants at domestic events is increasing in May** (from 36,591 people in 2017 to 99,062 in 2019), **July** (from 12,828 people in 2017 to 27,005 in 2019) **and August** (from 7,355 people in 2017 to 43,212 in 2019). **In the case of international events, increasingly frequency is noted during August** (from 4 741 people in 2017 to 10,155 in 2019), while a decline has been observed for October (from 91,728 people in 2017 to 20,508 in 2019).

LICZBA UCZESTNIKÓW PRZEMYSŁU SPOTKAŃ W 2019 R. WEDŁUG MIESIĘCY Z PODZIAŁEM NA IMPREZY KRAJOWE I MIĘDZYNARODOWE  
 NUMBER OF PARTICIPANTS IN THE MEETING INDUSTRY IN 2019 BY MONTH, DIVIDED INTO DOMESTIC AND INTERNATIONAL EVENTS



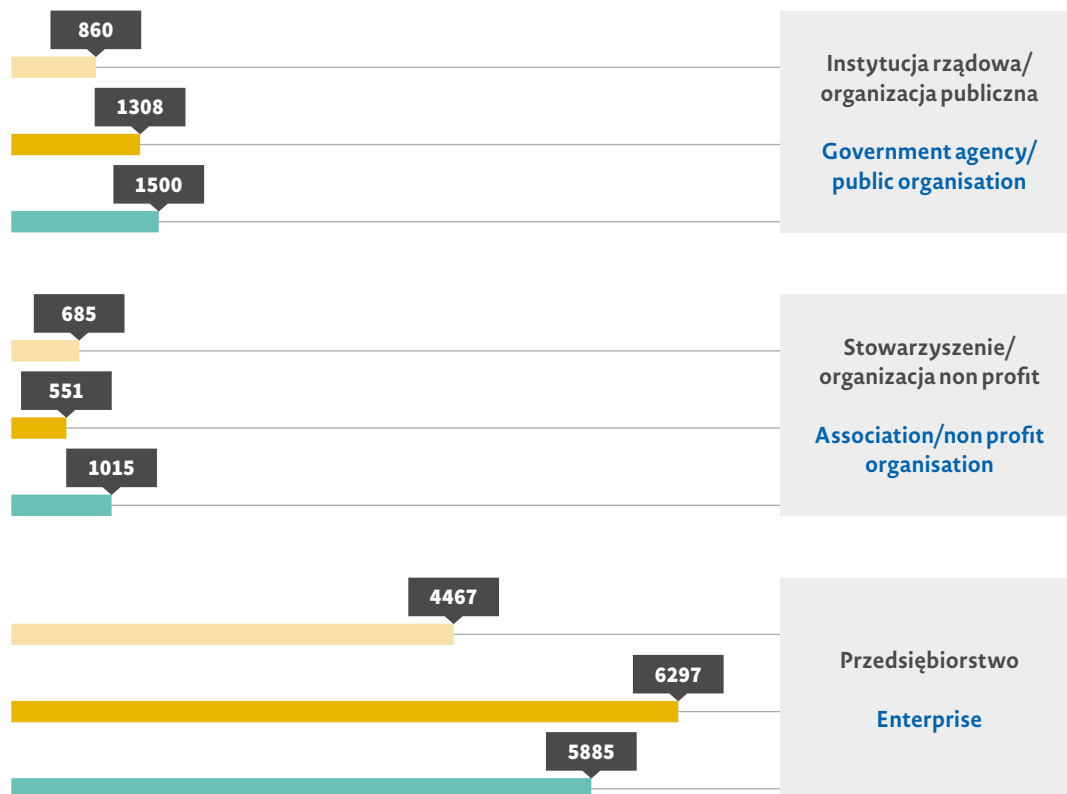
» Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.  
 » Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

■ Krajowe | Domestic  
 ■ Międzynarodowe | International

Rozpatrując liczbę imprez przemysłu spotkań w latach 2017–2019, można zauważyć pewne charakterystyczne dla Krakowa zjawiska. Po pierwsze odnotowuje się **znaczącą liczbę imprez zleczanych przez sektor przedsiębiorstw**. Mimo że liczba ta w 2019 r. była mniejsza o 6,5% niż w 2018 r., to nie zmieniło to ujawniającej się tendencji w tym zakresie na przedmiotowym rynku. Drugim zjawiskiem jest wyraźny progres liczby imprez zleczonych przez sektor instytucji rządowych/organizacji publicznych; w 2019 r. zrealizowano ich o 14,6% więcej niż rok wcześniej, podczas gdy w 2018 r. 1,5-krotnie więcej niż w 2017 r. Kolejną kwestią, na którą warto zwrócić uwagę, to odbudowanie pozycji liczby imprez segmentu zleceniodawców – stowarzyszeń i organizacji non profit. O ile w 2018 r. spadły one o 20% w porównaniu do roku poprzedniego, to już w 2019 r. było ich już więcej w porównaniu z dwoma wcześniejszymi latami: o 84% w porównaniu do 2018 r. i o 48% w porównaniu do 2017 r.

An examination of the number of events in the meeting industry in 2017-2019 reveals certain phenomena that are characteristic for the city of Kraków. The first is the **growing number of events commissioned by enterprises**. Although this figure was 6.5% lower in 2019 than in 2018, this tendency was still visible on the market in question. The second phenomenon is the clear increase in the number of events commissioned by the government/public organisation sector; in 2019, there were 14.6% more of these events than one year before and the figure for 2018 was 1.5 times larger than that of 2017. Another issue that should be pointed out is the re-emergence of associations and non-profit organisations among entities commissioning events. Although in 2018 there was a drop of 20% compared to the previous year, in 2019 there were more of such events compared to two previous years: 84% more than in 2018 and 48% more than in 2017.

LICZBA IMPREZ PRZEMYSŁU SPOTKAŃ W LATACH 2017–2019 WEDŁUG ZLECENIODAWCY  
NUMBER OF EVENTS IN THE MEETING INDUSTRY IN 2017-2019 BY COMMISSIONING ENTITY



\* brak danych w 2017 r. dotyczących zleceniodawcy dla 1 imprezy

\* no data in 2017 concerning the commissioning entities for 1 event

» Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.  
» Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

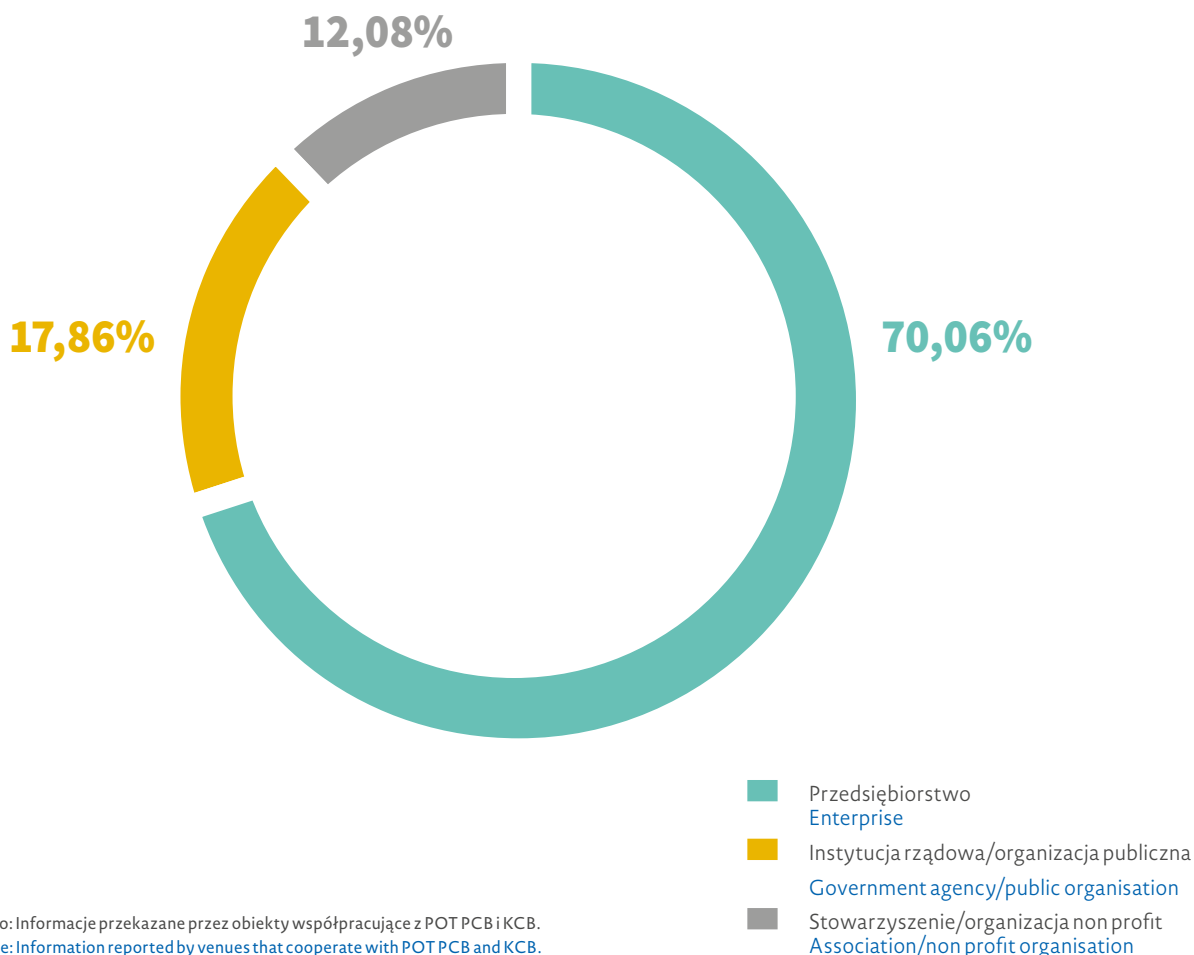
2017\*  
2018  
2019



Potwierdzeniem wcześniejszych obserwacji jest także struktura imprez przemysłu spotkań w 2019 r. według typu zleceniodawcy. **70% zewidencjonowanych imprez jest zlecane przez przedsiębiorstwa.** Tak wysoki udział firm wynika także ze specyfiki przemysłu spotkań, dla którego ostatnim elementem w łańcuchu usług są często profesjonalni organizatorzy kongresów i konferencji (PCO). **Wyraźny wzrost liczby imprez zleconych przez sektor instytucji rządowych/organizacji publicznych**, o czym wspomniano wcześniej, dowodzi relatywnie wysokiego udziału tegoż w strukturze zleceniodawców – 17,86%. O blisko 6 punktów procentowych mniej odnotowano wydarzeń zleconych przez stowarzyszenia/organizacje non profit.

Confirmation of these earlier observations can also be found in the structure of events in the meeting industry in 2019 according to commissioning entity. **70% of recorded events are commissioned by enterprises.** This large share of companies also results from the specificity of the meeting industry, in which the last element in the service chain are often professional congress and conference organizers (PCOs). **A clear increase in the number of events commissioned by government institutions/public organisations** was recorded, as has already been mentioned, which demonstrates the relatively high share of these entities among those that commission events – 17.86%. A drop of almost 6 percentage points was observed for events commissioned by non-profit associations/organisations.

STRUKTURA IMPREZ PRZEMYSŁU SPOTKAŃ W 2019 R. WEDŁUG TYPU ZLECENIODAWCY  
STRUCTURE OF EVENTS IN THE MEETING INDUSTRY IN 2019 BY COMMISSIONING ENTITY

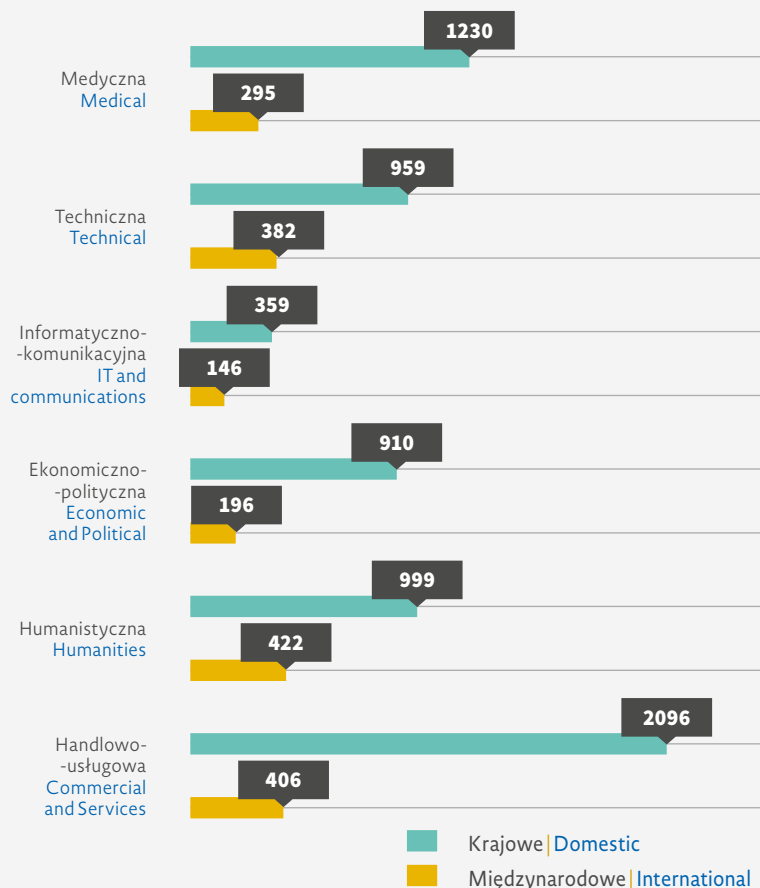


» Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.  
» Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

Największą liczbę spotkań i wydarzeń w 2019 r. generowała branża handlowo-usługowa (2096 krajowych i 406 międzynarodowych), co jest zbieżne z tendencjami ogólnoświatowymi i może odzwierciedlać duży udział przedsiębiorstw jako zleceniodawców. Kolejną pod względem liczby imprez okazała się branża medyczna (imprezy krajowe generowały 1230 spotkań; międzynarodowe 295). Wysoki poziom imprez krajowych generowały również branża humanistyczna i techniczna (odpowiednio: 999 i 959), podobnie jak w przypadku imprez międzynarodowych (odpowiednio: 422 i 382).

The largest number of meetings and events in 2019 were organised for the retail and service sector (2,096 domestic and 406 international events), which is consistent with global trends and may reflect the large share of enterprises as commissioning entities. The next largest event category was the medical sector (with 1,230 domestic and 295 international events). A large number of domestic events were also commissioned by the humanist and technical sectors (with 999 and 959 events, respectively), similarly to international events (422 and 382, respectively).

LICZBA IMPREZ PRZEMYSŁU SPOTKAŃ W 2019 R. WEDŁUG BRANŻ Z PODZIAŁEM NA KRAJOWE I MIĘDZYNARODOWE  
NUMBER OF EVENTS IN THE MEETING INDUSTRY IN 2019 BY SECTOR, DIVIDED INTO DOMESTIC AND INTERNATIONAL

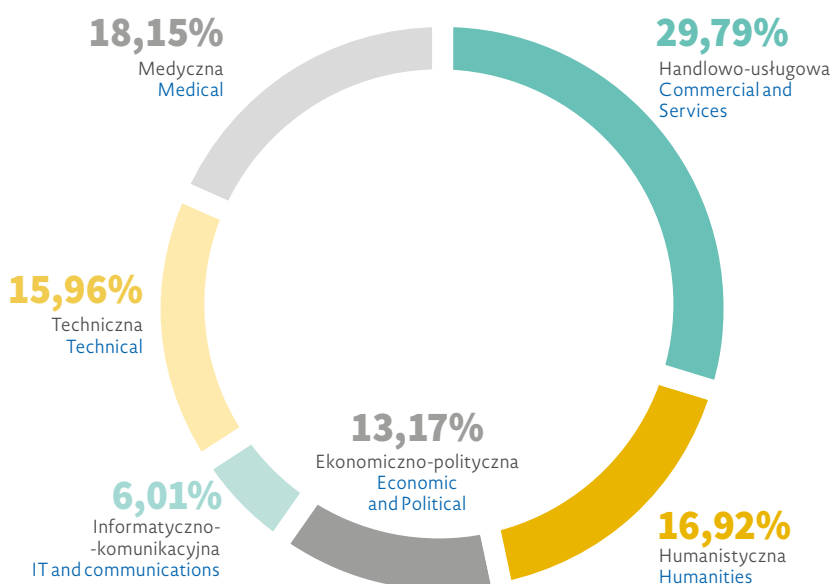


» Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.  
» Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

STRUKTURA IMPREZ PRZEMYSŁU SPOTKAŃ W 2019 R. WEDŁUG BRANŻY  
STRUCTURE OF EVENTS IN THE MEETING INDUSTRY IN 2019 BY SECTOR

Odzwierciedleniem liczby imprez jest ich struktura branżowa. Na podstawie dostępnych danych można skonstatować, że **Kraków przede wszystkim gości wydarzenia z branży handlowo-usługowej. Te eventy dominują nad pozostałymi branżami, stanowiąc niemal 30% ogółu imprez.** Kolejną lokatę w strukturze imprez przemysłu spotkań zajęła branża medyczna, a dalej humanistyczna i techniczna, co potwierdziły wcześniejsze analizy. Najmniejszy udział mają wydarzenia branży informatyczno-komunikacyjnej (tylko 6% ogółu imprez).

The industry structure reflects the number of events. On the basis of available data, we can conclude that **Kraków hosts events first and foremost from the retail and services sector. These events dominate other sectors and represent almost 30% of events overall.** Next in the structure of events in the meetings industry is the medical sector, followed by the humanist and technical sectors, as confirmed by previous analyses. The smallest share is represented by IT and communications industry events (only 6% of all events).

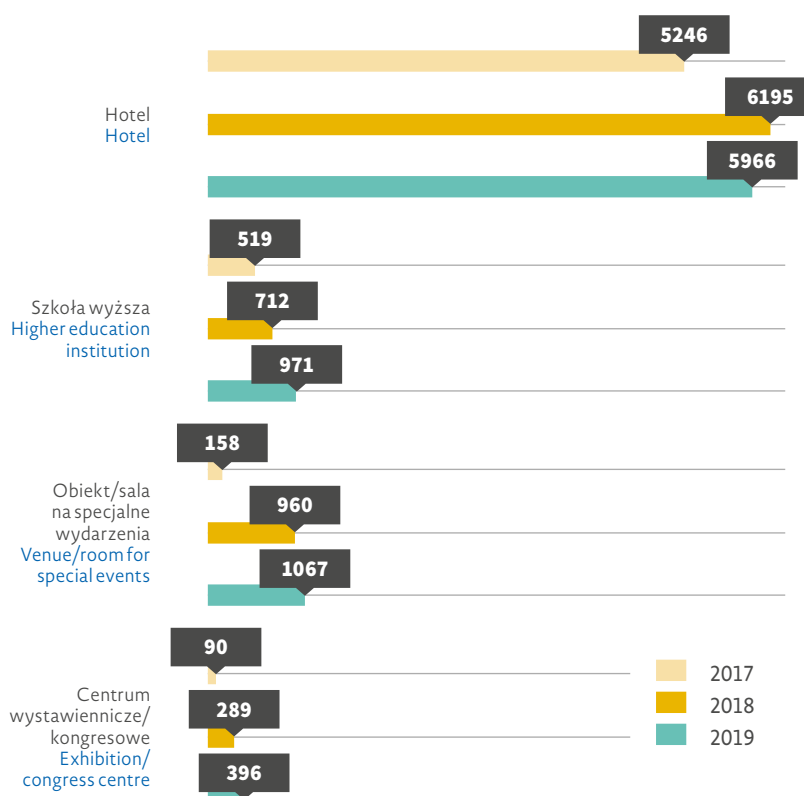


» Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.  
» Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

LICZBA IMPREZ PRZEMYSŁU SPOTKAŃ W LATACH 2017–2019 WEDŁUG RODZAJU OBIEKTU  
 NUMBER OF EVENTS IN THE MEETING INDUSTRY IN 2017-2019 BY TYPE OF VENUE

Analizując strukturę rynku przemysłu spotkań, należy podkreślić silną pozycję hoteli jako obiektów goszczących imprezy. Liczba spotkań zrealizowanych w tego rodzaju obiektach hotelarskich w 2019 r. wyniosła 5966, i choć była mniejsza o 3,6% od tej w roku poprzednim, to jednak była większa o 13,7% od tej z 2017 r. Co ciekawe w tym samym czasie wzmocniły swoją pozycję wszystkie obiekty, w których realizowano eventy biznesowe, a w największym stopniu centra wystawiennicze/kongresowe oraz szkoły wyższe. W 2019 r. zrealizowano w nich o 37% więcej imprez niż rok wcześniej.

Analysing the structure of the meeting industry market, we should highlight the strong position of hotels as event venues. The number of events held in these hotel venues in 2019 amounted to 5,966, and although this is a decrease of 3.6% compared to the figure for the previous year, it is still 13.7% higher than the figure for 2017. Interestingly, during the same period, all venues hosting business events strengthened their positions, particularly exhibition/congress centres and universities; in 2019, they hosted 37% more events than the year before.

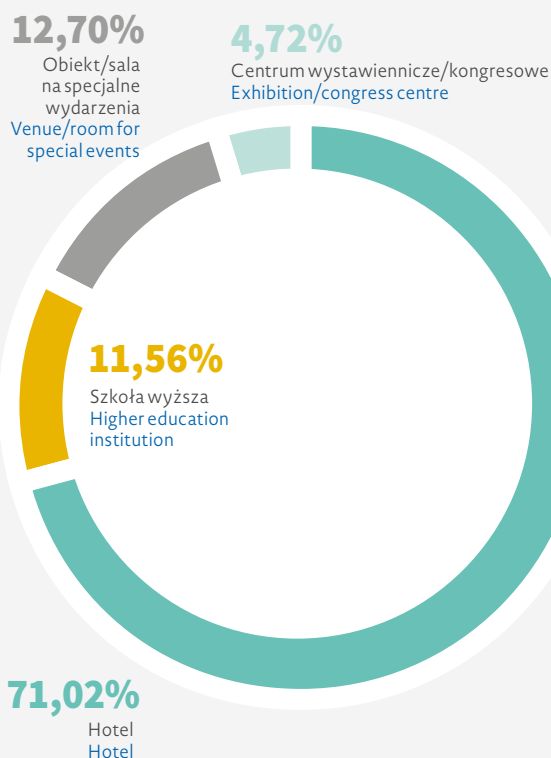


» Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.  
 » Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

W badaniu branży spotkań w Krakowie bardzo istotna jest struktura obiektów goszczących poszczególne rodzaje spotkań. **Od samego początku dominującymi obiektami na rynku z punktu widzenia liczby przyjmowanych spotkań i wydarzeń zawsze były hotele.** Kraków jest zdominowany przez bazę hotelową, która oferuje bardzo dużo sal konferencyjnych na małe i średnie wydarzenia. W 2019 r. udział hoteli w strukturze obiektów goszczących spotkania ponownie zmalał (dwa lata temu było to 80%, w minionym roku 75%, w 2019 r. – 71%). Warto podkreślić, że wynikało to z przyrostu imprez obsługiwanych przez inne obiekty. Badany rok był również pod tym względem wyjątkowy, ponieważ zaobserwowano przyrost udziału we wszystkich pozostałych grupach obiektów (kosztem spadku w hotelach). Jednak wzrosty udziału nie były na tyle znaczące, aby spowodowały zmiany w rankingu tych obiektów – po hotelach dominują obiekty i sale na specjalne przeznaczenie, a następnie szkoły wyższe i centra wystawienniczo-kongresowe.

When analysing the meetings industry in Kraków, one essential element is the structure of venues that host such events. **From the beginning of this research, hotels have dominated among these venues with respect to the number of hosted meetings and events.** Kraków in particular is dominated by its hotel base, which offers a large quantity of conference halls for small and medium-sized events. According to research in 2019, the share of hotels in the number of hosted events decreased (two years ago it was 80%, last year it was 75%, and in 2019 the figure was 71%). It is worth noting that this was due to the increase in events hosted by other venues. The analysed year was also unique in this respect, as there were increases in the share of all other groups of venues (at the expense of a decrease for hotels). However, the increases in share were not significant enough to change the ranking of these venues – just behind hotels are venues and rooms for special purposes, followed by universities, and exhibition and congress centres.

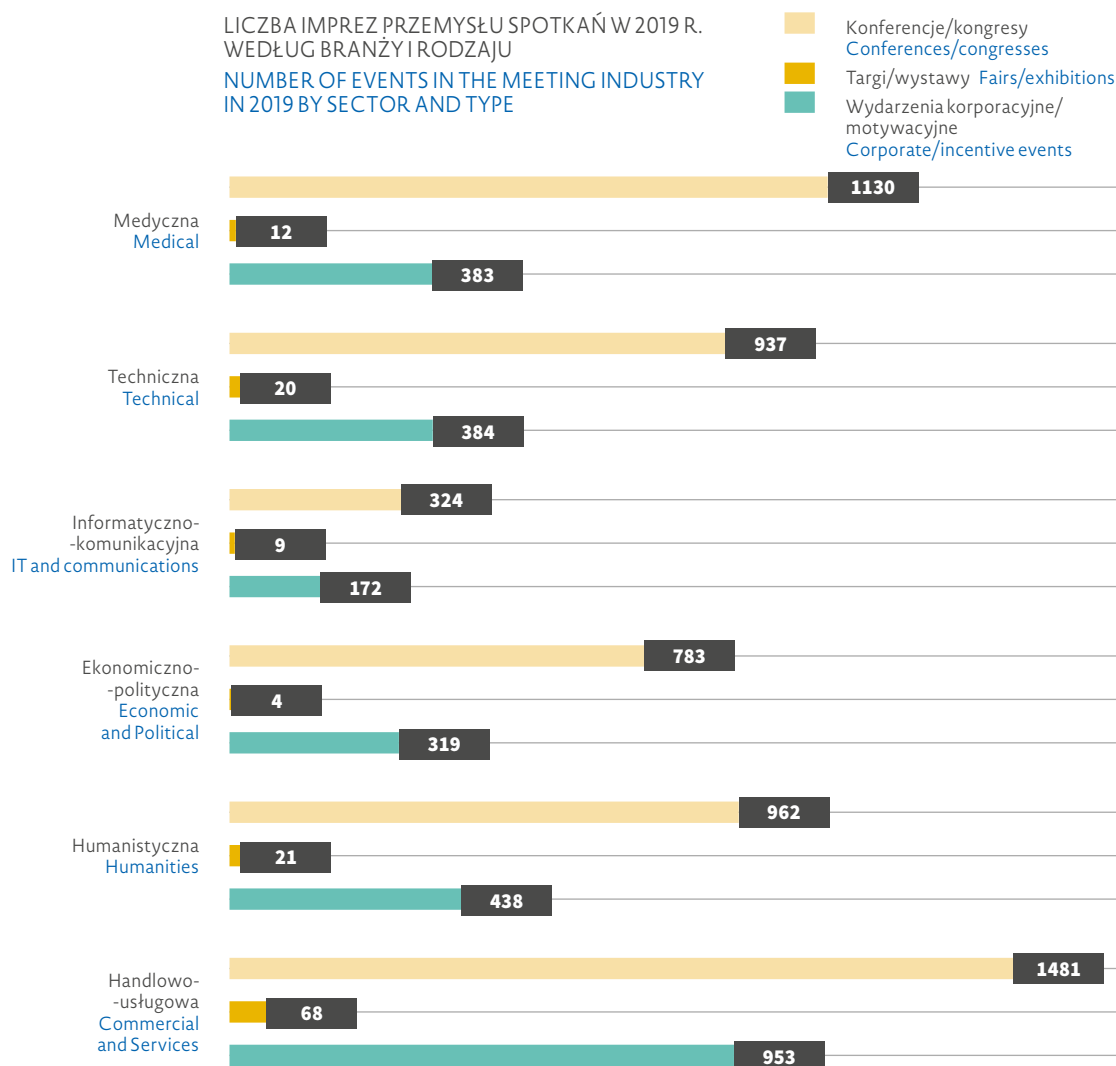
STRUKTURA IMPREZ PRZEMYSŁU SPOTKAŃ W 2019 R. WEDŁUG RODZAJU OBIEKTU  
 STRUCTURE OF EVENTS IN THE MEETING INDUSTRY IN 2019 BY TYPE OF VENUE



» Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.  
 » Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

Od lat Kraków słynie z goszczenia renomowanych i licznych kongresów i konferencji. Sprzyja temu wiele czynników, wśród których na pewno istotnym jest bogata i profesjonalna baza sal konferencyjnych. Dominacja kongresów i konferencji ma swoje odzwierciedlenie także w strukturze branżowej. **W 2019 r. najliczniej była reprezentowana branża handlowo-usługowa, która zorganizowała 1481 konferencji i kongresów oraz ponad 950 wydarzeń firmowych.** Żadna inna branża nie mogła poszczycić się takimi wynikami. Na drugim miejscu pod względem liczby kongresów i konferencji była branża medyczna (1130), następnie humanistyczna (962). Jeszcze większe dysproporcje zanotowano wśród wydarzeń firmowych – drugą branżą była humanistyczna (438 spotkań), kolejnymi – techniczna oraz medyczna (odpowiednio 384 i 383 spotkania). Podobne dominacje w branżach można zaobserwować w segmencie targów i wystaw gospodarczych – tu również dominuje branża handlowo-usługowa (68), następnie humanistyczna (21) i techniczna (20).

For years, Kraków has been famed for hosting many well-known congresses and conferences. This is facilitated by many factors, including the rich and professional selection of conference rooms. The prevalence of congresses and conferences is also reflected in the sector structure. **In 2019, the most numerous events were organised for the trade and service sector, with 1,481 conferences and congresses and more than 950 company events.** No other sector could boast similar results. In second place in terms of number of congresses and conferences was the medical sector (1,130), followed by the humanist sector (962). Even greater disproportions were noted for company events – the second highest sector was the humanist (438 meetings), followed by technical and medical sectors (384 and 383 meetings, respectively). A similar prevalence among sectors can be seen in the fair and economic exhibition segment; in this case, the trade and service sector (68) also leads, followed by the humanist (21) and technical sector (20).

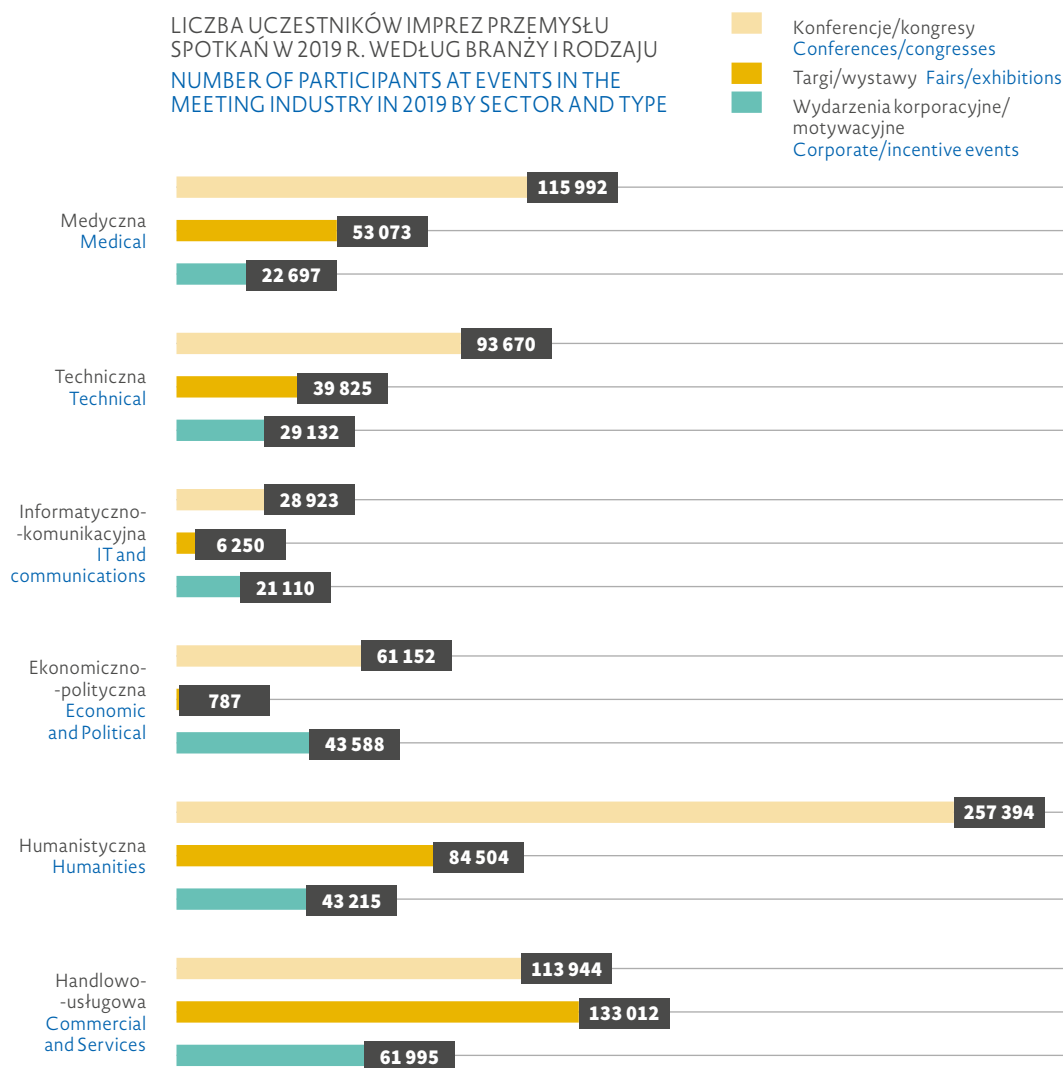


» Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.  
» Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

Struktura uczestników w wydarzeniach organizowanych w 2019 r. według branż oraz segmentów rynku odbiegała znacząco od tej z roku poprzedniego. Analizując poszczególne rodzaje wydarzeń, widoczna jest **bardzo duża (ponad dwa i pół razy wyższa niż rok wcześniej) liczba konferencji i kongresów w branży humanistycznej (257 tys.)**. Dwie kolejne branże o najwyższej liczbie tego rodzaju wydarzeń to branża medyczna (116 tys.) oraz handlowo-usługowa (114 tys.). Te trzy branże – humanistyczna, medyczna i handlowo-usługowa – gościły w 2019 r. ponad 100 tysięcy uczestników. Dane dla wydarzeń korporacyjnych i motywacyjnych wskazują na spadek ich liczby bardzo mocno dla branży handlowo-usługowej – spadek o niespełną połowę: ze 182 tys. do niespełna 62 tys. Także w segmencie targów nastąpiły duże zmiany strukturalne – umocniła się branża medyczna (wzrost z prawie 20 tys. do ponad 50 tys. uczestników), silny spadek nastąpił w branży technicznej – z 55 tys. do niemal 40 tys. uczestników. W dwóch najliczniejszych branżach, handlowo-usługowej oraz humanistycznej, w segmencie targów nastąpiły niewielkie zmiany – wzrost dla branży handlowo-usługowej i niewielki spadek dla branży humanistycznej.

The breakdown of participants in events organised in 2019 by sector and market segment marked a significant departure from the previous year. In analysing certain types of events, **what stands out most is the very large (more than 2.5 times higher than the previous year) number of conferences and congresses in the humanist sector (257,000)**. The next two sectors in terms of the number of these events are the medical sector (116,000) and the trade and service sector (114,000). These three sectors – humanist, medical and trade and service – attracted more than 100,000 participants in 2019. Data for corporate and incentive events indicates a decline in these types of events, most notably in the trade and service sector, where a drop from 182,000 to just under 62,000 was recorded. Two large structural changes were also observed in the fair segment: a stronger presence by the medical sector (growth of almost 20,000 to more than 50,000 participants) and a strong decrease in the technical sector from 55,000 participants to almost 40,000 people. The two sectors with the most participants in the fair segment, trade and service and humanist, reported growth and a slight decline, respectively.

LICZBA UCZESTNIKÓW IMPREZ PRZEMYSŁU SPOTKAŃ W 2019 R. WEDŁUG BRANŻY I RODZAJU  
NUMBER OF PARTICIPANTS AT EVENTS IN THE MEETING INDUSTRY IN 2019 BY SECTOR AND TYPE



W 2019 roku w konferencjach brało udział najwięcej uczestników z branży humanistycznej.

In 2019, the largest number of participants was attracted by the humanist sector

» Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.  
» Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

# LICZBA UCZESTNIKÓW

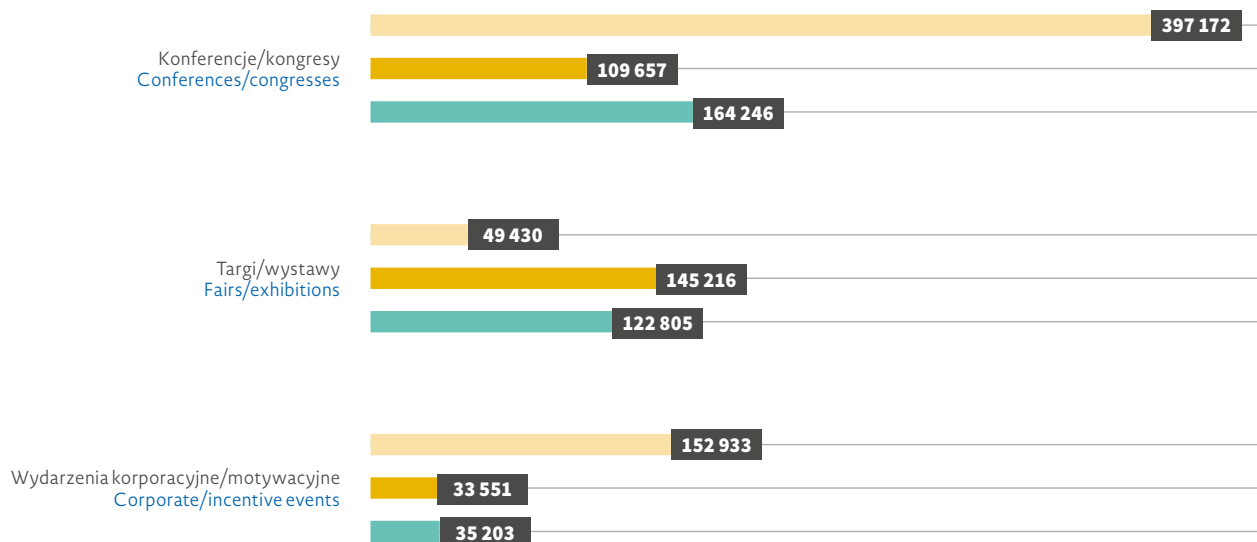
# 397 172

Konferencje/kongresy

NUMBER OF PARTICIPANTS **397,172**  
Conferences/congresses

LICZBA UCZESTNIKÓW PRZEMYSŁU SPOTKAŃ W 2019 R. WEDŁUG RODZAJU I CZASU TRWANIA IMPREZ\*

NUMBER OF PARTICIPANTS IN THE MEETING INDUSTRY IN 2019 BY EVENT TYPE AND DURATION\*



\* brak danych w 2019 r. dotyczących czasu trwania dla 1 krajowego wydarzenia korporacyjnego/motywacyjnego, w którym uczestniczyło 50 osób.

\* no data in 2019 concerning the duration of 1 domestic corporate/incentive event at which there were 50 participants.

1 dzień/1-day  
2 dni/2-day  
3 dni i dłużej/3-day and longer

» Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.  
» Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

**Wydarzenia jednodniowe dominują w przypadku konferencji/kongresów oraz wydarzeń korporacyjnych/motywacyjnych**

**One-day events dominated among conferences/congresses and corporate/motivational events**



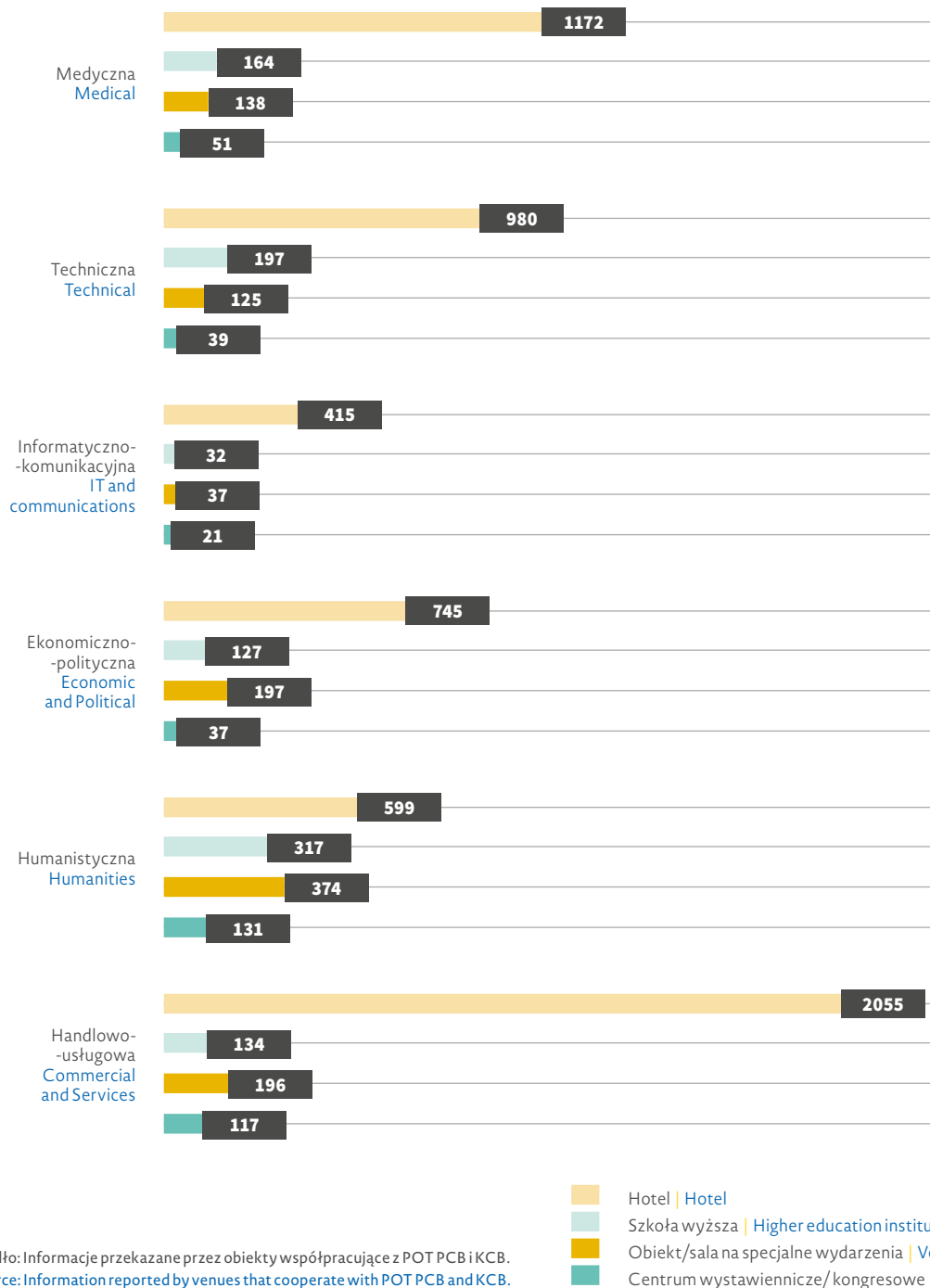
Interesujące są charakterystyki poszczególnych segmentów rynku z punktu widzenia czasu trwania imprez. Analizując segment konferencji i kongresów, nie jest zaskoczeniem, że **dominują wydarzenia jednodniowe – w badanym roku ich udział względem pozostałych imprez o dłuższym charakterze był znacznie większy. W roku 2018 udział uczestników wydarzeń jednodniowych wynosił 47%, a w 2019 r. wyniósł już 59%**. Jednocześnie udział procentowy uczestników wydarzeń pozostał na tym samym poziomie (16%), a tym samym znacząco spadł udział uczestników wydarzeń trzydniowych i dłuższych (z 37% do 24%). Długość wydarzenia jest istotnym elementem analizy korzyści danego segmentu wydarzeń dla Krakowa, ponieważ wydarzenia jednodniowe generują z reguły najmniej korzyści w formie dochodów dla lokalnych firm, a tym samym wynagrodzeń dla mieszkańców i podatków dla miasta. Bardzo dobrą cechą struktury czasu trwania konferencji i kongresów jest duży udział wydarzeń kilkudniowych (dwudniowych i dłuższych), stanowiących ponad 40% zidentyfikowanych wydarzeń. W przypadku targów dominują uczestnicy wydarzeń dwudniowych i dłuższych – 84% (w porównaniu do ubiegłego roku zmalał jednak udział uczestników wydarzeń najdłuższych). Nie wielkim zmianom strukturalnym towarzyszył rozwój branży wydarzeń korporacyjnych i motywacyjnych – nadal dominowały wydarzenia jednodniowe, natomiast poziom dłuższych wydarzeń był podobny pod względem liczby ich uczestników.

The characteristics of specific market segments are interesting from the point of view of event duration. In analysing the conference and congress segment, it is no surprise **that the majority of participants attended one-day events. However, in the year in question, their share with respect to other events with a longer duration was considerably higher. Last year, (2018) the share of participants at one-day events amounted to 47%, while in 2019 it climbed to 59%**. At the same time, the percentage share of event participants remained at the same level (16%), and thus the share of participants attending three-day and longer events fell considerably (from 37% to 24%). The length of an event is a key element in analysing the benefits brought by events in a certain segment for the city of Kraków because one-day events as a rule generate the fewest benefits in terms of income for local businesses and thus salaries for local residents and tax income for the city. One positive feature in the structure of conference and congress duration is the large share of longer events (two- and three-day), which account for more than 40% of event participants. In the case of fairs, participants at two-day and longer events prevailed at 84% (although the share of participants in the longest events decreased when compared to the previous year). Slight structural changes were noted in the development of corporate and incentive events because this segment is still dominated by one-day events; however, the level of longer events was similar in terms of their number of participants.

Dokonując analizy branży spotkań w Krakowie, przedstawiono także rozkład branż w poszczególnych miejscach organizacji wydarzeń. Jak wspomniano wcześniej, w 2019 r. głównymi gospodarzami spotkań i wydarzeń w Krakowie były hotele. Natomiast podział branżowy tych imprez wskazuje na pewne zróżnicowanie tych udziałów. **W hotelach najwięcej organizowano wydarzeń z branży handlowo-usługowej (ponad 2000), medycznej (1172) i technicznej (980).** Interesujące, że dla uczelni wyższych

Analysis of the meeting industry in Kraków also includes information on the sector distribution in specific venues for event organisation. As has already been mentioned, hotels were the primary venue for meetings and events in Kraków in 2019. However, the sector breakdown of these events indicates certain share variations. **Hotels were the most popular venue for events from the trade and service sector (more than 2,000), followed by the medical (1,172) and technical (980) sectors.**

LICZBA IMPREZ PRZEMYSŁU SPOTKAŃ W 2019 R. WEDŁUG BRANŻY I OBIEKTU  
NUMBER OF EVENTS IN THE MEETING INDUSTRY IN 2019 BY SECTOR AND VENUE



Wszystkie wyszczególnione branże organizują najwięcej imprez w hotelach.

All presented sectors organised the largest number of events in hotels.

» Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.  
» Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.



dominującymi branżami były wydarzenia humanistyczne (317) oraz techniczne (197), które upodobały sobie od lat tego typu obiekty. Dostarczone w badaniu wyniki pozwalają przypuszczać, że organizatorzy wydarzeń technicznych są bardzo przywiązani do uczelni. U podstaw tego przywiązania mogą leżeć względy infrastrukturalne (odpowiedni sprzęt badawczy), ale także dostępne środki finansowe na organizację kongresu czy konferencji. Według zebranych danych centra wystawiennicze i kongresowe były preferowane przez branżę humanistyczną (131) oraz handlowo-usługową (117). Branża humanistyczna była także najczęściej organizatorem imprez w obiektach na specjalne wydarzenia.

It is also interesting that universities were dominated by events in the humanist (317) and technical (197) sectors, which have long been attracted to this type of venue. The research results allow us to conclude that organisers of technical events are very attached to universities. The basis of this attachment may lie in infrastructural considerations (the appropriate research equipment), as well as available funds for organising a congress or conference. According to the data collected, exhibition and congress centres were preferred by the humanist (131) and trade and service (117) sectors. The humanist sector was also the most frequent organiser of events in venues for special events.



Reasumując wyniki analizy krakowskiego przemysłu spotkań, można stwierdzić występowanie tendencji rosnących. Powodem do radości jest fakt, że jest to kolejny rok z rzędu cechujący się wyższą liczbą spotkań i wydarzeń w mieście (w ostatnich trzech latach). Nie jest z pewnością zaskoczeniem, że ponownie największa liczba wydarzeń została zanotowana w segmencie konferencji i kongresów. Ważna dla całej branży jest tendencja, że kolejny rok z rzędu w Krakowie przybywa uczestników spotkań i wydarzeń międzynarodowych. Kraków jest popularną destynacją branży spotkań, która swoją największą aktywność objawia w okresie wiosennym i jesiennym – w przypadku wydarzeń międzynarodowych najwięcej jest ich w czerwcu i wrześniu. Siedem na dziesięć imprez jest zlecona przez przedsiębiorstwa, które organizują wydarzenia korporacyjne/motywacyjne, ale także stanowią ostatni element łańcucha realizacji – jako PCO lub DMC – kongresów i konferencji. Jak potwierdzają coroczne wyniki badań, hotele są najczęściej wybieranym miejscem organizacji spotkań lub wydarzeń, a najliczniejszą grupą imprez z punktu widzenia ich czasu trwania są imprezy jednodniowe. Od kilku już lat istotnym problemem i wyzwaniem krakowskiej branży spotkań poświęcone są prace kilku grup roboczych w ramach inicjatywy Kraków Network<sup>8</sup>.

To summarise the research into the Kraków meeting industry, we can confirm the existence of growth trends. It is definitely positive that this is yet another year characterised by a larger number of meetings and events in the city (in the last three years). It is also no surprise that once again the highest number of events was reported in the conference and congress segment. Kraków's ability to attract participants year after year to its international meetings and events is an important trend for the entire industry. Kraków is a popular destination for the meeting industry with the highest visitor flow in the spring and fall – in the case of international events, the largest number of participants was reported in June and September. Seven out of ten events are commissioned by enterprises that organise corporate/incentive events, which also represent the last link in the implementation chain as PCO or DMC congresses and conferences. As the results of each researched year show, hotels are most frequently chosen to organise meetings and events and the largest event group in terms of duration are one-day events. For a few years, the most important problems and challenges faced by the Kraków meeting industry have been addressed by working groups set up as part of the Kraków Network initiative<sup>8</sup>.

<sup>8</sup> Nadzrędnym celem inicjatywy KRAKÓW NETWORK jest stworzenie silnej grupy o charakterze biznesowym z różnych dziedzin branży turystycznej, której działania mają wpływać na zwiększenie liczby wydarzeń biznesowych realizowanych w Krakowie. Organizatorem cyklu spotkań i prac grupy jest Krakowskie Biuro Festiwalowe – operator centrum kongresowego ICE Kraków. W zakres działalności inicjatywy KRAKÓW NETWORK wpisuje się analiza kierunków rozwoju branży, skuteczności działań oraz wspieranie badań ekonomicznych oddziaływań przemysłu spotkań na koniunkturę Krakowa i tym samym regionu. Inicjatywa to również platforma wymiany doświadczeń, wiedzy i dobrych praktyk pomiędzy uczestnikami spotkań.

<sup>8</sup> The overriding goal of the KRAKÓW NETWORK initiative is to create a strong business group from various fields of the tourism industry, whose activities are expected to increase the number of business events implemented in Kraków. The organiser of the group's meetings and activities is the Krakow Festival Office – the operator of the ICE Krakow congress centre. The scope of the KRAKÓW NETWORK initiative is analysing development trends in the industry and the effectiveness of activities, as well as providing support for economic research on the impact of the meetings industry on the economic situation in Kraków and the region. The initiative is also a platform for exchanging experiences, knowledge and good practices between meeting participants.

### 3. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków Balice

#### John Paul II Kraków-Balice International Airport

LICZBA PASAŻERÓW  
NUMBER OF PASSENGERS

<b>2019</b>	<b>8 410 817</b>
2018	6 769 369
2017	5 835 189

LICZBA OPERACJI LOTNICZYCH  
NUMBER OF AIRLINE  
OPERATIONS

<b>2019</b>	<b>60 794</b>
2018	51 777
2017	46 264

LICZBA DESTYNACJI (PORTÓW)  
NUMBER OF DESTINATIONS  
(AIRPORTS)

<b>2019</b>	<b>114</b>
2018	91
2017	85

LICZBA POŁĄCZEŃ  
REGULARNYCH KRAJOWYCH  
NUMBER OF REGULAR  
DOMESTIC CONNECTIONS

<b>2019</b>	<b>5</b>
2018	3
2017	3

LICZBA POŁĄCZEŃ  
REGULARNYCH  
ZAGRANICZNYCH  
NUMBER OF REGULAR  
INTERNATIONAL  
CONNECTIONS

<b>2019</b>	<b>145</b>
2018	109
2017	98

LICZBA DESTYNACJI  
(PORTÓW) CZARTEROWYCH  
(Z WYŁĄCZENIEM LOTÓW  
OKAZJONALNYCH)  
NUMBER OF CHARTER  
DESTINATIONS (AIRPORTS)  
(EXCLUDING SPECIAL FLIGHTS)

<b>2019</b>	<b>9</b>
2018	8
2017	6



## Informacje o usłudze VIP

### Kraków Airport świadczy usługę VIP, która obejmuje:

- › obsługę pasażerów w dedykowanej infrastrukturze – Terminal VIP
- › koordynację odprawy biletowo-bagażowej, paszportowej, celnej i bezpieczeństwa w ruchu krajowym oraz międzynarodowym
- › transport pomiędzy Terminalem VIP a samolotem najnowszymi limuzynami Lexus LS lub dla większych grup dedykowanym autobusem
- › dedykowany punkt kontroli bezpieczeństwa
- › komfort i dyskrecję
- › asystę personelu przeszkolonego w zakresie protokołu dyplomatycznego
- › miejsca parkingowe bezpośrednio przy Terminalu VIP w czasie świadczenia usługi VIP
- › catering

### Kraków Airport świadczy także usługi na życzenie:

- › pomoc przy rezerwacji hotelu
- › przywołanie taksówki
- › pomoc w zamówieniu transportu zewnętrznego
- › pomoc w uzyskaniu informacji turystycznej, kolejowej, autobusowej, lotniczej

### Dodatkowe usługi świadczone na życzenie, dodatkowo płatne:

- › pilotaż pojazdu Klienta pomiędzy Terminalem VIP a samolotem (dotyczy samolotów prywatnych)
- › usługa gastronomiczna

### Sale konferencyjne

Kraków Airport oferuje wynajem 3 sal konferencyjnych zlokalizowanych w Terminalu VIP (konfiguracja i liczba uczestników do indywidualnego omówienia).

### W ofercie również:

- › wyposażenie audio-wideo
- › wi-fi
- › materiały biurowe
- › przerwy kawowe

### Stanowisko informacyjno-recepcyjne

Kraków Airport oferuje wynajem mobilnych stanowisk informacyjno-recepcyjnych w terminalu pasażerskim, w części ogólnodostępnej. Na życzenie Klienta stanowiska mogą zostać umieszczone zarówno w strefie przylotów, jak i odlotów.

Więcej informacji: [www.krakowairport.pl](http://www.krakowairport.pl)

## Information on VIP service

### Kraków Airport offers a VIP service, which includes:

- › Passenger service within a dedicated infrastructure in the VIP Terminal
- › Coordination of ticketing and baggage check-in, customers and safety for both domestic and international travel
- › Transport between the VIP Terminal and the airplane in the newest Lexus LS limousines or a dedicated bus for larger groups
- › A dedicated security control point
- › Comfort and discretion
- › Assistance from personnel trained in diplomatic protocol
- › Parking immediately adjacent to the VIP Terminal during the provision of VIP services
- › Catering

### Other services also available on request include:

- › Assistance with hotel reservations
- › Ordering a taxi
- › Assistance with ordering external transport
- › Assistance in obtaining tourist, train, bus and airline information

### Additional services available on request for an extra charge:

- › Piloting of the client's vehicle between the VIP Terminal and airplane (applies to private airplanes)
- › Catering service

### Conference rooms

Kraków Airport has three conference rooms for hire within the VIP Terminal (configuration and number of participants to be discussed).

### This offer also includes:

- › Audio-video equipment
- › Wi-Fi
- › Office materials
- › Coffee breaks

### Welcome Desk

Kraków Airport also offers a mobile Welcome Desk in the public section of the passenger terminal. At the client's request, desks can be located in both the arrival and departure zones.

For more information: [www.krakowairport.pl](http://www.krakowairport.pl)

Kraków Airport znajduje się 11 km na zachód od centrum Krakowa. Położenie w bezpośredniej bliskości dróg wojewódzkich oraz autostrady A4 w znacznym stopniu ułatwi Państwu dojazd z różnych części regionu i kraju.

Możliwy dojazd do-/z Kraków Airport samochodem:

- ul. Armii Krajowej / ul. Conrada -> Rondo Ofiar Katynia -> ul. Radzikowskiego -> ul. Pasternik -> IV obwodnica (E77)
- ul. Balicka (od ul. Armii Krajowej) -> ul. Krakowska -> ul. Na Lotnisko
- przez Wolę Justowską; ul. Królowej Jadwigi -> ul. Olszanicka -> Kpt. Medweckiego
- od strony Przegorzały; ul. Księcia Józefa -> IV obwodnica (E77) lub przez miejscowość Kryspinów

Współrzędne GPS N: 50° 4' 21" E: 19° 48' 21".

Kraków Airport is situated about 11 km west of Krakow's centre. Its location in the immediate vicinity of the regional roads and the A4 motorway facilitates access from various parts of the region and Poland.

You can get to-/from the airport by car using the roads as follows:

- along ul. Armii Krajowej or ul. Conrada via Rondo Ofiar Katynia, ul. Radziszewskiego, and then along Krakow's ring road
- along ul. Basztowa, from the side of ul. Armii Krajowej
- via Wola Justowska, along ul. Królowej Jadwigi
- from the side of Przegorzały, along ul. ks. Józefa, and then along Krakow's ring road or through Kryspinów.

GPS coordinates N: 50° 4' 21" E: 19° 48' 21"



# Czasy przelotów do wybranych destynacji

Flight times to selected destinations



## 4. Hotele biznesowe (4\* i 5\*) w Krakowie

### Business hotels (4\* and 5\*) in Kraków



Spośród wszystkich 2635 hoteli funkcjonujących na terenie Polski w 2019 r., w Krakowie działało 6,3%, tj. 167 obiektów (o 11 więcej niż w roku poprzednim). Wśród nich największy udział (48,5%) miały hotele trzygwiazdkowe (81 obiektów, analogicznie jak rok wcześniej). Na drugiej pozycji (29,3%) uplasowały się hotele czterygwiazdkowe – 49 obiektów (o 9 więcej niż w roku ubiegłym). Natomiast obiektów najwyższej, pięciogwiazdkowej kategorii było 13 (7,8% wszystkich hoteli w Krakowie), o 2 więcej niż w roku poprzednim.

Among the 2,635 hotels operating in Poland in 2019, 6.3% or 167 operate in Kraków (11 more than the previous year). Of those, the largest share (48.5%) belonged to three-star hotels (81 hotels, similarly to the previous year). In second place (29.3%) were four-star hotels at 49 (9 more than the year before). However, there were only 13 five-star hotels (7.8% of all hotels in Kraków), 2 more than the previous year.

LICZBA HOTELI W POLSCE I W KRAKOWIE W 2019 R. WEDŁUG KATEGORII\*  
NUMBER OF HOTELS IN POLAND AND IN KRAKÓW IN 2019 BY CATEGORY\*

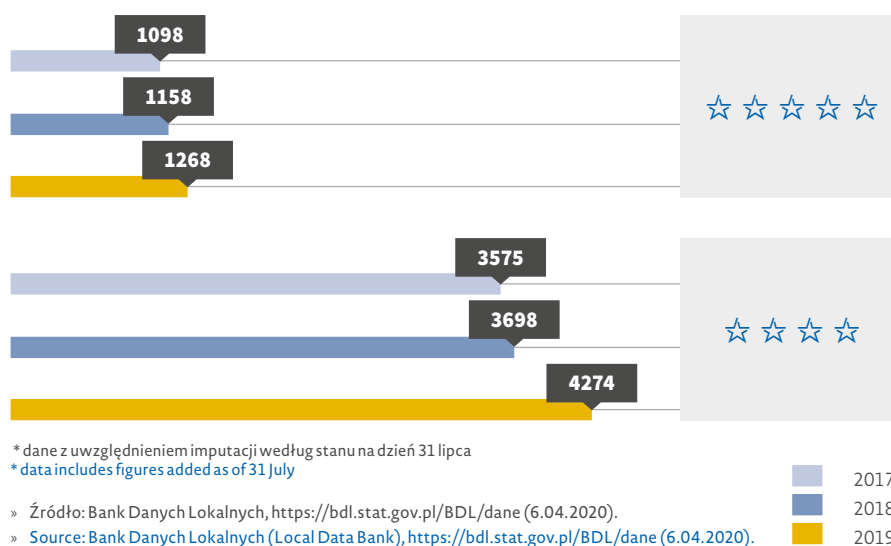
\* dane z uwzględnieniem imputacji według stanu na dzień 31 lipca  
\* data includes figures added as of 31 July

POLSKA   POLAND	KRAKÓW   KRAKÓW
Hotele kategorii Hotel category ☆☆☆☆☆	Hotele kategorii Hotel category ☆☆☆☆☆
<b>76</b>	<b>13</b>
Hotele kategorii Hotel category ☆☆☆☆	Hotele kategorii Hotel category ☆☆☆☆
<b>418</b>	<b>49</b>
Hotele kategorii Hotel category ☆☆☆	Hotele kategorii Hotel category ☆☆☆
<b>1318</b>	<b>81</b>
Hotele kategorii Hotel category ☆☆	Hotele kategorii Hotel category ☆☆
<b>559</b>	<b>17</b>
Hotele kategorii Hotel category ☆	Hotele kategorii Hotel category ☆
<b>136</b>	<b>5</b>
w trakcie kategoryzacji in the process of being rated	w trakcie kategoryzacji in the process of being rated
<b>128</b>	<b>2</b>

» Źródło: Bank Danych Lokalnych, <https://bdl.stat.gov.pl/BDL/dane> (6.04.2020).

» Source: Bank Danych Lokalnych (Local Data Bank), <https://bdl.stat.gov.pl/BDL/dane> (6.04.2020).

LICZBA POKOI W HOTELACH BIZNESOWYCH (4\* I 5\*) W KRAKOWIE W LATACH 2017–2019\*  
 NUMBER OF ROOMS IN BUSINESS HOTELS (4\* AND 5\*) IN KRAKÓW IN 2017–2019\*



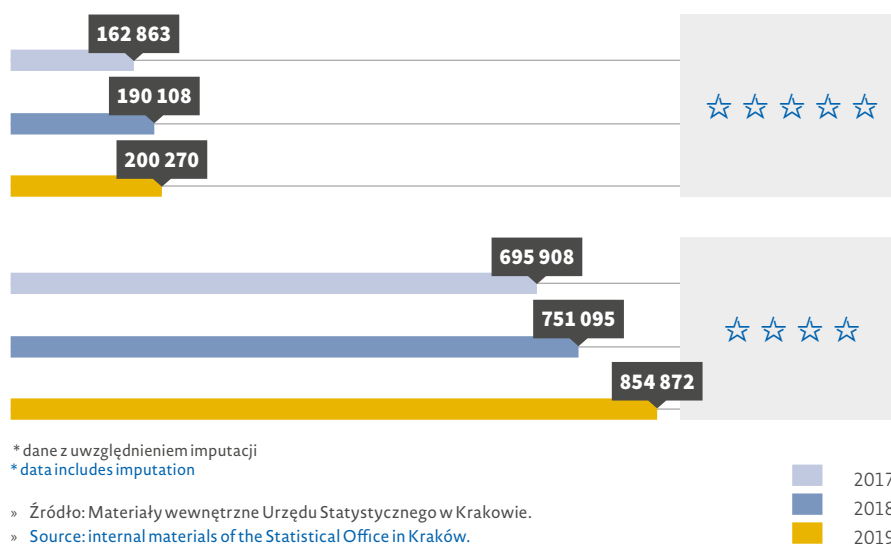
Krakowskie hotele dysponowały w 2019 r. liczbą ponad 11,9 tys. pokoi (8,4% pokoi w Polsce). **W hotelach pięciogwiazdkowych pozostawało do dyspozycji gości 10,6% z nich, tj. 1268 pokoi** (o 110 więcej niż rok wcześniej), **natomiast w obiektach czterogwiazdkowych – 35,8%, tj. 4274 pokoi** (wzrost aż o 576 w relacji do roku poprzedniego). Było to odpowiednio 12,8% i 10,6% pokoi najwyższych kategorii w kraju.

In 2019, Kraków hotels offered more than 11,900 rooms (8.4% of available rooms in Poland). **Five-star hotels offered 10.6%, or 1,268 of those rooms** (110 more than one year before), **but 35.8% belonged to four-star hotels with 4,274 rooms** (an increase of 576 compared to the previous year). These figures represent 12.8% and 10.6% of available rooms with the highest standard throughout Poland.

**W hotelach cztero- i pięciogwiazdkowych w Krakowie w 2019 r. nocowało łącznie ponad 1 mln osób**, tj. o 12,1% więcej niż w roku ubiegłym. Z tej liczby **z usług hoteli pięciogwiazdkowych skorzystało prawie 19%, tj. ponad 200 tys. turystów** (o 5,4% więcej niż rok wcześniej), **podczas gdy z hoteli czterogwiazdkowych – ponad 4-krotnie więcej (81%), tj. prawie 855 tys. osób** (o 13,8% więcej niż w 2018 r.).

**In 2019, four- and five-star hotels in Kraków accommodated more than 1 million guests**, 12.1% more than the year before. Of this number, almost 19% **stayed in five-star hotels, or more than 200,000 tourists** (5.4% more than the previous year), **while more than four times as many tourists stayed in four-star hotels (81%), or almost 855,000 guests** (13.8% more than in 2018).

LICZBA TURYSTÓW KORZYSTAJĄCYCH Z NOCLEGÓW W HOTELACH BIZNESOWYCH (4\* I 5\*) W KRAKOWIE W LATACH 2017–2019\*  
 NUMBER OF TOURISTS STAYING IN BUSINESS HOTELS (FOUR- AND FIVE-STAR) IN KRAKÓW IN 2017–2019\*



W hotelach cztero- i pięciogwiazdkowych w Krakowie w 2019 r. nocowało łącznie ponad

# 1 000 000

osób

In 2019, four- and five-star hotels in Kraków accommodated

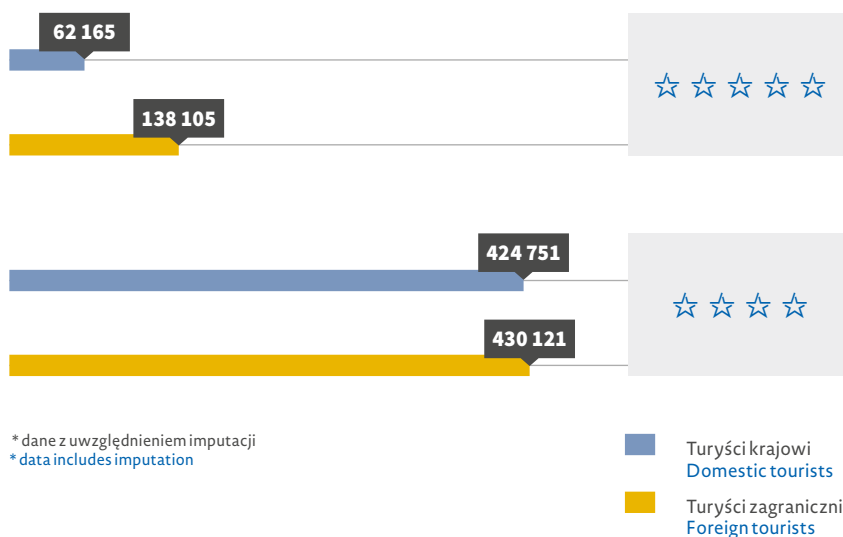
more than **1,000,000** guests



W hotelach biznesowych stolicy Małopolski w 2019 r. gościło ponad 568 tys. turystów z zagranicy (o 12,3% więcej niż rok wcześniej). Byli oni częstszymi klientami tych obiektów niż turyści krajowi. Ponad 3/4 z nich (ponad 430 tys. osób) korzystało z usług hoteli czterogwiazdkowych (o 12,1% więcej niż w roku 2018), a 24,3% (ponad 138 tys. osób) – ze świadczeń hoteli pięciogwiazdkowych (o 12,9% więcej niż w roku ubiegłym).

Business hotels in the capital of Małopolska hosted more than 568,000 foreign tourists in 2019 (12.3% more than the previous year). They were more frequent guests of these hotels than domestic tourists. Over 3/4 of them (more than 430,000 people) stayed in four-star hotels (12.1% more than in 2018), and 24.3% (more than 138,000 people) in five-star hotels (12.9% more than the previous year).

LICZBA TURYSTÓW KORZYSTAJĄCYCH Z NOCLEGÓW W HOTELOWYCH BIZNESOWYCH (4\* I 5\*) W KRAKOWIE W 2019 R. Z PODZIAŁEM NA KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH\*  
TOURISTS STAYING IN BUSINESS HOTELS (FOUR- AND FIVE-STAR) IN KRAKÓW IN 2019, DIVIDED INTO DOMESTIC AND FOREIGN\*



Turyści zagraniczni są częstszymi gośćmi krakowskich hoteli biznesowych (zwłaszcza 5-gwiazdkowych) niż turyści krajowi

Foreign tourists are more frequent guests of Krakow business hotels (particularly 5-star) than domestic tourists

» Źródło: Materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie.  
» Source: internal materials of the Statistical Office in Kraków.

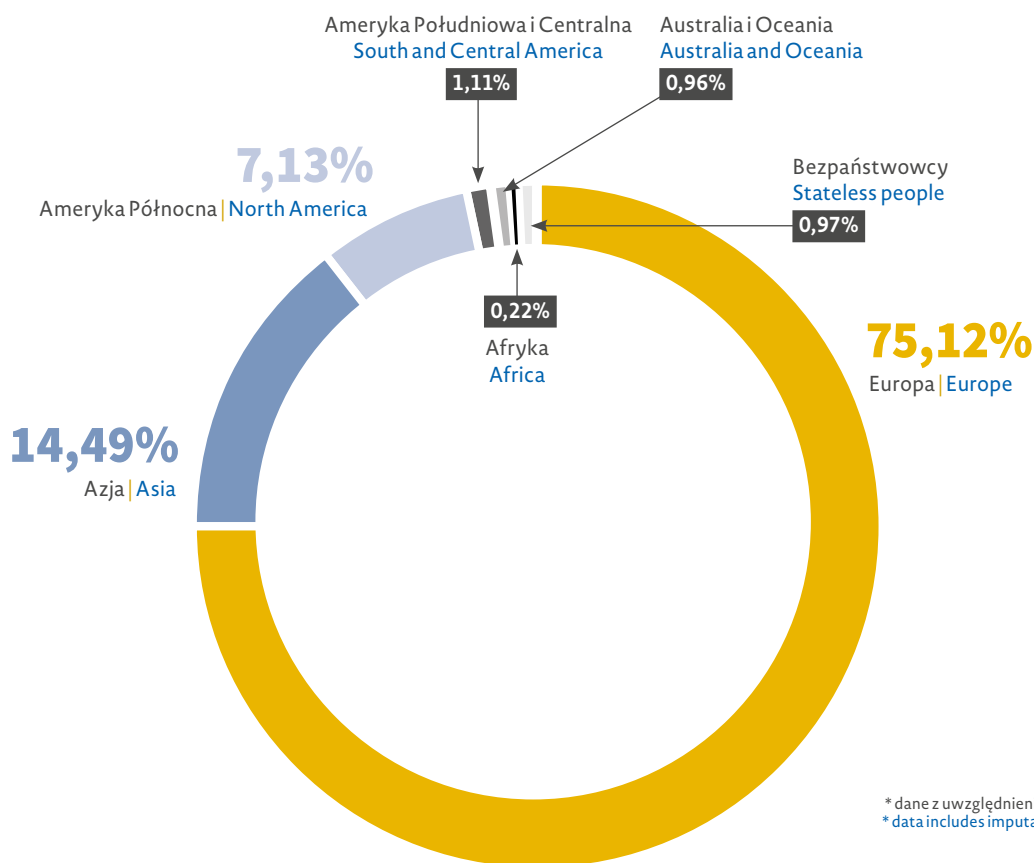


Struktura kontynentalna turystów zagranicznych korzystających z krakowskich hoteli od lat pozostaje zbliżona. W 2019 r. nieznacznie zwiększył się zdecydowanie dominujący (prawie 3/4, tj. 815,7 tys. osób, czyli o 11,3% więcej niż rok wcześniej) udział Europy (o 0,5 punktu procentowego więcej), a także Ameryki Północnej (o 0,7 punktu procentowego, tj. do wielkości 77,4 tys. osób, czyli o 22,2% więcej niż w roku 2018). Relatywnie mniej było natomiast turystów z Australii i Oceanii (o 0,1 punktu procentowego, tj. 10,5 tys. osób, czyli o 1,8% mniej niż rok wcześniej). Również liczba turystów z wciąż najmniej licznie reprezentowanej Afryki (tylko 0,2% zagranicznych gości w krakowskich hotelach w 2019 r.) znacznie się zmniejszyła w stosunku do roku poprzedniego (o 22,1%), tj. do wielkości 2,4 tys. osób. Na niemal identycznym poziomie jak rok wcześniej utrzymał się udział gości z Ameryki Południowej i Centralnej (1,1%), ale liczba turystów z tego kontynentu wzrosła o 11%, tj. do wielkości 12 tys. osób. Z kolei udział Azji wprawdzie się zmniejszył (o 1,1 punktu procentowego), ale liczba turystów z tego kontynentu wzrosła (o 2,5%), tj. do wielkości 157,3 tys. osób.

The breakdown of foreign tourists staying in Kraków's hotels by continent has remained stable for years. In 2019, there was a slight increase in the share (almost 3/4, or 815,700 people, 11.3% more than the previous year) of Europe (0.5 p.p. more), as well as of North America (0.7 p.p., i.e. to 77,400 people, or 22.2% more than in 2018). There were relatively fewer tourists from Australia and Oceania (0.1 p.p., or 10,500 people, 1.8% fewer than the previous year). Once again, the smallest tourist group remains Africa (with only 0.2% of foreign guests in Kraków hotels in 2019) and this figure has decreased considerably compared to the previous year (by 22.1%), to 2,400 people. The share of South and Central America (1.1%) remained almost identical to the previous year, but the number of tourists from this continent increased by 11%, to 12,000 people. In turn, Asia's share decreased (by 1.1 p.p.), but the number of its tourists grew (by 2.5%), to 157,300 people.

TURYŚCI ZAGRANICZNI KORZYSTAJĄCY W 2019 R. Z NOCLEGÓW W KRAKOWSKICH HOTELACH, WEDŁUG KONTYNTENTÓW\*

FOREIGN TOURISTS STAYING IN KRAKÓW HOTELS IN 2019 BY CONTINENT\*



» Źródło: Materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie.  
» Source: internal materials of the Statistical Office in Kraków.

Podobnie niemal niezmienną w porównaniu do lat biegłych pozostała w 2019 r. struktura narodowa klientów krakowskich hoteli. **Największy udział – 1 085 029 wśród zagranicznych turystów (o 10,5% więcej niż w roku 2018), analogicznie jak w latach ubiegłych – posiadali obywatele Wielkiej Brytanii (17,5%, tj. ponad 186,6 tys. gości) i Niemiec (8,8%, tj. prawie 95,7 tys.).** W porównaniu do roku 2018 nieznacznie zwiększył się udział tej pierwszej grupy (o 1,8 punktu procentowego), a zmniejszył drugiej (o 0,7 punktu procentowego). Stosunkowo licznie z usług krakowskich hoteli w 2019 r. korzystali także mieszkańcy: USA (6,5%, tj. 70,4 tys. osób), Izraela (6,2%, tj. 67,6 tys. osób), Włoch (6,1%, tj. 66,4 tys. osób), Ukrainy (4,6%, tj. 49,4 tys. osób), Hiszpanii (4,1%, tj. 44 tys. osób), Norwegii (4%, tj. 42,8 tys. osób) i Francji (3,7%, tj. 40 tys. osób). Te dziewięć narodowości stanowiło ponad 60% zagranicznych klientów korzystających z usług krakowskich hoteli w 2019 r. W porównaniu z rokiem ubiegłym zmniejszył się odsetek (oprócz Niemców) gości z Izraela (o 0,6 punktu procentowego), Chin (o 0,6 punktu procentowego), Szwecji (o 0,3 punktu procentowego), Francji (o 0,2 punktu procentowego) i Japonii (o 0,2 punktu procentowego), prawie nie zmienił się udział turystów z Włoch, Holandii, Węgier, Belgii i Grecji, a wzrost dotyczył (oprócz Brytyjczyków) gości z USA (o 0,7 punktu procentowego) i Ukrainy (o 0,5 punktu procentowego).

Similarly, in 2019, the breakdown of guests in Kraków hotels by country remained almost unchanged from previous years. **The largest national share among the 1,085,029 foreign tourists (10.5% more than in 2018), similarly to previous years, belonged to citizens of Great Britain (17.5%, or more than 186,600 guests) and Germany (8.8%, or more than 95,700).** Compared to 2018, there was a slight increase in the share of the former group (by 1.8 p.p.) and a slight decrease for the latter (0.7 p.p.). Other relatively frequent guests at Kraków hotels in 2019 were citizens from: the US (6.5%, or 70,400 guests), Israel (6.2%, or 67,600 guests), Italy (6.1%, or 66,400 guests), Ukraine (4.6%, or 49,400 guests), Spain (4.1%, or 44,000 guests), Norway (4%, or 42,800 guests) and France (3.7%, or 40,000 guests). These nine nationalities represented more than 60% of foreign guests at Kraków hotels in 2019. Compared to the previous year, the percentage of guests decreased (with the exception of Germany) from Israel (by 0.6 p.p.), China (by 0.6 p.p.), Sweden (by 0.3 p.p.), France (by 0.2 p.p.) and Japan (by 0.2 p.p.). There were almost no changes in the share of tourists from Italy, the Netherlands, Hungary, Belgium and Greece, and increases were noted (in addition to Great Britain) among guests from the US (by 0.7 p.p.) and Ukraine (by 0.5 p.p.).

# 1 085 029

zagranicznych turystów  
w krakowskich hotelach

**1,085,029** foreign tourists in Kraków hotels



## TURYŚCI ZAGRANICZNI KORZYSTAJĄCY W 2019 R. Z NOCLEGÓW W KRAKOWSKICH HOTELACH WEDŁUG KRAJÓW (W %)\*

## FOREIGN TOURISTS STAYING IN KRAKÓW HOTELS IN 2019 BY COUNTRY OF ORIGIN (W %)\*

Państwo	Country	2019
Wielka Brytania	Great Britain	17,49%
Niemcy	Germany	8,83%
Stany Zjednoczone Ameryki	United States of America	6,49%
Izrael	Israel	6,23%
Włochy	Italy	6,13%
Ukraina	Ukraine	4,56%
Hiszpania	Spain	4,06%
Norwegia	Norway	3,95%
Francja	France	3,69%
Chiny (bez Tajwanu)	China (without Taiwan)	3,01%
Szwecja	Sweden	3,00%
Holandia	The Netherlands	2,78%
Węgry	Hungary	1,94%
Finlandia	Finland	1,76%
Irlandia	Ireland	1,65%
Słowacja	Slovakia	1,58%
Belgia	Belgium	1,45%
Czechy	Czech Republic	1,45%
Japonia	Japan	1,39%
Rosja	Russia	1,37%
Austria	Austria	1,26%
Dania	Denmark	1,12%
Australia	Australia	0,86%
Grecja	Greece	0,85%
Szwajcaria i Lichtenstein	Switzerland and Lichtenstein	0,84%
Litwa	Lithuania	0,83%
Pozostałe	Others	11,43%

\* dane z uwzględnieniem imputacji

\* data includes imputation

» Źródło: Materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie.

» Source: internal materials of the Statistical Office in Kraków.

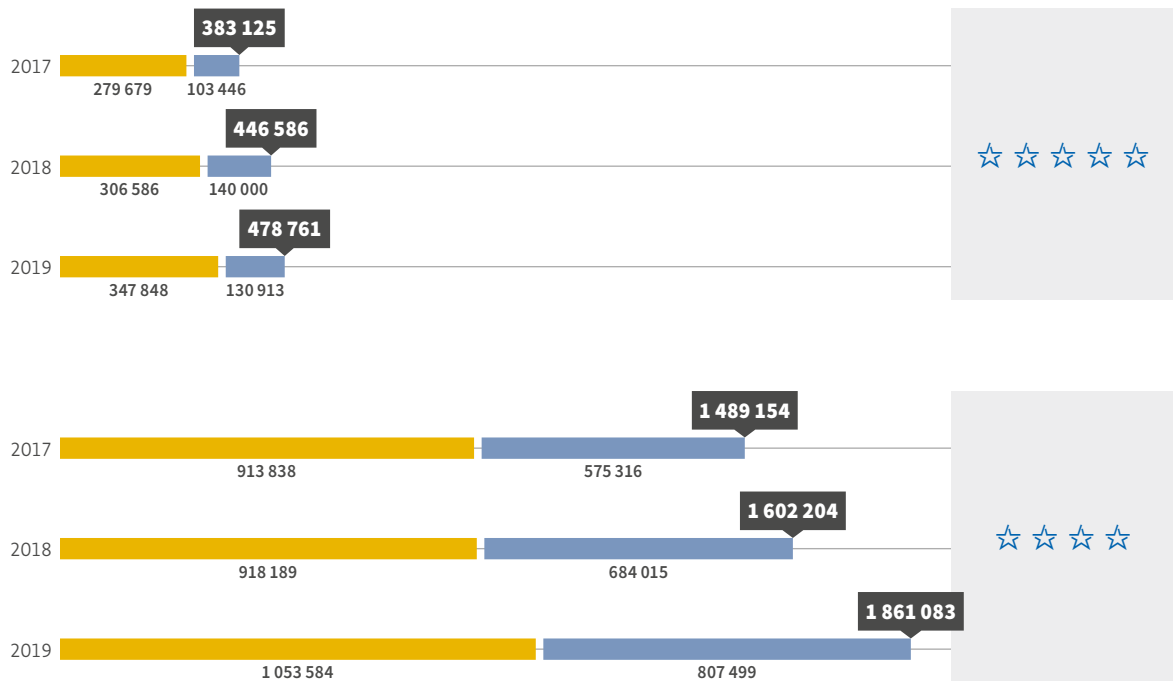
W 2019 r. w krakowskich hotelach biznesowych udzielono turystom

# 2 339 844

noclegi

In 2019, Kraków business hotels accommodated tourists for a total of **2,339,844** stays

LICZBA NOCLEGÓW UDZIELONYCH W HOTELACH BIZNESOWYCH (4\* I 5\*) W KRAKOWIE W LATACH 2017–2019\*  
NUMBER OF NIGHTS STAYED IN BUSINESS HOTELS (FOUR- AND FIVE-STAR) IN KRAKÓW IN 2017-2019\*



\* dane z uwzględnieniem imputacji  
\* data includes imputation

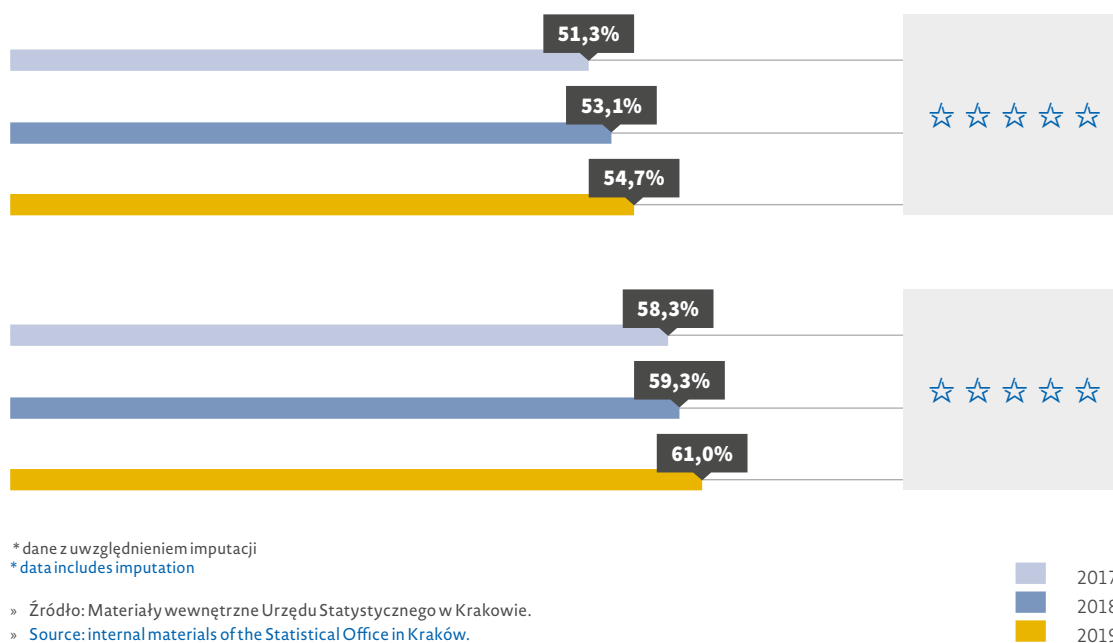
■ Liczba udzielonych noclegów turystom krajowym | Number of nights stayed to domestic tourists  
■ Liczba udzielonych noclegów turystom zagranicznym | Number of nights stayed to foreign tourists

» Źródło: Materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie.  
» Source: internal materials of the Statistical Office in Kraków.

W 2019 r. w krakowskich hotelach biznesowych sprzedano turystom 2 339 844 noclegi (o 14,2% więcej niż w roku 2018), w tym 59,9%, tj. 1 401 432 gościom zagranicznym (o 14,4% więcej niż rok wcześniej). Hotele czterogwiazdkowe udzieliły niemal 1,9 mln noclegów (79,5%), z czego 56,6% (ponad 1 mln) stanowiły noclegi dla turystów zagranicznych. Z kolei hotele pięciogwiazdkowe sprzedały prawie 478,8 tys. noclegów, z czego prawie 72,7% (ponad 347,8) turystom zagranicznym. Warto podkreślić, że w roku 2019 odnotowano wzrost udzielonych noclegów, z wyjątkiem tych wyświadczonych turystom krajowym w hotelach pięciogwiazdkowych (ich liczba zmniejszyła się o 6,5%).

In 2019, Kraków business hotels accommodated tourists for a total of 2,339,844 stays (14.2% more than in 2018), including 59.9%, or 1,401,432 foreign guests (14.4% more than the previous year). Four-star hotels provided almost 1.9 million stays (79.5%), of which 56.6% (more than 1 million) were stays by foreign tourists. Five-star hotels, in turn, sold almost 478,800 stays, of which almost 72.7% (more than 347,800) were to foreign tourists. We should underline that in 2019 an overall increase in the number of stays was noted, except among stays of domestic tourists in five-star hotels which decreased by 6.5%.

STOPIEŃ WYKORZYSTANIA MIEJSC NOCLEGOWYCH W HOTELACH BIZNESOWYCH (4\* I 5\*)  
W KRAKOWIE W LATACH 2017-2019\*  
OCCUPANCY RATE IN BUSINESS HOTELS (FOUR- AND FIVE-STAR) IN KRAKÓW IN 2017-2019\*



Stopień wykorzystania miejsc noclegowych w krakowskich hotelach biznesowych systematycznie wzrasta. W 2019 r. w przypadku hoteli czterogwiazdkowych był wyższy o 1,7 punktu procentowego, a pięciogwiazdkowych – o 1,6 punktu procentowego w porównaniu z rokiem poprzednim. Analogicznie jak rok wcześniej obiekty czterogwiazdkowe charakteryzowały się nieco wyższym obłożeniem (61%) niż pięciogwiazdkowe (prawie 55%).

The occupancy rate in Kraków's business hotels is increasing systematically. In 2019, it was 1.7 p.p. higher in the case of four-star hotels and 1.6 p.p. higher at five-star hotels compared to the previous year. Slightly higher occupancy, similarly to the year before, was observed in four-star hotels (61%) than five-star ones (almost 55%).

## 5. Baza kongresowo-konferencyjna Krakowa

### Congress and conference facilities in Kraków



PODSTAWOWE DANE NA TEMAT BAZY KONGRESOWO-KONFERENCYJNEJ W KRAKOWIE W 2019 R.

BASIC INFORMATION ABOUT CONGRESS AND CONFERENCE FACILITIES IN KRAKÓW IN 2019

(stan na koniec grudnia 2019 r.)  
(as of the end of December 2019)

LICZBA OBIEKTÓW  
NUMBER OF VENUES

**174**

LICZBA SAL  
NUMBER OF ROOMS

**707**

ŁĄCZNA POJEMNOŚĆ SAL  
TOTAL CAPACITY

**98 974** osoby  
98,974 people

ŁĄCZNA POWIERZCHNIA  
WYSTAWIENNICZA  
TOTAL EXHIBITION AREA

**33 663** m<sup>2</sup>

» Źródło: Opracowanie własne.  
» Source: Own data.



W 2019 r. decyzję zaszeregowującą obiekt do odpowiedniego rodzaju i kategorii w Krakowie podjęto w stosunku do 11 obiektów. Jednakże 6 z nich (takie jak Balthazar Design Hotel, Plaza Boutique Hotel, Central Palace by Habitat Hotel, The Loft Hotel, Maximum Hotel czy Yarden) nie mają powierzchni konferencyjnej, natomiast 5 (jak Metropolito Krakow by Golden Tulip Hotel, Bachleda Luxury Hotel Kraków MGallery by Sofitel Hotel czy Metropolis Design Hotel) zaczęło już działać i pojawiły się w statystykach w 2018 r.

**W 2019 r. w mieście funkcjonowały 174 obiekty dysponujące salami umożliwiającymi organizowanie spotkań i wydarzeń.** Należy podkreślić, że w 2019 r. według danych US, nie został otwarty żaden nowy obiekt w mieście oferujący powierzchnię konferencyjną. Natomiast obserwacje rynku pozwalają na stwierdzenie uruchomienia dwóch takich hoteli: tj. Bachleda Luxury Hotel Kraków MGallery by Sofitel oraz ibis Styles Kraków Santorini.

Przyjmując teatralny układ siedzeń w salach, **całkowita pojemność krakowskich obiektów wynosiła w 2019 r. 98 974 miejsca** (por. tabela 1). Obiekty posiadały w sumie prawie 34 tys. m<sup>2</sup> powierzchni wystawienniczej.

In 2019, 11 hotels were classified by type and category in Kraków. However, 6 of them (such as Balthazar Design Hotel, Plaza Boutique Hotel, Central Palace By Habitat Hotel, The Loft Hotel, Maximum Hotel and Yarden) have no conference space, while 5 (including Metropolito Kraków By Golden Tulip Hotel, Bachleda Luxury Hotel Kraków Mgallery By Sofitel Hotel and Metropolis Design Hotel) have begun to operate and are included in the statistics for 2018.

**In 2019, there were 174 venues with rooms for organising meetings and events.** We should point out that in 2019, according to data from the Statistical Office, no new hotels opened in the city with conference space. On the other hand, market observations allow to confirm the opening of two such hotels: Bachleda Luxury Hotel Krakow MGallery by Sofitel and ibis Styles Krakow Santorini.

**The total capacity of Kraków's hotels in 2019 amounted to 98,974 (assuming a theatre configuration seating in halls)** – see Table 1. In summary, hotels dispose of a total of 34,000 m<sup>2</sup> of exhibition space.

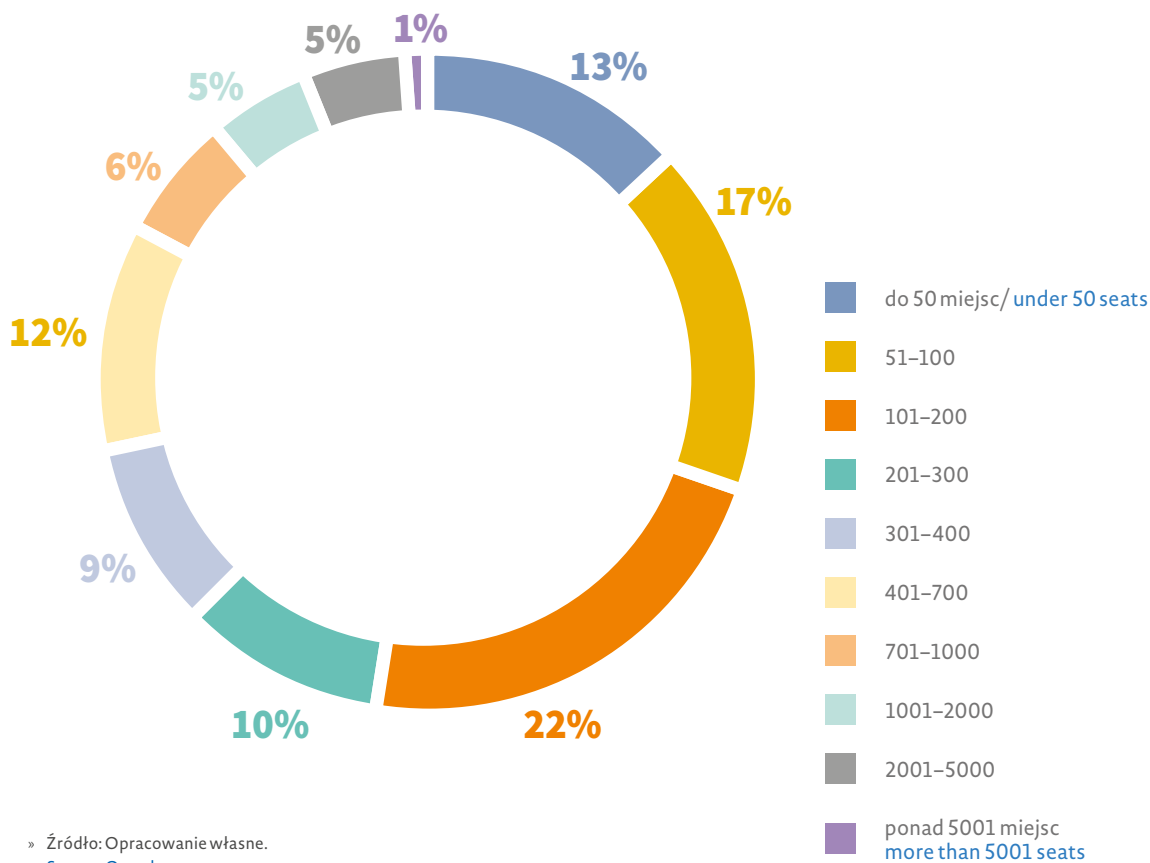
Baza kongresowo-konferencyjna w stolicy Małopolski jest niezwykle różnorodna. Większość sal w mieście (dokładnie 52%) to sale nieduże, posiadające do 200 miejsc siedzących. W szczególności liczne są obiekty dysponujące 101–200 miejscami w swoich salach, stanowią one 22% całego zaplecza konferencyjnego Krakowa. Niejako na drugim biegunie dyspozycyjnej bazy znajduje się **19 obiektów (11%), z których każdy może przyjąć ponad 1000 uczestników** (wliczając Kopalnię Soli w Wieliczce). Przeciętnie sale w obiektach w Krakowie mogły pomieścić 140 osób. Szczegółowy rozkład liczby miejsc w krakowskich obiektach przedstawia rysunek 2.

Pojemność jednego obiektu w mieście wynosiła przeciętnie ponad 550 osób (dokładnie 576), jednakże jest to duże uśrednienie wynikające z ogromnej różnorodności obiektów. Należy mieć na uwadze, że w 2019 r. najmniejsze sale oferowały poniżej 25 miejsc, a największą halą dysponowała Tauron Arena – ponad 15 tys. miejsc na widowni.

The capital of Małopolska possesses an unusually varied range of congress and conference facilities. Most rooms in the city (52%) are small spaces with seating for up to 200 participants. In particular, there are numerous facilities with rooms from 101 to 200 seating capacity; they account for 22% of Kraków's conference facilities. At the other extreme, there are **19 venues (11%), each of which can accommodate more than 1,000 meeting participants** (including the Salt Mines in Wieliczka). On average, venue rooms in Kraków can accommodate 140 people. A detailed breakdown of capacity in Kraków facilities is presented in Figure 2.

The average capacity of a Kraków venue amounted to more than 550 people (576), which is very large weighting resulting from the enormous diversity of venues. It should be noted that in 2019, the smallest halls offered space for less than 25, while the largest hall offered by Tauron Arena has seating for more than 15,000 visitors.

RYSUNEK 2. STRUKTURA LICZBY MIEJSC SIEDZĄCYCH W SALACH KONFERENCYJNYCH W KRAKOWIE W 2019 R.  
 FIGURE 2. STRUCTURE OF SEATING CAPACITY IN CONFERENCE HALLS IN KRAKÓW IN 2019



**Ponad połowa sal konferencyjnych w stolicy Małopolski znajduje się w hotelach (53%).** Jednakże hotelowe sale konferencyjne należą do tych mniejszych i w sumie dysponują tylko ponad 30,6 tys. miejsc, a więc 31% miejsc w mieście. Przeciętna pojemność sal konferencyjnych w krakowskich hotelach to 326 osób, ale mediana (czyli wartość środkowa) to już tylko 138 miejsc. Oznacza to, że duża część hoteli posiada pojedyncze, nieduże sale.

W 2019 r. obiekty w Krakowie dysponowały 707 salami udostępnianymi uczestnikom spotkań i wydarzeń. Jak już wspomniano, w 2019 r. nie odnotowano żadnych zmian w stosunku do roku poprzedniego. Nieomal jedna czwarta obiektów posiadała tylko jedną salę, a prawie jedna piąta – dwie sale. Należy dostrzec, że **61% krakowskich obiektów posiadało do trzech sal konferencyjnych.** Strukturę sal w obiektach kongresowo-konferencyjnych w stolicy Małopolski przedstawia rysunek 3.

Jednakże trzeba również podkreślić, że 17 obiektów (10%) posiadało ponad 11 sal. Średnia liczba sal przypadająca na obiekt to 4 pomieszczenia. Oczywiście, liczby te nie są w pełni precyzyjne ze względu na możliwość adaptacji układu sal, jakimi obecnie dysponują obiekty.

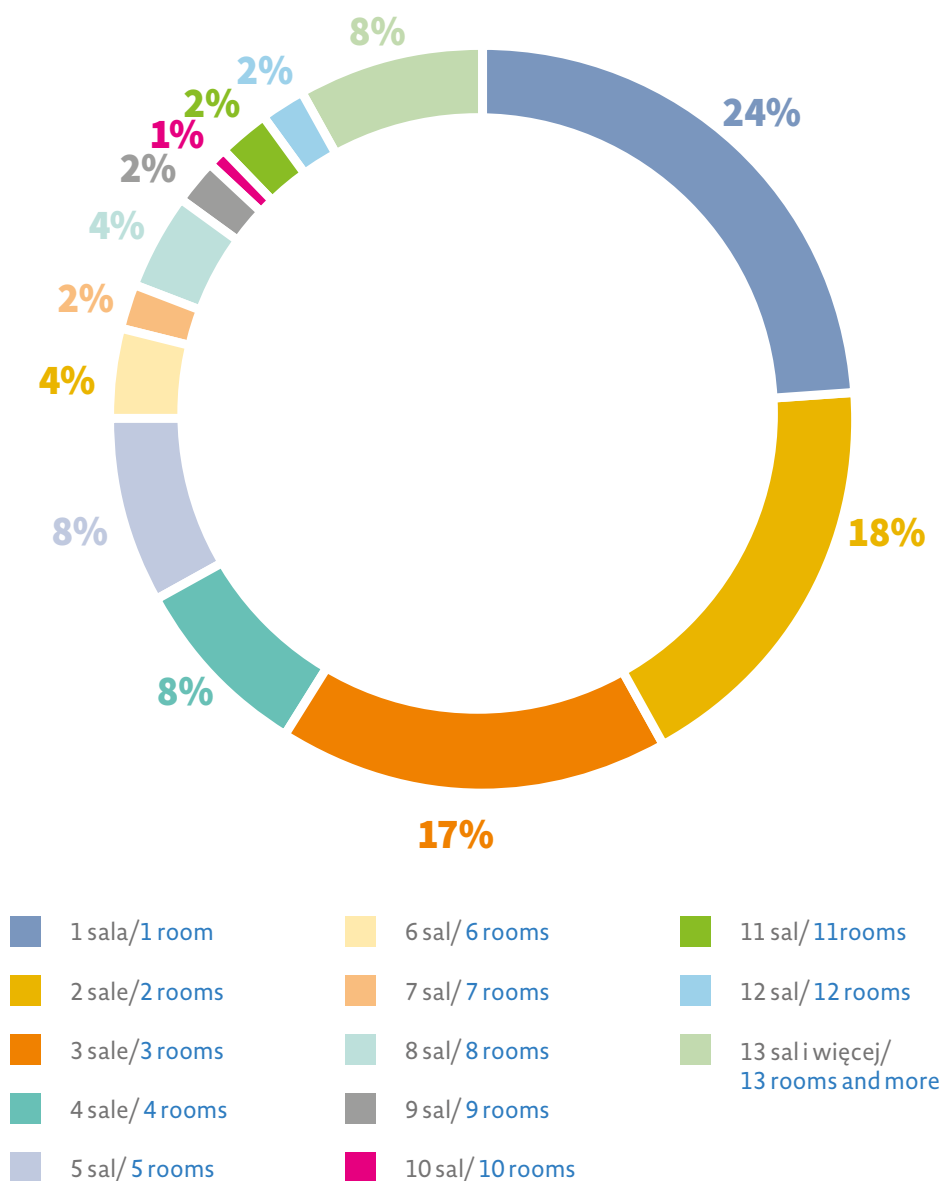
**More than half of the conference halls in the capital of Małopolska are located in hotels (53%).** However, hotel conference rooms are among the smallest facilities and provided a total capacity of just over 30,600, or 31% of the city's capacity. The average total capacity of conference rooms in Kraków hotels is 326, but the median (or middle value) is only 138, which illustrates that many hotels have only single, small rooms.

In 2019, venues in Kraków offered 707 halls to meeting and event participants. As has already been mentioned, in 2019 there were no changes with respect to the previous year. Almost one-fourth of the venues had only one hall, and almost one-fifth had two. It should be pointed out that **61% of Kraków's venues had up to three conference rooms.** The structure of congress/conference venues in the capital of Małopolska is shown in Figure 3.

However, we would also like to emphasise that 17 venues (10%) have more than 11 rooms. The average number of rooms per venue is four. Obviously, these numbers are not completely precise due to the variable layout that characterises the rooms offered by venues.



RYSUNEK 3. STRUKTURA SAL W OBIEKTACH KONGRESOWO-KONFERENCYJNYCH W KRAKOWIE W 2019 R.  
 FIGURE 3. STRUCTURE OF ROOMS IN CONGRESS AND CONFERENCE VENUES IN KRAKÓW IN 2019



» Źródło: Opracowanie własne.  
 » Source: Own data.

Łącznie 11 obiektów posiadających powierzchnię wystawienniczą w mieście oferowało 33 663 m<sup>2</sup>.

Jeśli chodzi o lokalizację obiektów, to **średnia odległość od centrum miasta wynosiła 3,58 km**, co pozwala stwierdzić, że infrastruktura konferencyjna znajduje się w centrum Krakowa. Potwierdza to fakt, że 50 obiektów, a więc 29% wszystkich, znajduje się w odległości nie większej niż 1 km od centrum. Dysponują one w sumie ponad 13 tysiącami miejsc. Tworzy to **wizerunek przyjaznego, zrównoważonego miasta**, którego infrastruktura konferencyjna umożliwia niekorzystanie z transportu, gdyż wiele obiektów znajduje się w **odległości pozwalającej na pokonanie jej pieszo**.

Venues with exhibition space, of which the city has 11, offered a total area of 33,663m<sup>2</sup>.

In terms of localisation, the **average distance of venues from the city centre is 3.58 km**, a decrease from the previous year, which allows us to conclude that the conference infrastructure can be found in the centre of Kraków. This is confirmed by the fact that 50 venues, or 29% of all facilities, are located no more than 1 km from the city centre. These facilities have a capacity of almost 13,000. This creates the city's image as a **friendly and well-balanced place**, where conference infrastructure does not necessitate the use of transport since many venues **can be reached on foot**.

## 6. Lista wybranych kongresów i konferencji w Krakowie w 2019 roku

### List of selected congresses and conferences in Kraków in 2019

Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Liczba uczestników Number of participants
2019-01.17 – 2019-01.18	5th International Scientific Conference of Civil Engineering, Infrastructure and Mining	100
2019-02.08 – 2019-02.09	XII Ogólnopolska Konferencja – Kontrowersje w Pediatrii <a href="#">XII National Conference – Controversy in paediatrics</a>	300
2019-02.13 – 2019-02.14	International Conference on Management, Economics & Social Science ICMESS	100
2019-02.13 – 2019-02.14	35th International Conference on Science, Engineering & Technology – ICSET 2019	100
2019-02.21 – 2019-02.22	Lambda Days 2019	500
2019-03.07 – 2019-03.08	Mobile Trends Conference 2019	300
2019-03.22 – 2019-03.23	Expo Invest Cuffs 2019 – Kongres Inwestycyjny	5000
2019-03.30 – 2019-03.31	Międzynarodowy Kongres i Targi LNE (Les Nouvelles Esthetiques) <a href="#">LNE International Congress and Trade Fair</a>	3500
2019-03.31 – 2019-04.05	Europejska Konferencja Techniki Antenowej i Propagacji Fal Radiowych EuCAP 2019 <a href="#">LNE International Congress and Trade Fair</a>	1500
2019-04.01 – 2019-04.02	XVIII Europejski Kongres Informacji Renowacyjnej EKIR <a href="#">XVIII European Congress on Renovation Information EKIR</a>	100
2019-04.02 – 2019-04.03	VIII edycja konferencji „Narzędzia analityczne w naukach ekonomicznych” NAWNE <a href="#">VIII Edition of the Conference “Analytical Tools in Economic Sciences” NAWNE</a>	300
2019-04.04 – 2019-04.06	III Konferencja Endokrynologii Ginekologicznej i Rozrodczości – EGiR <a href="#">III Conference on Gynaecological Endocrinology and Reproduction – EgiR</a>	500
2019-04.04 – 2019-04.05	II Ogólnopolska Konferencja Naukowa „Jak uczyć o ubezpieczeniach społecznych? Świadomość ryzyka a ryzyko nieświadomości” <a href="#">II National Scientific Conference “Teaching about social insurance. Risk awareness and ignorance.”</a>	250
2019-04.04 – 2019-04.06	II Krakowska Konferencja Ginekologii Małoinwazyjnej <a href="#">II Kraków Minimally Invasive Gynaecology Conference</a>	300
2019-04.05	Ogólnopolska Konferencja „W świecie elfów. Afazja dziecięca i inne zaburzenia komunikacji. Objawy, diagnoza oraz terapia” <a href="#">Nationwide Conference “In the world of elves. Child aphasia and other communication disorders. Symptoms, diagnosis and therapy”</a>	380



Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Liczba uczestników Number of participants
2019-04.08 – 2019-04.09	V Europejski Kongres Samorządów <a href="#">V European Congress of Local Governments</a>	1000
2019-04.08 – 2019-04.09	FRONT EDGE Innovation and Leadership Summit 2019	300
2019-04.09 – 2019-04.12	East Meets West Congress	2680
2019-04.12 – 2019-04.13	VI Konferencja „Intensywna terapia” – wyzwania i możliwości w leczeniu chorych w stanach krytycznych <a href="#">VI Conference “Intensive therapy”</a> – challenges and possibilities in treating patients in critical condition	100
2019-04.13 – 2019-04.15	Konferencja „Ciemna Strona UX #5: Artificial Reality” <a href="#">“Dark Side UX # 5: Artificial Reality” Conference</a>	300
2019-04.13 – 2019-04.14	Konferencja „Fałsz – falszyfik – podróbka – fake. Kultura, historia, media, społeczeństwo” <a href="#">Conference</a> <a href="#">“False – counterfeit – knock-off – fake. Culture, history, media, society”</a>	50
2019-04.23 – 2019-04.27	Computer Application and Quantitative Methods in Archaeology	500
2019-04.25 – 2019-04.27	8th International Conference for Young Researchers <a href="#">“Multidirectional Research in Agriculture, Forestry and Technology”</a>	150
2019-04.26 – 2019-04.29	5th ELPAT Congress – Ethical, Legal, and Psychosocial Aspects of Transplantation and Donation	400
2019-04.26 – 2019-05.27	Międzynarodowa konferencja Europejskiego Stowarzyszenia Bractw Strzeleckich <a href="#">International conference of the European Association of Hunters</a>	300
2019-05.05 – 2019-05.10	International Conference on Toxic Cyanobacteria ICTC 2019	250
2019-05.07 – 2019-05.08	Medical Review Auschwitz: Medicine Behind the Barbed Wire	350
2019-05.08 – 2019-05.10	XI Dni Kultury Amerykańskiej – konferencja „Czarne karty w historii USA” <a href="#">XI American Culture Days – black cards in US history conference</a>	350
2019-05.09 – 2019-05.11	V McMaster International Review Course in Internal Medicine MIRCIM 2019	700
2019-05.09	Konferencja Leonardo da Vinci – w pięćsetlecie śmierci <a href="#">Leonardo da Vinci conference – 500 years after his death</a>	800

Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Liczba uczestników Number of participants
2019-05.10 – 2019-05.12	5th International Conference of Cell Biology	152
2019-05.11 – 2019-05.12	Krakowska Konferencja Kognitywistyczna „Cracow Cognitive Science Conference” <a href="#">Cracow Cognitive Science Conference</a>	152
2019-05.11	Ogólnopolska konferencja „Dwadzieścia lat minęło w bibliotece” <a href="#">National Conference “Twenty years in the library”</a>	100
2019-05.13 – 2019-05.14	Konferencja „15 lat Polski w Unii Europejskiej” <a href="#">15 years of Polish EU Membership Conference</a>	150
2019-05.15	Wiosenne Forum Turystyki <a href="#">Spring Tourism Forum</a>	200
2019-05.15 – 2019-05.18	48th Meeting of European Histamine Research Society – EHRs Conference	100
2019-05.17 – 2019-05.19	XV Międzynarodowy Kongres MBA, myśl przewodnia: „Teoria chaosu – wartość (nie)zależności?” <a href="#">XV International MBA Congress, Key Idea: Chaos Theory – the Value of (No) Dependence?</a>	200
2019-05.17 – 2019-05.19	Ogólnopolska Konferencja Popular Music Studies „MUTE 4: Zmiana” <a href="#">Nationwide Popular Music Studies Conference “MUTE 4: Change”</a>	100
2019-05.17	III Konferencja Młodych Filmoznawców <a href="#">III Conference of Young film Experts</a>	100
2019-05.18	IX Konferencja Naukowa Polskiego Towarzystwa Psychoterapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniu <a href="#">IX Scientific Conference of the Polish Society for Solution Focused Psychotherapy</a>	90
2019-05.20 – 2019-05.21	Konferencja Naukowa „Co po Habsburgach? Ład polityczny i społeczny w Europie Środkowo-Wschodniej po rozpadzie monarchii austro-węgierskiej” <a href="#">Scientific Conference “What came after the Habsburgs? Political and social order in Central and Eastern Europe after the breakup of the Austro-Hungarian monarchy”</a>	100
2019-05.20 – 2019-05.22	ACI Europe Regional Airports Conference & Exhibition	100
2019-05.20 – 2019-05.24	3rd Conference World of Gravettian Hunters	180
2019-05.21 – 2019-05.22	Impact’19	6000
2019-05.23 – 2019-05.25	Spotkanie StartUp Mixer Kraków <a href="#">StartUp Mixer Kraków</a>	400
2019-05.23 – 2019-05.25	Konferencja „Kontrowersje i postępy w reumatologii” <a href="#">“Controversy and progress in rheumatology” conference</a>	400
2019-05.23 – 2019-05.24	ACE! Conference 2019 Building Better Software Better	500
2019-05.25	Ogólnopolska konferencja „Między młodością a dojrzałością” <a href="#">Nationwide conference “Between youth and maturity”</a>	22
2019-05.26 – 2019-05.28	XVII Konferencja Naukowo-Szkoleniowa Polskiego Towarzystwa Nefrologii Dziecięcej <a href="#">XVII Scientific and Training Conference of the Polish Society of Child Nephrology</a>	200
2019-05.27 – 2019-05.29	XXVII Konferencja Naukowa Towarzystwa Naukowego Nieruchomości <a href="#">XXVII Scientific Conference of the Scientific Real Estate Society</a>	150

Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Liczba uczestników Number of participants
2019-05.27 – 2019-05.28	Digital Dragons 2019 – europejski kongres branży przemysłu gier wideo <a href="#">Digital Dragons 2019 – European Congress of the video game industry</a>	1000
2019-05.27 – 2019-05.31	International Conference Radon in the Environment	100
2019-05.27 – 2019-05.29	Konferencja Cloud DeveloperDays 2019 <a href="#">Cloud DeveloperDays 2019 Conference</a>	300
2019-05.27 – 2019-05.29	FIB Symposium 2019, Innovations in Materials, Design and Structures	700
2019-05.27 – 2019-05.29	FIB Sympozjum 2019 (Fédération Internationale du Béton)	400
2019-05.28 – 2019-05.31	V Jubileuszowa Konferencja „Ucząca się organizacja. Władza i autorytet w zmieniających się organizacjach” <a href="#">V Jubilee Conference</a> “Learning Organisation. Power and authority in changing organisations”	250
2019-05.28	Konferencja Komisji Zagrożeń Cywilizacyjnych PAU „Społeczeństwo obywatelskie, społeczności lokalne w sytuacjach katastrof naturalnych – diagnozy, praktyki i rekomendacje” <a href="#">Conference of the PAU Civilisation Threats Commission</a> “Civil society, local communities in situations of natural disasters – diagnoses, practices and recommendations”	180
2019-05.29 – 2019-05.30	XI Międzynarodowa Konferencja Naukowa Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie: Wiedza – Gospodarka – Społeczeństwo <a href="#">XI International Scientific Conference of the Faculty of Management at the University of Economics in Kraków: Knowledge - Economy - Society</a>	150
2019-05.31	II Polsko-Ukraińska Konferencja Medyczna <a href="#">II Polish-Ukrainian Medical Conference</a>	150
2019-05.31	Międzynarodowa konferencja „Polska w oczach sąsiadów, sąsiedzi w oczach Polaków. Stosunki polsko-niemieckie” <a href="#">International conference “Poland in the eyes of its neighbours, Polish neighbours in the eyes of Poles. Polish-German relations”</a>	80
2019-05.31 – 2019-06.01	Konferencja „Dzieci osadzonych. Budowanie współpracy międzysektorowej na rzecz wspierania dzieci, których rodzice odbywają karę pozbawienia wolności. Wzmacnianie przekazu perspektywy dziecka” <a href="#">Conference “Children of prisoners. Building cross-sectoral cooperation to support children whose parents are imprisoned. Strengthening the child’s perspective”</a>	200
2019-06.01 – 2019-06.02	Międzynarodowa Studencko-Doktorancka Konferencja Imponderabilia Teatralne VI/Theatre Imponderabilia VI. Non-fiction, (auto)biografie i przeciwhistorie w teatrze współczesnym <a href="#">International Student-Doctoral Conference Theatre Imponderabilia VI. Non-fiction, (auto)biographies and counterhistory in contemporary theatre</a>	350
2019-06.02 – 2019-06.05	15. Kongres Organizacji Miast Światowego Dziedzictwa OWHC <a href="#">15th Congress of the World Heritage Cities of OWHC</a>	400
2019-06.02 – 2019-06.07	36th Conference & 30th Symposium of the International Committee on Aeronautical Fatigue and Structural Integrity ICAF 2019	400
2019-06.02 – 2019-06.05	Krakow Conferences 2019	100
2019-06.03	XI Forum Przedsiębiorców Małopolski <a href="#">XI Forum of Entrepreneurs of Lesser Poland</a>	130
2019-06.05 – 2019-06.07	Konferencja Cloud DeveloperDays 2019 <a href="#">Cloud DeveloperDays 2019 Conference</a>	100

Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Liczba uczestników Number of participants
2019-06.06 – 2019-06.07	Ogólnopolski Zjazd Dziekanów Wydziałów Kształcących na Kierunku Budownictwo <a href="#">National Congress of Deans of the Faculty of Education in the field of Civil Engineering</a>	80
2019-06.06 – 2019-06.07	IV Nowe Ogólnopolskie Forum Bibliotek Pedagogicznych. Czytelnik – Użytkownik – Klient <a href="#">IV New National Forum of Pedagogical Libraries. Reader – user – customer</a>	100
2019-06.07 – 2019-06.08	Konferencja dydaktyczna „Edukacja geograficzna w reformowanej szkole. Jak kształcić kreatywnie i poszukująco?” <a href="#">Didactic conference “Geographical Education in the Reformed School. How to educate creatively and inquisitively?”</a>	150
2019-06.10 – 2019-06.13	EFMC-ACSMEDI MedChem Frontiers 2019	250
2019-06.11 – 2019-06.16	RNA 2019, The Twenty-fourth Annual Meeting of the RNA Society	1500
2019-06.12 – 2019-06.14	Międzynarodowa Konferencja Genesis – Cracow 2019 <a href="#">International Genesis Conference – Cracow 2019</a>	120
2019-06.14 – 2019-06.15	International Expert’s Conference of Elder Abuse Prevention and Protection	60
2019-06.15 – 2019-06.16	II Krakowska Ogólnopolska Konferencja Naukowa Prawa Podatkowego „Prawo podatkowe w systemie prawa. Międzygałęziowe związki norm i instytucji prawnych” <a href="#">II Kraków National Conference on Tax Law “Tax law in the legal system. Inter-branch relationships of norms and legal institutions”</a>	350
2019-06.17 – 2019-06.19	Quantum and Precision Metrology	60
2019-06.17 – 2019-06.18	VIII Międzynarodowy Kongres Silników Spalinowych PTNSS 2019 <a href="#">VIII International Congress of Internal Combustion Engines PTNSS 2019</a>	300
2019-06.19	Ogólnopolska Konferencja Naukowa „Republikanizm: polityka, historia, filozofia” <a href="#">National Scientific Conference “Republicanism: politics, history, philosophy”</a>	200
2019-06.19	Skarby Meksyku – konferencja i prezentacja rękopisów <a href="#">“Treasures of Mexico” – conference and presentation of manuscripts</a>	300
2019-06.23 – 2019-06.28	3rd Jagiellonian Symposium on Fundamental and Applied Subatomic Physic	130
2019-06.24 – 2019-06.28	International Conference on Nonlinear Elasticity in Materials ICNEM	50
2019-06.24 – 2019-06.27	Devovx Poland Conference	500
2019-06.25 – 2019-04.26	Workshop on Macroeconomic Research	400
2019-06.26 – 2019-06.29	6th European Workshops in International Studies, The Next 100 Years of International Relations	400
2019-06.26 – 2019-06.28	XXI Ogólnopolska Konferencja Naukowa: Nowe tendencje w teorii i praktyce zarządzania obszarów wiejskich <a href="#">XXI National Scientific Conference: New trends in the theory and practice in rural planning</a>	100
2019-06.27 – 2019-06.28	12th Global Studies Conference	100

Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Liczba uczestników Number of participants
2019-06.28 – 2019-06.30	XV Zlot Filozoficzny <a href="#">XV Philosophy Rally</a>	100
2019-06.28 – 2019-07.07	V Międzynarodowy Kongres Medycyny Chińskiej i Medycyny Integracyjnej <a href="#">V International Congress of Chinese and Integrative Medicine</a>	100
2019-06.28 – 2019-06.30	Eye Movement Desensitization and Reprocessing European Conference EMDR 2019	1500
2019-06.29 – 2019-06.30	Konferencja: „Początki i końce. Zbiorowości i jednostki w kontekście zdarzeń historycznych oraz indywidualnych” <a href="#">Conference: “Beginnings and endings. Communities and individuals in the context of historical and individual events”</a>	100
2019-06.30 – 2019-07.04	Światowy Kongres Teorii Mechanizmów i Maszyn – IFToMM <a href="#">World Congress of Theory of Mechanisms and Machines – IFToMM</a>	600
2019-07.05	Międzynarodowa konferencja naukowa „Wyzwania dla rynków ubezpieczeń w Europie Środkowo-Wschodniej” <a href="#">International Scientific Conference “Challenges for insurance markets in Central and Eastern Europe”</a>	150
2019-07.06 – 2019-07.11	Kongres Federacji Europejskich Towarzystw Biochemicznych FEBS 2019 <a href="#">The 44<sup>th</sup> Congress of the Federation of European Biochemical Societies</a>	2000
2019-07.13 – 2019-07.14	Konferencja „Kultura i historia agresji, przemocy i nienawiści. Konteksty współczesne oraz historyczne” <a href="#">Conference “The culture and history of aggression, violence and hatred. Contemporary and historical contexts”</a>	100
2019-07.14 – 2019-07.19	The 68 <sup>th</sup> Congress of the International Association of Music Libraries, Archives and Documentation Centres IAML 2019	100
2019-08.11 – 2019-08.15	48 <sup>th</sup> World Congress of Surgery of the International Society of Surgery WCS 2019	2000
2019-08.25 – 2019-08.27	Europejskie Forum Żyłne – International Union of Phlebology UIP 2019 <a href="#">European Venous Forum – International Union of Phlebology UIP 2019</a>	1500
2019-08.31 – 2019-09.03	41 <sup>st</sup> Congress of the European Society of Clinical Nutrition and Metabolism – ESPEN 2019	2000
2019-08.31 – 2019-09.02	Konferencja On the Trail of Women in Mathematics – in Honor of Sofia Kowalewska <a href="#">Conference On the Trail of Women in Mathematics – in Honour of Sofia Kowalewska</a>	100
2019-09.01 – 2019-09.06	ECCOMAS Young Investigators Conference (YIC)	250
2019-09.01 – 2019-09.05	Międzynarodowa konferencja naukowa Current Trends in Theoretical Chemistry VIII <a href="#">International Scientific Conference – Current Trends in Theoretical Chemistry VIII</a>	75
2019-09.02 – 2019-09.04	European Technical Coatings Congress ETCC 2020	450
2019-09.03 – 2019-09.07	Jubileuszowy Zjazd Matematyków Polskich w stulecie PTM <a href="#">Jubilee Congress of Polish Mathematicians on the centenary of PTM</a>	700
2019-09.04 – 2019-09.06	Time Crystals and Related Phenomena	100
2019-09.05 – 2019-09.06	Psychodynamiczna psychoterapia dzieci, młodzieży i młodych dorosłych – kongres medyczny <a href="#">Psychodynamic psychotherapy of children, adolescents and young adults – medical congress</a>	800

Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Liczba uczestników Number of participants
2019-09.06 – 2019-09.08	XXVI Ogólnopolski Zjazd Polskiego Stowarzyszenia Nauczycieli Przedmiotów Przyrodniczych <a href="#">XXVI Polish Congress of the Polish Association of Teachers of Nature Studies</a>	150
2019-09.08 – 2019-09.13	14 <sup>th</sup> International Conference on Mercury as a Global Pollutant ICMGP 2019	900
2019-09.08 – 2019-09.12	The 4 <sup>th</sup> Polish Congress of Mechanics and the 23 <sup>rd</sup> International Conference on Computer Methods in Mechanics: PCM-CMM-2019	1200
2019-09.09 – 2019-09.10	Ogólnopolska Konferencja Naukowa „FASD – wiele aspektów, wielu specjalistów, wspólne cele” <a href="#">National Scientific Conference</a> “FASD – many aspects, many specialists, common goals”	300
2019-09.10 – 2019-09.13	Konferencja – Challenges in Applied Geology and Geophysics: 100th Anniversary of Applied Geology at AGH University of Science and Technology (CAGG2019) <a href="#">Challenges in Applied Geology and Geophysics: 100th Anniversary of Applied Geology at AGH University of Science and Technology (CAGG2019)</a>	200
2019-09.11 – 2019-09.13	XLVII Ogólnopolska Konferencja Naukowa Polskiego Towarzystwa Antropologicznego <a href="#">XLVII National Scientific Conference of the Polish Anthropological Society</a>	200
2019-09.12 – 2019-09.13	Biblioteki uczelniane wobec środowiska akademickiego – nowe obszary działania <a href="#">University libraries and the academic community – new areas of activity</a>	200
2019-09.13	Konferencja – semKRK #13 <a href="#">semKRK #13 Conference</a>	150
2019-09.13 – 2019-09.18	45. Zjazd Fizyków Polskich <a href="#">45<sup>th</sup> Congress of Polish Physicists</a>	600
2019-09.14	Konferencja Chorób Rzadkich <a href="#">Rare Diseases Conference</a>	100
2019-09.15 – 2019-09.18	22. Zjazd Polskiego Towarzystwa Ortodontycznego – kongres medyczny <a href="#">22<sup>nd</sup> Congress of the Polish Orthodontic Society – medical congress</a>	500
2019-09.16 – 2019-09.17	IV Krakowski Kongres Turystyki Medycznej <a href="#">IV Kraków Congress of Medical Tourism</a>	200
2019-09.17 – 2019-09.18	XLII Ogólnopolska Konferencja Kartograficzna <a href="#">XLII National Cartographic Conference</a>	150
2019-09.19 – 2019-09.21	XII Sympozjum Polskiego Towarzystwa Bioinformatycznego <a href="#">XII Symposium of the Polish Bioinformatics Society</a>	150
2019-09.19	Ogólnopolskie sympozjum – „Łączą nas źródła” <a href="#">National Symposium – “We are connected by sources”</a>	100
2019-09.19	Pierwsza w Polsce konferencja, na temat „Happiness at Work” – najlepsze polskie i światowe praktyki, psychologia pozytywna w praktyce, inspiracje i warsztaty <a href="#">The first conference in Poland on the subject of “Happiness at Work” – the best Polish and world practices, positive psychology in practice, inspirations and workshops</a>	100
2019-09.20 – 2019-09.21	Konferencja „Kobiety... Studia, dyskursy, paradygmaty oraz konteksty kulturowo-historyczne” <a href="#">Conference</a> “Women ... Studies, discourses, paradigms and cultural and historical contexts”	100
2019-09.20 – 2019-09.21	Międzynarodowa konferencja „Unions of States in the Past. Theory and Practice” <a href="#">International conference “Unions of States in the Past. Theory and Practice”</a>	100
2019-09.23 – 2019-09.25	10 <sup>th</sup> Kraków Workshop on Novel Applications of Imaging and Spectroscopy in Medicine, Biology and Material Sciences	150



Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Liczba uczestników Number of participants
2019-09.23 – 2019-09.25	7 <sup>th</sup> Central European Congress of Life Sciences EUROBIOTECH	300
2019-09.23 – 2019-09.26	The 45 <sup>th</sup> European Solid-State Circuits Conference ESSCIRC	550
2019-09.23 – 2019-09.24	Konferencja naukowa „Zabytki i energia. Tynki szlachetne okresu modernizmu. Problemy ochrony” <a href="#">Scientific conference "Sights and Energy. Noble Plasters Period of Modernism. Protection problems"</a>	100
2019-09.23 – 2019-09.26	The 49 <sup>th</sup> European Solid-State Device Research Conference ESSDERC	550
2019-09.25	Konferencja – DevConf 2019 <a href="#">DevConf 2019 Conference</a>	100
2019-09.26	Talk'n'Roll Sabre Krakow Conference 2019	100
2019-09.26 – 2019-09.29	II Światowe Forum Mediów Polonijnych <a href="#">II World Forum of Polish Community Abroad</a>	100
2019-09.26	Konferencja naukowa „Dynamiczne przewietrzanie i redukcja smogu obszarów zurbanizowanych ze szczególnym uwzględnieniem miasta Krakowa” <a href="#">Scientific conference – Dynamic ventilation and smog reduction in urban areas, with particular emphasis on the city of Kraków</a>	100
2019-09.27 – 2019-09.28	VII Środkowoeuropejski Kongres Osteoporozy i Osteoartrozy XIX Zjazd Polskiego Towarzystwa Osteoartrologii i Polskiej Fundacji Osteoporozy <a href="#">VII Central European Congress of Osteoporosis and Osteoarthritis XIX Congress of the Polish Society of Osteoartrology and the Polish Osteoporosis Foundation</a>	250
2019-09.30 – 2019-10.01	Konferencja dotycząca przeciwdziałania zmianom klimatu <a href="#">Conference on combating climate change</a>	150
2019-09.30	„Zdrowie najwyższym dobrem i celem – historia i efekty 100 lat działalności służb sanitarnych w Małopolsce” <a href="#">Health is the highest good and goal – history and effects of 100 years of sanitary services in Małopolska</a>	220
2019-10.01	Konferencja – 4Developers Kraków <a href="#">4Developers Kraków Conference</a>	100
2019-10.02 – 2019-10.04	Siopen Annual General Meeting in 2019	200
2019-10.03 – 2019-10.05	VII Ogólnopolski Kongres Ratowników Medycznych <a href="#">VII National Congress of Medical Rescuers</a>	500
2019-10.03	Mobiconf 2019	100
2019-10.04 – 2019-10.05	10 <sup>th</sup> International Symposium Knee Arthroplasty	100
2019-10.08	Konferencja i Gala Kilometrów Dobra <a href="#">Conference and Good Kilometres Gala</a>	400
2019-10.08 – 2019-10.09	II Kongres – Trendy Energetyczne <a href="#">II Congress – Energy Trends</a>	300
2019-10.08 – 2019-10.11	Konferencja Naukowa Europejskiego Stowarzyszenia Ośrodków Badań Kryminalistycznych <a href="#">Scientific Conference of the European Association of Forensic Research Centres</a>	200
2019-10.09	Konferencja naukowa „W stulecie Sejmu Ustawodawczego RP 1919–2019” <a href="#">Scientific conference – On the centenary of the Polish Legislative Sejm 1919–2019</a>	150

Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Liczba uczestników Number of participants
2019-10.11 – 2019-10.12	Międzynarodowa konferencja naukowa „Traktat wersalski – znaczenie polityczne i kulturowe dla narodów słowiańskich” <a href="#">International scientific conference</a> <a href="#">“Treaty of Versailles – political and cultural significance for Slavic peoples”</a>	150
2019-10.14 – 2019-10.16	Europe, Middle East, and Africa Annual Conference	250
2019-10.16 – 2019.10.18	International Conference on the Sustainable Energy and Environmental Development (SEED)	100
2019.10.17 – 2019.10.19	II Kongres Prawa Rodzinnego „Porwanie a wydanie – konwencja haska”, połączony z debatą „Adwokat – Kobieta – Lider” <a href="#">II Congress of Family Law “Kidnapping and recovery – The Hague Convention”,</a> <a href="#">combined with the debate “Advocate – Woman – Leader”</a>	100
2019.10.17 – 2019.10.18	Konferencja Naukowa „Wiedza – Komunikacja – Działanie. Komunikowanie Interdyscyplinarne” <a href="#">Scientific Conference</a> <a href="#">“Knowledge – Communication – Action. Interdisciplinary Communication”</a>	120
2019.10.18 – 2019.10.19	Kongres i Targi PTSL (Polskie Towarzystwo Stomatologii Laserowej) <a href="#">Polish Society of Laser Dentistry Congress and Trade Fair</a>	300
2019.10.18 – 2019.10.20	VIII Ogólnopolska Konferencja Naukowa Młodych Badaczy – Systemowe podejście w badaniach geograficznych <a href="#">VIII National Polish Scientific Conference of Young Researchers – Systemic</a> <a href="#">approaches in geographical research</a>	100
2019.10.18	Konferencja poświęcona pamięci Profesora Stanisława Urbańczyka. Język polski na tle słowiańskim <a href="#">Conference dedicated to the memory of Professor Stanisław Urbańczyk.</a> <a href="#">Polish language against a Slavic background</a>	100
2019.10.18 – 2019.10.19	IV Ogólnopolskie Sympozjum Rehabilitacyjne w Chorobach Nerek i Układu Moczowego <a href="#">IV Polish Symposium on Rehabilitation of Kidney Diseases</a> <a href="#">and the Urinary System</a>	150
2019.10.21 – 2019.10.22	Konferencja Naukowa „Prawna problematyka śmierci człowieka w obliczu rozwoju sztucznej inteligencji” <a href="#">Scientific Conference</a> <a href="#">“Legal issues of human death in light of the development of artificial intelligence”</a>	200
2019.10.23	Konferencja naukowa Kraków w IX – XIII wieku <a href="#">Scientific conference Kraków from the 9th–13th century</a>	100
2019.10.24 – 2019.10.25	Forum Green Smart City	200
2019.10.25	Międzynarodowy Kongres Gastronomiczny <a href="#">International Gastronomy Congress</a>	300
2019.10.24 – 2019.10.26	XXVI Pacific Voice Conference (EU-Poland Edition) <a href="#">XXVI Pacific Voice Conference</a>	200
2019.10.26 – 2019.10.27	X Krakowska Konferencja Psychologii Sądowej <a href="#">X Kraków Conference on Forensic Psychology</a>	100
2019.10.29 – 2019.10.30	CyberSec European CyberSecurity Forum	100
2019.11.03 – 2019.11.05	Walka z dyskryminacją – międzynarodowa konferencja <a href="#">The fight against discrimination – international conference</a>	540
2019.11.06	Property Forum Kraków	250

Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Liczba uczestników Number of participants
2019.11.06 – 2019.11.08	4 <sup>th</sup> International Student Conference of Conservation and Restoration of Works of Art in Cracow	800
2019.11.07 – 2019.11.08	Konferencja „Rola medialnych i transmedialnych procesów narracyjnych w identyfikacji postaw patriotycznych Polaków” <a href="#">Conference “The role of media and transmedia narrative processes in identifying patriotic attitudes of Poles”</a>	180
2019.11.09 – 2019.11.10	Międzynarodowy Kongres i Targi LNE <a href="#">LNE International Congress and Fair</a>	3500
2019.11.14 – 2019.11.15	Ogólnopolska Interdyscyplinarna Konferencja Naukowa „Gdzie bowiem zazdrość i żądza sporu, tam też bezład i wszelki występki. Gniew, zazdrość i nienawiść w przestrzeni historycznej” <a href="#">Nationwide Interdisciplinary Scientific Conference “Where there is jealousy and desire for conflict, there is also disorder and vice. Anger, jealousy and hatred in the historical space”</a>	100
2019.11.14	Konferencja „O krakowskich nekropoliach z różnych perspektyw” <a href="#">Kraków cemeteries from different perspectives – a conference</a>	100
2019.11.15 – 2019.11.16	XII Studencka Konferencja Historyków Nowożytników – Podróże w świecie nowożytnym <a href="#">XII Student Conference of Modernists Historians – Travelling in the modern world</a>	100
2019.11.15 – 2019.11.17	Kultura wykluczenia? VII Odsłona: Zwierzęta <a href="#">A culture of exclusion? VII Edition: Animals</a>	150
2019.11.19 – 2019.11.20	Open Eyes Economy Summit 2019 – kongres ekonomii wartości <a href="#">Open Eyes Economy Summit 2019 – value economy congress</a>	2000
2019.11.20 – 2019.11.21	Konferencja „Jakość powietrza a efektywność energetyczna 2019” <a href="#">Air Quality and Energy Efficiency Conference 2019</a>	100
2019.11.21 – 2019.11.22	21 <sup>st</sup> EFAS Instructional Course & Basic Specimen Lab Workshops	50
2019.11.22 – 2019.11.23	Konferencja „Zaczęło się od Tatr” <a href="#">“It began in the Tatras” Conference</a>	150
2019.11.26	Life Science Open Space	300
2019.11.29 – 2019.11.30	Konferencja „Design Ways” <a href="#">Design Ways Conference</a>	500
2019.11.29 – 2019.11.30	„Tęsknota, brak, utrata, żałoba – cywilizacja, historia, kultura, obyczaj” <a href="#">Longing, lack, loss, mourning – civilisation, history, culture, customs</a>	150
2019.12.02 – 2019.12.06	International Conference on Micro and Nanotechnology for Power Generation and Energy Conversion Applications – Power MEMS	100
2019.12.04	Konferencja “Rethinking D&I. Towards The Real Chang”e <a href="#">Rethinking D&amp;I. Towards The Real Change Conference</a>	200
2019.12.04 – 2019.12.05	„Młode pokolenie wobec wyzwań bezpieczeństwa w Europie i Azji” <a href="#">Youth confronted by security challenges in Europe and Asia</a>	50
2019.12.11 – 2019.12.13	New Frontiers in Interventional Cardiology 2019 – kongres medyczny	ICE

- » Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych z KCB i poszczególnych obiektów.
- » Source: Based on data from KCB and selected venues.

## 7. Informacje o wybranych kongresach i konferencjach w Krakowie

### Information on selected congresses and conferences in Kraków

Spośród bardzo wielu kongresów i konferencji międzynarodowych wytypowano trzy przykładowe cechujące się z jednej strony wysoką rangą w swojej branży, z drugiej strony znaczeniem dla krakowskiej gospodarki – głównie poprzez prestiż danego wydarzenia i jego wpływ społeczno-ekonomiczny.

Among many international congresses and conferences, three have been selected that are characterised, on one hand, by high class in their respective industry and on the other for their significance for the economy of Kraków, primarily the prestige of the event and its socio-economic impact.

#### 13. Europejska Konferencja Anten i Propagacji (EuCAP)

**Właściciel wydarzenia:**

The European Association on Antennas and Propagation

**Organizacja:**

Lokalny Zespół Organizacyjny (PCO – Mazurkas Organizacja Kongresów i Konferencji)

**Termin:**

31.03.2019–5.04.2019, wydarzenie cykliczne, poprzednie wydarzenia: 2018, Londyn (Wielka Brytania); 2017, Paryż (Francja).

**Branża:** techniczna

**Ilość osób:** 1500

**Konferencja:** międzynarodowa

**Miejsce wydarzenia:**

Centrum Kongresowe ICE Kraków

#### The 13<sup>th</sup> European Conference on Antennas and Propagation EuCAP

**Owner:**

The European Association on Antennas and Propagation

**Organisation:**

Local Organising Team (PCO - Mazurkas Congress and Conference Management)

**Date:**

31.03.2019-5.04.2019, a cyclical event, previous editions: 2018, London (Great Britain); 2017, Paris (France).

**Sector:** technical

**Number of participants:** 1,500

International **conference**

**Venue:**

ICE Kraków Congress Center

## 15. Światowy Kongres Organizacji Miast Światowego Dziedzictwa

### Właściciel wydarzenia:

Organizacja Miast Światowego Dziedzictwa

### Organizacja:

Miasto Kraków,  
Organizacja Miast Światowego Dziedzictwa

### Termin:

2–5.06.2019, wydarzenie cykliczne, poprzednie wydarzenia: 2017 Gyeongju (Korea Południowa); 2015, Arequipa (Peru).

**Branża:** humanistyczna

**Ilość osób:** 400

**Konferencja:** międzynarodowa

### Miejsce wydarzenia:

Centrum Kongresowe ICE Kraków

## 15<sup>th</sup> World Congress of the Organization of World Heritage Cities

### Owner:

Organization of World Heritage Cities

### Organisation:

City of Kraków,  
Organization of World Heritage Cities

### Date:

2-5.06.2019, a cyclical event, previous editions: 2017, Gyeongju (South Korea), 2015, Arequipa (Peru).

**Sector:** humanist

**Number of participants:** 400

International **conference**

### Venue:

ICE Kraków Congress Center

## Europejskie Forum Żyłne – International Union of Phlebology, Chapter Meeting 2019

### Właściciel wydarzenia:

Międzynarodowa Unia Flebologiczna

### Organizacja:

Polskie Towarzystwo Flebologiczne  
(PCO – DMC POLAND)

### Termin:

25–27.08.2019, wydarzenie cykliczne, poprzednie wydarzenia: 2016, Rzym (Włochy); 2011, Praga (Czechy),

**Branża:** medyczna

**Ilość osób:** 1300

**Konferencja:** międzynarodowa

### Miejsce wydarzenia:

Centrum Kongresowe ICE Kraków

## European Venous Forum - International Union of Phlebology, Chapter Meeting 2019

### Owner:

International Union of Phlebology

### Organisation:

Polish Society of Phlebology (PCO - DMC POLAND)

### Date:

25-27.08.2019, a cyclical event, previous editions: 2016, Rome (Italy); 2011, Prague (Czech Republic),

**Sector:** medical

**Number of participants:** 1,300

International **conference**


### Venue:

ICE Kraków Congress Center

## 8. Oferta konferencyjna wybranych krakowskich muzeów

### Conference offer in selected museums in Kraków

Muzeum Museum	Link	Pojemność sal* Capacity*
Muzeum Archeologiczne w Krakowie Archaeological Museum of Kraków	<a href="http://www.ma.krakow.pl/">http://www.ma.krakow.pl/</a>	<b>1 × 100</b> <b>2 × 25</b> (sale warsztatowe, edukacyjne) (workshop and educational rooms)
Muzeum Historyczne Miasta Krakowa i wybrane jego oddziały: The Historical Museum of the City of Kraków and its branches:	<a href="http://www.mhk.pl/">http://www.mhk.pl/</a>	
Podziemia Rynku Głównego Rynek Underground	<a href="http://www.mhk.pl/oddzialy/podziemia-ryнку">http://www.mhk.pl/oddzialy/podziemia-ryнку</a>	<b>1 × 20</b> (sala edukacyjna, lekcje muzealne) (educational room, museum lectures) <b>1 × 120</b> (przestrzeń bankietowa, eventowa, liczba osób w układzie stojącym; dostępna w godzinach wieczornych po zamknięciu wystawy) (banquet and event space, standing configuration only, available evenings after the exhibition closes)
Pałac Krzysztoforów The Krzysztoforów Palace	<a href="http://www.mhk.pl/oddzialy/palac-krzysztoforow">http://www.mhk.pl/oddzialy/palac-krzysztoforow</a>	<b>Sala Miedziana/Kupferhaus:</b> <b>200</b> miejsc w układzie teatralnym places in a theatre configuration <b>100</b> miejsc w układzie szkolnym places in a school configuration <b>150</b> miejsc w układzie bankietowym places in a banquet configuration <b>Sala B. Fontany:</b> <b>100</b> miejsc w układzie teatralnym places in a theatre configuration <b>60</b> miejsc w układzie szkolnym places in a school configuration <b>70</b> miejsc w układzie bankietowym places in a banquet configuration
Muzeum Historyczne Miasta Krakowa – Celestat	<a href="http://www.mhk.pl/oddzialy/celestat">http://www.mhk.pl/oddzialy/celestat</a>	<b>120</b> miejsc w układzie teatralnym places in a theatre configuration <b>132</b> miejsc w układzie bankietowym places in a banquet configuration
Muzeum Narodowe w Krakowie i wybrane jego oddziały: The National Museum in Kraków and its branches:	<a href="http://mnk.pl/">http://mnk.pl/</a>	
Gmach Główny MNK The Main Building of the NMK	<a href="https://mnk.pl/arttykul/gmach-glowny-wynajem">https://mnk.pl/arttykul/gmach-glowny-wynajem</a>	<b>400</b> miejsc sala koncertowa places in a concert hall <b>600</b> miejsc w układzie bankietowym places in a banquet configuration
Pałac Biskupa Erazma Ciołka The Erazm Ciołek Palace	<a href="https://mnk.pl/arttykul/palac-biskupa-erazma-ciolka-wynajem">https://mnk.pl/arttykul/palac-biskupa-erazma-ciolka-wynajem</a>	<b>110</b> miejsc w układzie teatralnym places in a theatre configuration <b>123</b> miejsca w układzie bankietowym places in a banquet configuration
Galeria Sztuki Polskiej XIX wieku w Sukiennicach Gallery of 19th-Century Polish Art at Sukiennice Cloth Hall	<a href="https://mnk.pl/arttykul/sukiennice-galeria-sztuki-polskiej-xix-wieku-wynajem">https://mnk.pl/arttykul/sukiennice-galeria-sztuki-polskiej-xix-wieku-wynajem</a>	<b>430</b> miejsc w układzie teatralnym places in a theatre configuration <b>473</b> miejsc w układzie bankietowym places in a banquet configuration
Dom Józefa Mehoffera The Mehoffer House	<a href="https://mnk.pl/arttykul/dom-jozefa-mehoffera-wynajem">https://mnk.pl/arttykul/dom-jozefa-mehoffera-wynajem</a>	<b>20</b> (3 pokoje   3 rooms) <b>50</b> (ogród   garden)
Kamienica Szołayskich The Feliks Jasieński Szołayski House	<a href="https://mnk.pl/arttykul/kamienica-szolayskich-wynajem">https://mnk.pl/arttykul/kamienica-szolayskich-wynajem</a> <a href="https://mnk.pl/arttykul/sala-multimedialna-kamienica-szolayskich-wynajem">https://mnk.pl/arttykul/sala-multimedialna-kamienica-szolayskich-wynajem</a>	<b>50</b> (dziedziniec wewnętrzny   inner courtyard) <b>40</b> (sala multimedialna   multimedia hall) <b>40</b> miejsc w układzie szkolnym places in a school configuration

Muzeum Museum	Link	Pojemność sal* Capacity*
Muzeum Karola Szymanowskiego w Zakopanem The Szymanowski Museum in "Atma"	<a href="https://mnk.pl/arttykul/muzeum-karola-szymanowskiego-w-williatma-w-zakopanem-wynajem">https://mnk.pl/arttykul/muzeum-karola-szymanowskiego-w-williatma-w-zakopanem-wynajem</a>	50 (sala koncertowa   concert hall) 100 (ogród   garden)
Zamek Królewski na Wawelu Wawel Royal Castle	<a href="https://wawel.krakow.pl/centrum-wystawowo-konferencyjne">https://wawel.krakow.pl/centrum-wystawowo-konferencyjne</a>	<p><b>sale: 1, 3, 4   rooms: 1, 3, 4</b></p> <p>90 miejsc w układzie teatralnym places in a theatre configuration 45 miejsc w układzie konferencyjnym places in a conference configuration 30 miejsc w układzie szkolnym places in a school configuration</p> <p><b>sala 5   room 5</b></p> <p>20 miejsc w układzie teatralnym places in a theatre configuration 12 miejsc w układzie konferencyjnym places in a conference configuration 12 miejsc w układzie szkolnym places in a school configuration</p> <p><b>sala 2   room 2</b></p> <p>8 miejsc – kameralne spotkanie w stylowo umeblowanym wnętrzu places in a more intimate meeting setting with a stylishly furnished interior</p> <p><b>sala 2+3   rooms 2+3</b></p> <p>120 miejsc w układzie teatralnym places in a theatre configuration</p> <p><b>całość   total</b></p> <p>180 miejsc w układzie bankietowym places in a banquet configuration wystawa 590 miejsc, w tym 250 m<sup>2</sup> ściany exhibition with space for 590, including walls of 250 m<sup>2</sup></p>
		
Muzeum Uniwersytetu Jagiellońskiego – Collegium Maius The Jagiellonian University Museum – Collegium Maius	<a href="https://maius.uj.edu.pl/kontakt/wynajem-sal">https://maius.uj.edu.pl/kontakt/wynajem-sal</a>	120 miejsc w układzie teatralnym places in a theatre configuration 152 miejsca w układzie bankietowym places in a banquet configuration
Muzeum Sztuki i Techniki Japońskiej Manggha Manggha Museum of Japanese Art and Technology	<a href="http://manggha.pl/wynajem">http://manggha.pl/wynajem</a>	380 miejsc w układzie teatralnym places in a theatre configuration 418 miejsc w układzie bankietowym places in a banquet configuration
Muzeum Lotnictwa Polskiego w Krakowie The Polish Aviation Museum	<a href="http://www.muzeumlotnictwa.pl/">http://www.muzeumlotnictwa.pl/</a>	500 – sala wystawiennicza (układ teatralny) exhibition hall, 500 places (theatre configuration) 200 – sala konferencyjna (układ teatralny) conference room, 200 places (theatre configuration) 40 – sala edukacyjna (możliwość warsztatów) educational hall, 40 place (can be used for workshops) 48 – sala kinowa   cinema hall 48 places
Muzeum Inżynierii Miejskiej The Museum of Municipal Engineering	<a href="http://www.mimk.com.pl/">http://www.mimk.com.pl/</a>	300 – układ kinowy   cinema seating 200 – stoły bankietowe 10-osobowe banquet tables with seating for 10 500 – układ stojący   standing configuration
Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK The Museum of Contemporary Art in Kraków (MOCAK)	<a href="https://www.mocak.pl/">https://www.mocak.pl/</a>	80 miejsc w układzie teatralnym places in a theatre configuration 100 miejsc w układzie bankietowym na stojąco places in a banquet configuration
Galeria Sztuki Współczesnej Bunkier Sztuki Bunkier Sztuki Gallery	<a href="http://www.bunkier.art.pl">http://www.bunkier.art.pl</a>	80 miejsc w układzie teatralnym places in a theatre configuration 143 miejsca w układzie bankietowym na stojąco places in a banquet configuration

» Źródło: Na podstawie informacji pozyskanych z muzeów, [www.konferencje.pl](http://www.konferencje.pl) (dostęp: czerwiec 2020), [https://convention.krakow.pl/ccb/5430,1191,sale\\_konferencyjne.html](https://convention.krakow.pl/ccb/5430,1191,sale_konferencyjne.html) (dostęp: czerwiec 2020) oraz "Miejsca wydarzeń specjalnych w Krakowie", UMK KCB, Kraków.  
» Source: based on information obtained from museums, [www.konferencje.pl](http://www.konferencje.pl) (accessed June 2020), [https://convention.krakow.pl/ccb/5430,1191,sale\\_konferencyjne.html](https://convention.krakow.pl/ccb/5430,1191,sale_konferencyjne.html) (accessed June 2020) and "Places of special events in Krakow", Municipality of Krakow, KCB, Kraków.

## 9. Podstawowe informacje o branży targowej

### Basic information about the fair sector

TARGI W KRAKOWIE SP. Z O.O.  
I CENTRUM TARGOWE  
CHEMOBUDOWA-KRAKÓW S.A.

Dane dotyczące firmy **Targi w Krakowie**

Data concerning **Targi w Krakowie**

Liczba wystawców  
Number of exhibitors

Powierzchnia  
wystawiennicza w m<sup>2</sup>  
Exhibition area in m<sup>2</sup> (total)

Liczba zwiedzających  
Number of visitors

2019

**5090**

2019

**98 945**

2019

**215 300**

2018

5102

2018

99 580

2018

205 000

2017

5002

2017

98 781

2017

199 583



phot. <https://targi.krakow.pl/pl/>



Dane dotyczące firmy

## Centrum Targowe Chemobudowa-Kraków

Data concerning

## Centrum Targowe Chemobudowa-Kraków

Liczba wystawców  
Number of exhibitors

2019	<b>1760</b>
2018	2052
2017	1889

Powierzchnia  
wystawiennicza w m<sup>2</sup>  
Exhibition area in m<sup>2</sup> (total)

2019	<b>42 457</b>
2018	40 010
2017	35 080

Liczba zwiedzających  
Number of visitors

2019	<b>75 000</b>
2018	86 900
2017	82 280

# 10. Kalendarium imprez targowych w Krakowie w 2019 r.

## Calendar of trade fair events in Kraków in 2019

### TARGI W KRAKOWIE SP. Z O.O. (własne i zewnętrzne | own and external)

Data	Nazwa/Name
21-23.03.2019	Festiwal Zawodów w Małopolsce   <a href="#">Career Festival in Malopolska</a>
30-31.03.2019	39. Kongres i targi kosmetyczne LNE <a href="#">39<sup>th</sup> LNE International Cosmetology Conference &amp; Fairs</a>
11-13.04.2019	KRAKDENT. 27. Międzynarodowe Targi Stomatologiczne w Krakowie <a href="#">KRAKDENT. 27<sup>th</sup> International Dental Trade Fair in Kraków</a>
18-19.05.2019	MOTO SHOW w Krakowie   <a href="#">MOTO SHOW in Kraków</a>
13-15.06.2019	Jubinal Summer. Targi Biżuterii i Zegarków <a href="#">Jubinale Summer. Summer Jewellery and Watches Trade Fair</a>
27-28.09.2019	3. Targi Seniora   <a href="#">3<sup>rd</sup> Trade Fair for Seniors</a>
02-03.10.2019	SyMas. 11. Międzynarodowe Targi Obróbki, Magazynowania i Transportu Materiałów Sypkich i Masowych <a href="#">SyMas. 11<sup>th</sup> International Trade Fair for Powder &amp; Bulk Solids Technologies</a>
02-03.10.2019	Maintenance. 9. Międzynarodowe Targi Utrzymania Ruchu, Planowania i Optymalizacji Produkcji <a href="#">Maintenance. 9<sup>th</sup> International Trade Fair for Suppliers of Maintenance Products and Services</a>
08-09.10.2019	KOMPOZYT-EXPO. 10. Międzynarodowe Targi Materiałów, Technologii i Wyrobów Kompozytowych <a href="#">KOMPOZYT-EXPO. 10<sup>th</sup> International Trade Fair for Composite Materials, Technologies and Products</a>
08-09.10.2019	FASTENER POLAND Międzynarodowe Targi Elementów Złącznych i Technik Łączenia <a href="#">FASTENER POLAND. 3<sup>rd</sup> International Trade Fair for Fastener and Fixing Technology</a>
24-27.10.2019	23. Międzynarodowe Targi Książki w Krakowie   <a href="#">23<sup>rd</sup> International Book Fair in Kraków</a>
09-10.11.2019	40. Kongres i targi kosmetyczne LNE <a href="#">40<sup>th</sup> LNE International Cosmetology Conference &amp; Fairs</a>
20-22.11.2019	HORECA. 27. Międzynarodowe Targi Wyposażenia Hotelu i Gastronomii <a href="#">HORECA. 27<sup>th</sup> International Trade Fair of Hotel and Catering Equipment</a>
20-22.11.2019	GASTROFOOD. 18. Targi Artykułów Spożywczych i Napojów dla Gastronomii <a href="#">GASTROFOOD. 18<sup>th</sup> Food and Drinks for Catering Trade Fair</a>
20-22.11.2019	ENOEXPO. 17. Międzynarodowe Targi Wina w Krakowie <a href="#">ENOEXPO. 17<sup>th</sup> International Wine Trade Fair in Kraków</a>
13-14.11.2019	Jubinale Christmas. Targi Biżuterii i Zegarków <a href="#">Jubinale Christmas. Jewellery and Watches Trade Fair</a>

## CENTRUM TARGOWE CHEMOBUDOWA-KRAKÓW S.A.

(własne i zewnętrzne | own and external)

Data	Nazwa/Name
05-06.01.2019	Wystawa Gołębi Rasowych Pigeon Exhibition
16-17.02.2019	132. Krakowska Giełda Domów i Mieszkań 132 <sup>nd</sup> Kraków House and Apartment Fair
23-24.02.2019	Targi „Na Zdrowie”   “To Your Health” Trade Fair
04-05.03.2019	Targi „Euro-Trade” I   Euro-Trade I Fair
09-10.03.2019	Międzynarodowa Giełda Bizuterii i Mineratów International Jewellery and Minerals Exchange
03.04.2019	Targi Artykułów Szkolnych, Biurowych i Papierniczych ABC ABC School, Office and Paper Supplies Trade Fair
06-07.04.2019	133. Krakowska Giełda Domów i Mieszkań   133 <sup>rd</sup> Kraków House and Apartment Fair
08-10.04.2019	Targi „Euro - Trade” II   Euro-Trade II Fair
26-28.04.2019	47. Krakowskie Targi Budownictwa WIOSNA 2019 47 <sup>th</sup> Kraków Construction Fair “SPRING 2019”
26-28.04.2019	Targi Budownictwa Drewnianego DREW-DOM   Wooden Construction Fair DREW-DOM
10-12. -05.2019	49. Wiosenna Wystawa Ogrodnictwa   49 <sup>th</sup> Spring Gardening Exhibition
10-12.05.2019	30. Targi Medycyny Naturalnej Zdrowia i Urody 30 <sup>th</sup> Trade Fair of Natural Medicine, Health and Beauty
15-16.05.2019	Targi Obuwia POLSHOES   POLSHOES Footwear Fair
18-19.05.2019	Targi Zoologiczne ANIMAL SHOW   ANIMAL SHOW Zoological Trade Fair
25-26.05.2019	134. Krakowska Giełda Domów i Mieszkań   134 <sup>th</sup> Kraków House and Apartment Fair
07.07.2019	Pokaz Gołębi Młodych   Young Pigeon Show
07-08.09.2019	135. Krakowska Giełda Domów i Mieszkań   135 <sup>th</sup> Kraków House and Apartment Fair
10-12.09.2019	Targi Zabawek „Euro - Trade” III   Euro-Trade III Toy Trade Fair
14-15.09.2019	Targi Roślin Owadożernych   Insectivorous Plant Trade Fair
11-13.10.2019	50. Jesienna Wystawa Ogrodnictwa, Leśnictwa i Zoologii 50 <sup>th</sup> Spring Exhibition of Gardening, Forestry and Zoology
11-13.10.2019	31. Targi Medycyny Naturalnej, Zdrowia i Urody 31 <sup>st</sup> Trade Fair of Natural Medicine, Health and Beauty
19-20.10.2019	136. Krakowska Giełda Domów i Mieszkań   136 <sup>th</sup> Kraków House and Apartment Fair
09-10.11.2019	Międzynarodowa Giełda Bizuterii i Mineratów   International Jewellery and Minerals Exchange
20-21.11.2019	Targi Obuwia POLSHOES   POLSHOES Footwear Fair
23-24.11.2019	137. Krakowska Giełda Domów i Mieszkań   137 <sup>th</sup> Kraków House and Apartment Fair
30.11-01.12.2019	Wystawa Gołębi Ras Małopolskich   Małopolska Pigeon Exhibition
07-08.12.2019	35. Małopolskie Targi Ślubne   35 <sup>th</sup> Wedding Trade Fair
13-15.12.2019	Wystawa Gołębi Pocztowych   Exhibition of Homing Pigeons

# 11. Zakres działalności Kraków Convention Bureau

## Scope of activity of the Kraków Convention Bureau

Kraków Convention Bureau (KCB) jest najlepszym partnerem w Krakowie do pozyskania informacji o ofercie i atrakcyjności miasta dla organizatorów spotkań i wydarzeń.

Biuro służy również pomocą i wsparciem organizatorom wydarzeń w Krakowie.

Jest to doświadczony zespół pełny entuzjazmu i energii w działaniu. Celem nadrzędnym KCB jest dbanie o to, by każde spotkanie w Krakowie było zorganizowane profesjonalnie, a wrażenia z pobytu w tym mieście pozostały wyjątkowe i niepowtarzalne.

Misją KCB jest budowanie wizerunku Krakowa oraz prezentacja jego zasobów i wartości, dzięki którym miasto jest ważnym punktem na mapie międzynarodowego przemysłu spotkań.

Zakres podejmowanych działań:

- › udział w międzynarodowych imprezach targowych
- › pozyskiwanie nowych spotkań i wydarzeń biznesowych dla Krakowa
- › realizacja podróży/wizyt studyjnych w Krakowie dla zagranicznych dziennikarzy oraz organizatorów spotkań i wydarzeń biznesowych, w tym konferencji, kongresów oraz podróży motywacyjnych
- › współpraca z mediami zagranicznymi oraz zamieszczanie artykułów i reklam promujących Kraków jako destynację kongresową i biznesową
- › nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów z lokalnymi przedsiębiorcami branży spotkań, m.in. PCO, DMC, hotelami, usługodawcami przewodnickimi, firmami transportowymi i cateringowymi
- › nawiązywanie współpracy z krakowskim środowiskiem naukowym, m.in. w ramach Programu Ambasadorów Kongresów Polskich
- › gromadzenie i opracowanie danych statystycznych nt. spotkań i wydarzeń odbywających się w Krakowie i Małopolsce
- › utrzymywanie stałej współpracy z międzynarodowymi organizacjami i stowarzyszeniami skupiającymi profesjonalistów związanych z przemysłem spotkań
- › publikacja i dystrybucja materiałów informacyjno-promocyjnych

Kraków Convention Bureau należy do kluczowych dla branży spotkań organizacji międzynarodowych, takich jak:

- › **International Congress and Convention Association (ICCA)**
- › **European Cities Marketing (ECM)**

Dodatkowo od 2015 r. Kraków Convention Bureau posiada rekomendację Poland Convention Bureau Polskiej Organizacji Turystycznej dla miejskich i regionalnych Convention Bureaus.

KCB od 2004 r. działa w strukturach Gminy Miejskiej Kraków – Urzędu Miasta Krakowa na zasadach non profit. Obecnie funkcjonuje w Wydziale ds. Turystyki.



# Kraków

---

## Convention Bureau

The Kraków Convention Bureau (KCB) is the best partner in the city for obtaining information about local attractions and offers for meeting and event organisers.

The Convention Bureau also offers help and assistance in organising events in Kraków.

It employs an experienced team of enthusiastic and dynamic people. KCB's most important aim is to ensure that every meeting is organised professionally and that visitor impressions of the city remain unique and unforgettable.

The mission of the KCB is to develop Kraków's image and present its resources and values to make the city an important place on the map of the international meeting industry.

Scope of activities:

- › Participation in international fairs
- › Attracting new business meetings and events to Kraków
- › Implementing study trips/visits to Kraków for foreign journalists and business meeting and event organisers, including conferences, congresses and incentive travel
- › Cooperation with foreign media and publishing articles and ads promoting Kraków as a congress and business destination
- › Initiating and maintaining contact with local entrepreneurs in the meeting industry, including PCO, DMC, hotels, guide service providers, transport and catering companies
- › Initiating cooperation with the scientific community of Kraków, among others, within the framework of the Polish Congress Ambassadors Programme
- › Gathering and compiling statistical data concerning meetings and events that take place in Kraków and Małopolska
- › Maintaining cooperation with international organisations and associations of professionals connected to the meeting industry
- › Publication and distribution of informational and promotional materials

The Kraków Convention Bureau is a member of key international organisations in the meeting industry such as:

- › **International Congress and Convention Association (ICCA)**
- › **European Cities Marketing (ECM)**

Moreover, in 2015, the Kraków Convention Bureau received a recommendation from the Poland Convention Bureau of the Polish Tourism Organisation for city and regional Convention Bureaus.

Since 2004, KCB has operated as part of Municipality of Kraków – Office of the City of Kraków on a non-profit basis. It currently functions within the Department of Tourism.

## 12. Lista firm rekomendowanych przez Kraków Convention Bureau

### List of companies recommended by the Kraków Convention Bureau

#### Profesjonalni organizatorzy kongresów (PCO) Professional congress organisers (PCO)

##### Biuro Kongresów JORDAN JORDAN Congress Bureau

office@jordan.pl  
kongres@jordan.pl  
www.jordan.pl  
www.kongres.jordan.pl



##### PROMENADA

biuro@promenada.pl  
www.promenada.pl



##### DMC Poland

office@dmcpoland.com  
www.dmcpoland.com



##### SYMPOSIUM CRACOVIENSE Sp. z o.o.

info@symposium.pl  
www.symposium.pl  
www.krakowcard.com



##### GRUPA A05 sp. z o.o.

a05@a05.pl  
www.a05.pl



##### Targi w Krakowie Sp. z o.o.

biuro@targi.krakow.pl  
www.targi.krakow.pl  
www.expo.krakow.pl



##### Mazurkas Congress & Conference

krakow@mazurkas.com.pl  
www.kongresy.mazurkas.com.pl



# Kraków

---

## Convention Bureau

### Rekomendowani organizatorzy podróży motywacyjnych Recommended incentive travel organisers

#### INTERCRAC

ic@intercrac.com.pl  
www.intercrac.com.pl



#### Mazurkas DMC Poland

krakow@mazurkas.com.pl  
www.mazurkas.com.pl



#### DMC Poland

office@dmcpoland.com  
www.dmcpoland.com



#### Artur Travel

arturtravel@arturtravel.pl  
www.arturtravel.pl



#### JAN-POL DMC Poland

dmc@janpol.com  
www.dmc.janpol.com



#### TARIFA Corporate Events

biuro@tarifa.pl  
http://tarifa.pl/



#### JORDAN Group

office@jordan.pl  
kongres@jordan.pl  
www.jordan.pl  
www.kongres.jordan.pl



# Podsumowanie

## Miasto cenione przez krajową i zagraniczną branżę spotkań i wydarzeń

Kraków **jako obszar recepcji spotkań i wydarzeń uzyskał w 2019 r. znakomite wyniki**. Można obawiać się, że z powodu pandemii z 2020 r. niełatwo będzie je powtórzyć w niedalekiej przyszłości.

**Szacunkowa liczba odwiedzających wyniosła w 2019 r. 14,05 mln osób** (o 4,07% więcej niż rok wcześniej). Był to kolejny rok z rzędu wzrostu liczby gości w Krakowie.

Kraków w 2019 r. ponownie otrzymał wiele znaczących nagród i wyróżnień. Festiwal Conrada jako jeden z pięciu festiwali (spośród ponad 700 europejskich wydarzeń) został uhonorowany Nagrodą EFFE (Europejskie Stowarzyszenie Festiwali EFA), przyznaną na lata 2019–2020 dla najbardziej innowacyjnych i kreatywnych wydarzeń współfinansowanych przez Unię Europejską; w 2019 r. po raz pierwszy Festiwal Conrada znalazł się również w gronie 24 najlepszych festiwali w Europie. W zestawieniu Meetings Star 2019 Kraków zajął 9. miejsce jako „Najlepsza destynacja w Nowej Europie” oraz 4. miejsce jako „Destynacja L” (czyli taka, która może gościć maksymalnie 2000 uczestników kongresu). Kraków znalazł się na czele rankingu brytyjskiego magazynu „Which?” miast na krótkie wyjazdy (city breaks) w Europie, a krakowskie targi bożonarodzeniowe znalazły się na liście 17 najlepszych jarmarków świątecznych na świecie według CNN. Nagrody.

Bardzo dobra pozycja gospodarcza Krakowa w 2019 r. została potwierdzona licznymi nagrodami i wyróżnieniami dla miasta, co umacnia

jego wizerunek jako metropolii, w której warto inwestować i lokalizować siedzibę.

W 2019 r. w Krakowie miało miejsce **8,4 tys. spotkań i wydarzeń**, 22% z nich miało charakter międzynarodowy. Dynamika przyrostu spotkań międzynarodowych (3,3%) była wyższa niż ogółu (3,0%) i krajowych (2,9%), co jest dobrym sygnałem dla miasta.

W strukturze spotkań zorganizowanych w mieście wyraźnie **dominowały konferencje i kongresy (67%)**, ich liczba – 5,6 tys. – jest imponująca i **kształtuje wizerunek Krakowa jako miasta kongresów**.

**W 2019 r. w spotkaniach w mieście uczestniczyło ponad 1,2 mln osób i było to o 9% więcej niż w roku poprzednim. Świadczy to o wyższej dynamice wzrostu niż w przypadku odwiedzających ogółem i jest to korzystna tendencja dla miasta.** Należy również podkreślić, że ponad 670 tys. osób to uczestnicy kongresów i konferencji, których można zaliczyć do kategorii „turystów premium”, szczególnie oczekiwanych przez miasto.



# Summary

## A city valued by both the domestic and international meeting and events industry

**Kraków, as a location for hosting meetings and events, achieved outstanding results in 2019.** In the context of the 2020 pandemic, fears that this accomplishment may be difficult to repeat in the near future are justified.

**The estimated number of visitors in 2019 was 14.05 million people (4.07% more than a year ago) and it was another year in a row to witness an increase in the number of guests in Kraków.**

In 2019, Kraków once again received many significant awards and distinctions. The Conrad Festival, held in Kraków, was one of five festivals (among more than 700 European events) to receive an EFFE Award (an international initiative established by the European Association of EFA Festivals) in 2019-2020 for the most innovative and creative events cofinanced by the European Union; in 2019, the Conrad Festival was also included among the top 24 festivals in Europe for the first time. In Meetings Star 2019, Kraków won ninth place in the category “Best destination in New Europe” and fourth place in “Destination L” (a reference to a location that can accommodate a maximum of 2,000 congress participants). British magazine Which? placed Kraków at the top of a ranking of the best cities for short trips (so-called city breaks) in Europe and Kraków’s Christmas fair was included on the list of the 17 best Christmas fairs in the world according to CNN.

Kraków’s very strong economic position in 2019 was confirmed by numerous awards and distinctions bestowed upon the city, which strengthens its image as a good place to invest or

establish a headquarters.

In 2019, Kraków hosted **8,400 meetings and event**, 22% of which were international. The growth dynamic of international events (3.3%) was stronger than that of overall growth (3.0%) and for domestic events (2.9%), which is a positive signal for the city.

The structure of events organised in the city reveals a clear **prevalence of conferences and congresses (67%)** with a total of 5,600 events, **an impressive figure that reinforces Kraków’s image as a congress city.**

**In 2019, more than 1.2 million people took part in events in the city, 9% more than during the previous year. This demonstrates a higher growth dynamic than overall growth in the number of visitors and is a positive trend for the city.** We would also underline that more than 670,000 people attended congresses and conferences that could be classified as part of the “premium tourism” segment the city is particularly eager to attract.

# Podsumowanie

Przeciętna długość imprez w 2019 roku wynosiła 1,67 dnia, przy czym spotkania międzynarodowe trwały dłużej, średnio 2,27 dnia. Najdłuższymi imprezami w Krakowie były targi (2,76 dnia), w szczególności międzynarodowe (prawie 3 dni).

Jeśli chodzi o sezonowość liczby spotkań w 2019 r., to najpopularniejszym okresem była jesień (wrzesień i październik), z ulubionym miesiącem październikiem, kiedy w Krakowie zorganizowano prawie tysiąc spotkań, oraz wiosna (maj i czerwiec), kiedy odbywało się ponad 870 spotkań i wydarzeń miesięcznie. Należy jednakże dostrzec, że różnice między najpopularniejszymi miesiącami a miesiącami nie uznawanymi za typowe (takie jak luty, marzec czy listopad) nie były duże, rzędu 100–150 miesięcznie. Świadczy to o zmniejszaniu się zjawiska sezonowości, (poza typowo pomijanymi miesiącami letnimi), co także jest korzystnym zjawiskiem dla gospodarki miasta i wskazuje na komplementarność popytu branży spotkań w stosunku do popytu turystycznego.

Prawidłowości dostrzegalne w sezonowości potwierdzają w szczególności dane dotyczące liczby uczestników spotkań, najwięcej gościło ich w Krakowie jesienią: w październiku (18% wszystkich uczestników z całego roku), listopadzie (11%) i wrześniu (10%).

Analiza zleceńodawców spotkań i wydarzeń w Krakowie w 2019 r. dowodzi kluczowej roli przedsiębiorstw (70% wszystkich zorganizowanych imprez).

Ujęcie branżowe wskazuje, że w 2019 r., podobnie zresztą jak w dwóch poprzednich latach, kluczową rolę odgrywała branża handlowo-usługowa, dla której zorganizowano ponad 37% wszystkich spotkań i wydarzeń. Natomiast kolejne pozycje zajmowały branża medyczna (18% zleceń) i humanistyczna (17%). Należy to łączyć z silną

pozycją Krakowa jako ośrodka akademickiego w tych dziedzinach.

Jeśli chodzi o miejsca spotkań, to 71% imprez gościły krakowskie hotele, co oznacza spadek o 4 punkty procentowe w stosunku do 2018 r. Należy dostrzec rosnącą rolę obiektów/sal na specjalne wydarzenia, w których zorganizowano 12% spotkań. Świadczy to o poszukiwaniu nowych miejsc, nowych doznań dla uczestników. Było to kolejny rok rosnącej roli tych obiektów i można sądzić, że ten trend będzie kontynuowany.

Infrastruktura umożliwiająca spotkania w Krakowie jest bogata i różnorodna. W 2019 r. nie powiększyła się, ale nawet przy tak dużej aktywności branży spotkań jaka miała miejsce w mieście, była wystarczająca i stanowiła silną stroną obszaru recepcji.

Powyższe dane jednoznacznie dowodzą, że potencjał Krakowa decydował o ściąganiu w 2019 r. do miasta ważnych spotkań i wydarzeń, co z kolei miało znaczący wpływ na gospodarkę.

Międzynarodową rangę miasta określa jego pozycja w pierwszej pięćdziesiątce miast na świecie według rankingu ICCA. Kraków znalazł się w nim na 48. pozycji, organizując 54 spotkania spełniające warunki stowarzyszenia. To znakomity wynik, z którego miasto może być dumne.

# Summary

The average length of events in 2019 amounted to 1.67 days, with international events lasting longer at an average of 2.27 days. The longest events in Kraków were trade fairs (2.76 days), particularly of the international variety (almost 3 days).

With respect to seasonality distribution of events in 2019, the most popular period was fall (September and October) with the clear winner being the month of October, during which almost 1,000 events were organised in Kraków, and spring (May and June), during which more than 870 events and meetings took place each month. We should point out that the difference between the most popular months and least preferred months (such as February, March and November) was not very large, at the level of 100-150 events per month. This is evidence of the waning phenomenon of seasonality, aside from typically calm summer months, which is also a positive development for the city's economy and indicates the complementarity between demand in the meetings industry and general tourist demand.

The regularities visible in seasonality are also confirmed by data concerning the number of event participants, which Kraków attracted in the greatest numbers in the fall: October (18% of all annual participants), November (11%) and September (10%).

An analysis of who commissioned meetings and events in Kraków in 2019 reveals the key role of enterprises (70% of all organised events).

Analysis by sector indicates that in 2019, much like during the two previous years, a key role was played by the trade and service sector, for which more than 37% of all meetings and events was organised. Following in this ranking were the medical (18% events commissioned) and humanist (17%) sectors, which should also highlight the

strong position of Kraków as an academic centre in these disciplines.

In terms of event venue, 71% of events were held in Kraków hotels, a decrease of 4 p.p. from 2018. We would also like to underline the growing role of venues/halls for special events, where 12% of events were organised. This indicates the search for new venues and new attendee experiences. For yet another year, the role of these venues continued to grow and we can expect this trend to continue.

The infrastructure that facilitates event organisation in Kraków is rich and varied. In 2019, it did not increase, but even with the flurry of activity in the meetings industry that took place in the city, it was sufficient and constituted a strong point of the city's accommodation capacity.

Urząd Miasta Krakowa  
WYDZIAŁ DS. TURYSTYKI

Kraków Convention Bureau  
pl. Wszystkich Świętych 3-4  
31-004 Kraków  
[www.convention.krakow.pl](http://www.convention.krakow.pl)



# Kraków