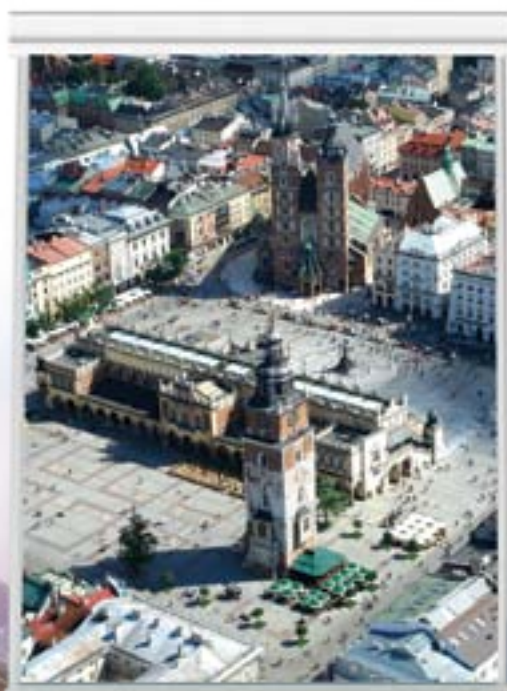


# KRAKÓW. MAŁOPOLSKA SPOTKANIA ZRÓWNOWAŻONE







# WSTĘP

Jednym z najważniejszych obecnie trendów w branży spotkań jest organizacja wydarzeń społecznie odpowiedzialnych. Zleceniodawcy coraz częściej przy wyborze miejsca na organizację przedsięwzięcia kierują się nie tylko aspektami ekonomicznymi czy geograficznymi, ale także społecznymi. Istotą zrównoważonych wydarzeń jest dbałość o to, by na każdym etapie przygotowań do eventu prowadzone były działania przyjazne dla środowiska i jego mieszkańców, zwłaszcza poprzez redukcję negatywnego na niego wpływu. Ten trend coraz wyraźniej widoczny jest również w polskiej branży spotkań, dlatego władze Małopolski i Miasta Krakowa, podążając za standardami wypracowanymi podczas polskiej „Zielonej Prezydencji” w ramach prezydencji w Radzie Unii Europejskiej, aktywnie uczestniczą w promocji zielonych wydarzeń, a także edukacji z tego zakresu.

W Małopolsce zarządcy obiektów konferencyjno-hotelowych oraz profesjonalni organizatorzy spotkań coraz częściej starają się ograniczać negatywny wpływ na środowisko poprzez efektywne wykorzystanie zasobów: oszczędność energii, wody i papieru, recykling, minimalizację produkcji upominków i konferencyjnych gadżetów, a także poprzez współpracę z lokalnymi partnerami biznesowymi, którzy działają zgodnie z ekologicznymi standardami. Hotele, restauracje, jak również firmy cateringowe chętniej sięgają po tradycyjne produkty sezonowe, współpracują z regionalnymi artystami oraz wspierają lokalne społeczności.

Niniejsze opracowanie wskaże powody, dla których warto zorganizować zielone wydarzenie w Małopolsce, a także zaprezentuje przykłady zrównoważonych spotkań oraz pomysły na zminimalizowanie negatywnego wpływu na środowisko.

Spotkanie w Małopolsce? Naturalnie!



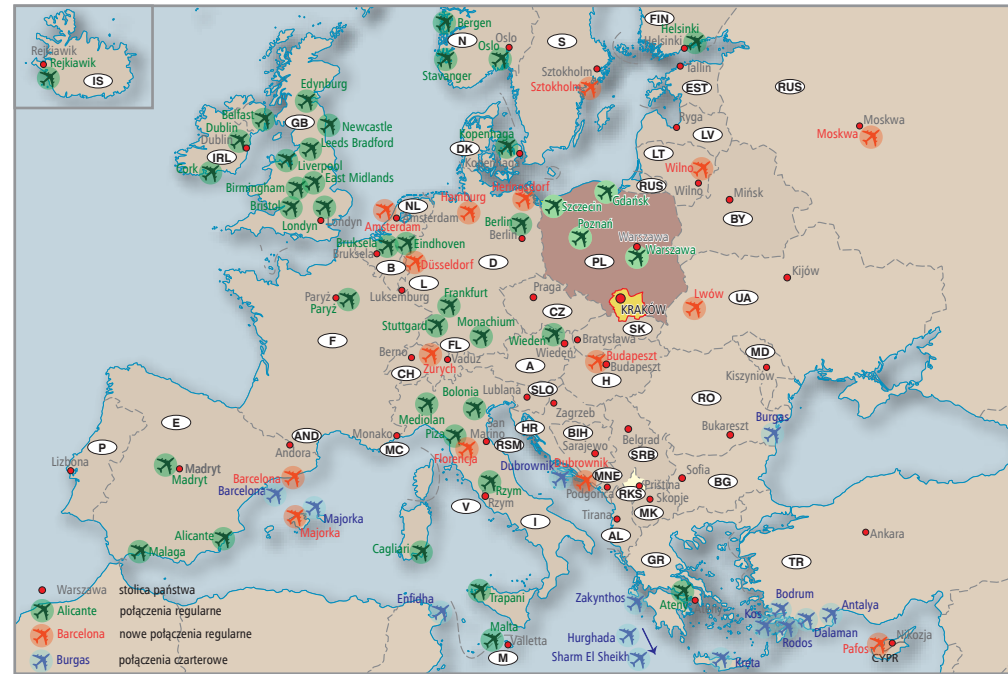
Fot. T. Gębuś



# DOSTĘPNOŚĆ KOMUNIKACYJNA

## TRANSPORT W REGIONIE

- Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II w Krakowie – Balicach (czas dojazdu do Krakowa pociągiem – 15 min.) oraz dobry dojazd z lotnisk z Katowic (samochodem – 2 godz., pociągiem i samochodem – 2 godz. 30 min.) i Warszawy (samochodem – 5 godz., pociągiem i samochodem – 3 godz. 30 min.)
- Połączenia kolejowe ze wszystkimi dużymi miastami w Polsce oraz stolicami krajów sąsiednich
- Połączenie autostradowe z Niemcami
- Możliwość zorganizowania zbiorowego transferu dla dowolnej liczby osób
- Zmodernizowana sieć dróg szybkiego ruchu umożliwiającą dojazd do ważnych ośrodków



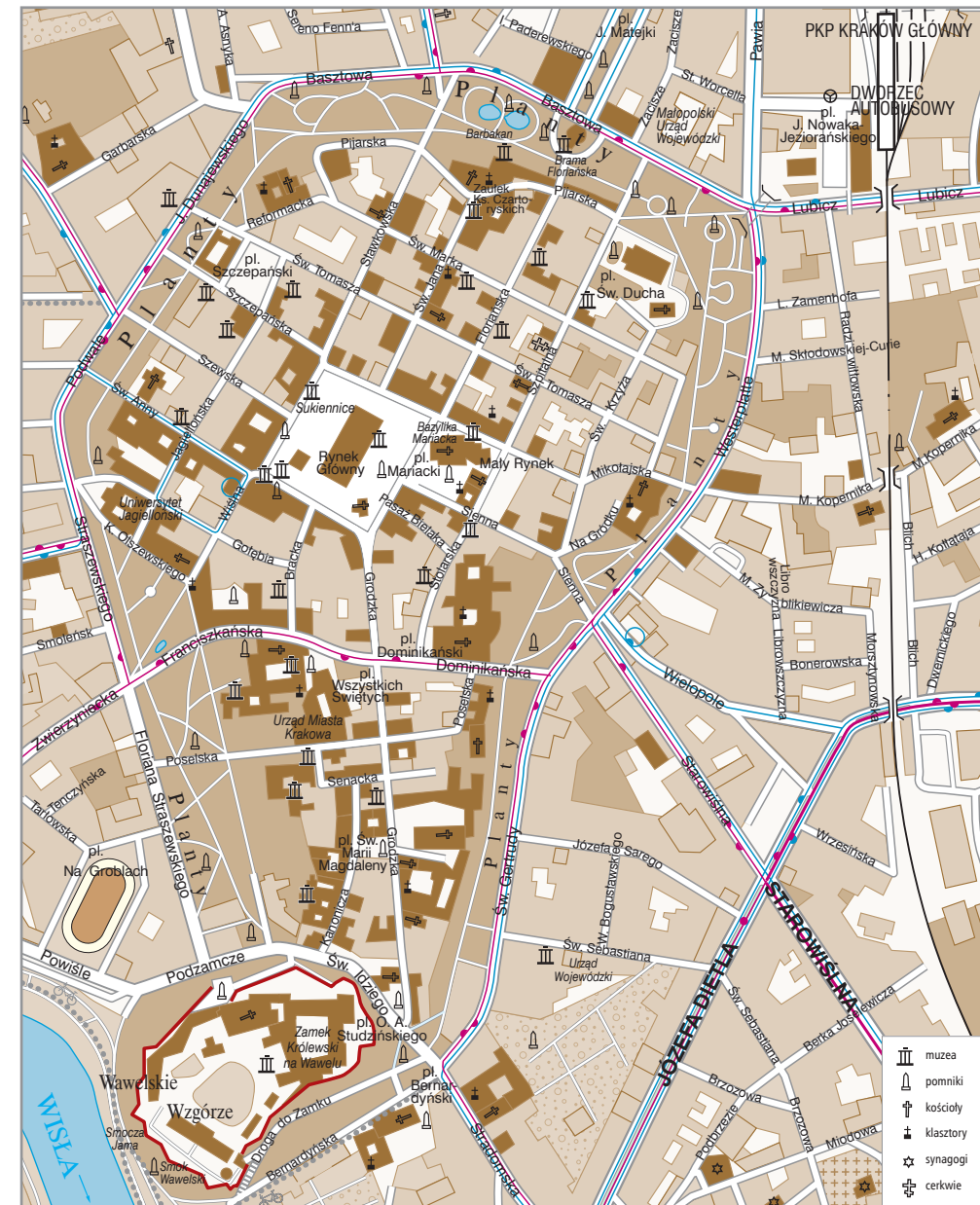
Fot. Daunpol Sp. z o.o.



Fot. Daunpol Sp. z o.o.

## TRANSPORT W KRAKOWIE

- Szybkie połączenie kolejowe z Międzynarodowym Portem Lotniczym im. Jana Pawła II w Krakowie – Balicach
- Nowoczesny tabor komunikacji miejskiej oraz dobrze rozwinięta i stale optymalizowana sieć linii tramwajowych i autobusowych
- Doskonałe warunki do pieszych spacerów
- System rowerów miejskich pozwalający wypożyczyć 150 rowerów (w 2013 roku będzie ich 300, a do 2015 – 1500 sztuk) oraz prywatne wypożyczalnie rowerów
- Zabytkowe dorożki, riksze
- Eco-taxi – nowoczesne riksze napędzane energią elektryczną oraz pracą mięśni nóg
- Meleksy – niewielkie pojazdy elektryczne



Fot. Daunpol Sp. z o.o.



Fot. W. Majka



# DLACZEGO ZRÓWNOWAŻONE SPOTKANIE W KRAKOWIE I MAŁOPOLSCE?

Jednymi z atutów Małopolski pod kątem organizacji zrównoważonych spotkań są **dogodne położenie regionu** oraz **rozwinięta infrastruktura komunikacyjna**. **Kraków** leży w samym **centrum Europy**, na skrzyżowaniu najważniejszych krajowych i europejskich tras komunikacyjnych. **Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II w Krakowie Balicach**, oddalony od centrum miasta zaledwie 11 km, zapewnia połączenia z ponad 50 miastami Europy. **Walory historyczno-kulturowe Krakowa i Małopolski**, a także ich wyjątkowa, magiczna atmosfera są wymarzoną scenerią dla spotkań biznesowych. **Lokalni restauratorzy** przygotowują dla gości kulinarną podróż przez tradycyjne smaki kuchni krakowskiej, galicyjskiej czy góralskiej. **Bogaty kalendarz imprez kulturalnych** zapewni też ucztę dla ducha. Połączenie doskonale przygotowanej bazy konferencyjno-hotelowej z ofertą turystyczną regionu przy wsparciu doświadczonych organizatorów spotkań zagwarantuje odpowiednią równowagę podczas pobytu w Małopolsce.

Na terenie województwa małopolskiego znajduje się aż **8 obiektów wpisanych na Listę Światowego Dziedzictwa Kulturalnego i Naturalnego UNESCO**, **6 parków narodowych**, **3000 km znakowanych szlaków górskich**, **2600 km tras rowerowych**, **ponad 300 wyciągów narciarskich**, **wiele leczniczych źródeł mineralnych i geotermalnych oraz kopalnie soli z unikalnym mikroklimatem**. Uczestnicy spotkań mają tutaj szansę na relaks na łonie natury oraz posmakowanie polskiej kultury i historii.

- o dogodne położenie w Europie
- o Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II w Krakowie – Balicach, oferujący ponad 50 połączeń europejskich
- o 8 obiektów wpisanych na Listę UNESCO
- o 6 parków narodowych
- o bogaty kalendarz imprez kulturalnych
- o zróżnicowana oferta atrakcji turystycznych
- o 33 wyższe uczelnie w Małopolsce, w tym najstarszy w Polsce Uniwersytet Jagielloński

## ZRÓŻNICOWANA BAZA KONFERENCYJNA

Zaplecze konferencyjne Małopolski i Krakowa, które liczy obecnie prawie **300 obiektów**, doceniane jest przez wielu profesjonalnych organizatorów konferencji i kongresów z Polski, a także z zagranicy. Niepowtarzalny urok regionu, bogactwo przyrodnicze, dziedzictwo kulturowe i historyczne, a także doskonale przygotowana baza obiektów

konferencyjnych zachęca do organizacji **zrównoważonych wydarzeń biznesowych** w Krakowie i Małopolsce. Zarządcy hoteli oraz sal konferencyjnych sukcesywnie wprowadzają zasady zrównoważonego rozwoju poprzez energooszczędne rozwiązania, współpracę z lokalnymi dostawcami, biorą udział w projektach CSR, a także prowadzą monitoring swoich działań pod kątem ich wpływu na środowisko naturalne.

- o prawie 300 obiektów konferencyjnych w Małopolsce, w tym: 131 – w Krakowie
- o 69 – liczba zabytkowych obiektów konferencyjnych
- o 24 – liczba obiektów dysponujących salą powyżej 500 m<sup>2</sup>
- o w budowie duże centra kongresowe i konferencyjne:
- o m.in. Centrum Kongresowe ICE, Centrum Konferencyjne Gromada, Hala Widowiskowo-Sportowa, Międzynarodowe Centrum Targowo-Kongresowe EXPO
- o w 2011 r. – w samym Krakowie odbyło się prawie 600 międzynarodowych imprez typu MICE

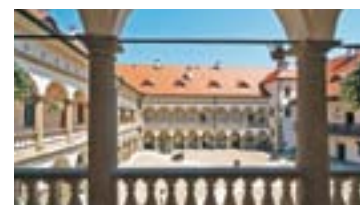
## BAZA HOTELOWA

W obliczu postępujących zmian klimatu duże wydarzenia biznesowe powinny być organizowane w obiektach spełniających wymogi ekologiczne oraz wyposażonych w niezbędny – z punktu widzenia ekologii – sprzęt potrzebny przy organizowaniu konferencji, a także posiadających sprawdzoną bazę lokalnych dostawców. Wszystko po to, by **ograniczyć emisję gazów cieplarnianych** do minimum. Ponadto zielona integracja zakłada organizację spotkań w hotelach dbających o ochronę przyrody, których w Małopolsce i Krakowie nie brakuje. Zapewniają one gościom **posiłki przygotowane ze zdrowych, naturalnych i regionalnych produktów** oraz **możliwość obcowania z przyrodą, lokalną społecznością, tradycją i kulturą**. Kraków posiada bogatą bazę hoteli butikowych, które są zlokalizowane głównie w obrębie Starego Miasta – czyli ścisłego centrum Krakowa. Uczestnicy **mogą eksplorować najważniejsze atrakcje miasta, spacerując, korzystając z ekotaksówek, konnych bryczek bądź rowerów**. Takie dodatkowe usługi oferują już sieciowe międzynarodowe hotele m.in. **Radisson Blu czy Sheraton Krakow**. **Zabytkowy Hotel Polski Pod Białym Orłem w Krakowie** jako jeden z pierwszych hoteli w Polsce uzyskał **certyfikat „Czysta turystyka”**. Działania z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu prowadzone przez obiekt dotyczą głównie polityki proekologicznej, promocji polskiej kultury oraz działań na rzecz ochrony dziedzictwa narodowego. Na szczególną uwagę zasługuje także hotel **Radisson Blu Kraków**, który jako pierwszy hotel na świecie otrzymał **prestiżowy certyfikat BS8901**, wprowadzony w 2007 roku przez **International Organization for Standardization (ISO)**. Certyfikacja trwała blisko półtora roku, a procedury składały się z ponad 50 wytycznych opisujących codzienną pracę hotelu oraz zarządzanie spotkaniami. Za wdrożenie normy BS8901 krakowski Radisson Blu został nagrodzony w 2011 roku w konkursie Liderzy Zrównoważonego Rozwoju.

- o ponad 400 obiektów hotelarskich w regionie, w tym: 14 hoteli\*\*\*\*\*, 47 hoteli\*\*\*\*, 177 hoteli\*\*\*
- o międzynarodowe sieci hotelowe
- o hotele butikowe oddające klimat regionalny
- o hotele w obiektach zabytkowych



Fot. W. Gorgolewski



Fot. J. Podlecki



Fot. Archiwum Radisson Blu Hotel Kraków



Fot. P. Barszczowski



Fot. P. Barszczowski

# PRZYKŁADY WYDARZEŃ ZRÓWNOWAŻONYCH

Organizacja odpowiedzialnych i ekologicznych wydarzeń w Polsce jest obecnie łatwiejsza niż kilka lat temu. Na rynku branży eventowej pojawiły się firmy, które proponują produkty i usługi ekologiczne. Można znaleźć już nowoczesne obiekty konferencyjne, które zrównoważony rozwój traktują jako część swojej misji. W Małopolsce swoją siedzibę mają profesjonalni organizatorzy spotkań, którzy oferują pomoc w przygotowaniu i przeprowadzeniu zielonych eventów. Doradzą przy wyborze miejsca, zaproponują optymalną logistykę przedsięwzięcia, zapewnią catering oparty na lokalnych naturalnych produktach, a także zadbają o minimalizację zużycia zasobów: papieru, tworzyw sztucznych itp. Całość dopełni ciekawy program towarzyszący promujący walory regionu oraz system informacji, który zwiększy świadomość uczestników w kwestii zrównoważonego rozwoju oraz dbałości o środowisko w codziennym życiu i pracy.

Małopolskie hotele coraz częściej i chętniej współuczestniczą w promocji proekologicznych trendów i walorów regionu w tym zakresie. I tak podczas polskiej prezydencji w Radzie UE w sercu Ojcowskiego Parku Narodowego – w Ojcowie, w Hotelu Pod Kazimierzem odbyła się **Konferencja „Zielone Priorytety Polskiej Prezydencji w Praktyce”**. Spotkanie było areną do wymiany doświadczeń i prezentacją dobrych praktyk w zakresie współpracy organizacji pozarządowych z administracją, światem nauki i biznesu, w sferze edukacji ekologicznej i europejskiej. Kolejnym zielonym wydarzeniem zorganizowanym w Małopolsce było **European Chapter Leaders Forum (ECLF)**, które odbyło się w październiku 2009 w krakowskim **Hotelu Radisson Blu – pierwszym hotelu na świecie posiadającym prestiżowy certyfikat BS8901**. Przedsięwzięcie było okazją do promocji turystycznych atutów Polski wśród europejskich i amerykańskich liderów przemysłu spotkań, jak również zaproszeniem do organizacji kolejnych imprez o zielonym standardzie właśnie w Małopolsce.

W regionie kalendarz imprez i festiwali obfituje także w eventy, które kształtują proekologiczne postawy. Jednym ze znanych wydarzeń, których ideą jest propagowanie rozsądnego i ekologicznego gospodarowania zasobami naturalnymi Ziemi, jest organizowany już od 10 lat **Festiwal Recyklingu**. W okresie letnim **Małopolski Festiwal Smaku** promuje lokalne ekologiczne produkty, zwracając uwagę, że lokalna i sezonowa żywność jest prawdziwym bogactwem regionu, a także jednym ze sposobów na ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko.

W ramach **Festiwalu ETNOmania** odbywają się też EKO warsztaty, podczas których uczestnicy tworzą wiklinowe altany, czerpią papier czy projektują biżuterię z surowców wtórnych.

- o podnoszenie świadomości ekologicznej – m.in. konferencje pt. „Zielone Priorytety Prezydencji w Praktyce” oraz European Chapter Leaders Forum (ECLF)
- o eventy kształtujące postawy proekologiczne – m.in.

- Małopolski Festiwal Smaku, Festiwal Recyklingu, Festiwal ETNOmania
- o 10 produktów regionalnych – zarejestrowanych przez UE spośród 36 z Polski

# POMYSŁY NA ZIELONĄ INTEGRACJĘ

Małopolska i jej stolica – Kraków, to wprost wymarzone miejsce na organizację imprez integracyjnych. Dynamiczny rozwój miasta Krakowa w połączeniu z bogatą ofertą obiektów turystycznych w regionie, a także nieocenione walory przyrodniczo-krajobrazowe gwarantują sukces w przygotowaniu różnego rodzaju eventów motywacyjno-integracyjnych, również tych, które rozpowszechniają idee zrównoważonego rozwoju.

Coraz częściej organizatorzy takich spotkań **czerpią inspirację z otaczającej natury, rzemiosła ludowego, tradycji przekazywanych z pokolenia na pokolenie czy regionalnej kuchni**. Poszukiwanie harmonii życia, radości w codziennych prostych czynnościach i odkrywanie, w duchu slow, otaczającego świata mogą być tym, na co uczestnicy podświadomie czekają.

**Ścieżki edukacyjne w małopolskich parkach narodowych** będą doskonałą scenerią dla zielonych spotkań mających na celu zwrócenie uwagi na globalny problem zbyt dużej eksploatacji zasobów Ziemi. **Sadzenie drzew czy aranżacja ogródków warzywnych przy domach dziecka**, a także czas spędzony z maluchami będą cennym doświadczeniem w rozwoju osobistym uczestników eventu. Zalesianie to też jeden ze sposobów offsetowania, czyli neutralizacji śladu klimatycznego, co związane jest z organizacją różnego typu spotkań.

**Fotosafari, czyli bezkrwawe polowanie na żubry w Puszczy Niepołomickiej, sptyw Dunajcem, recyklingowe warsztaty muzyczne, projektowanie Krakowa przy użyciu materiałów z recyklingu, lepienie garnków w Miasteczku Galicyjskim w Nowym Sączu, warsztaty etnodesignu w „Mieście aniołów” – Lanckoronie, czy wreszcie wspólne lepienie uwielbianych przez wszystkich pierogów** z produktów ekologicznych to tylko niektóre pomysły na zieloną integrację turystów biznesowych.

Więcej informacji na: [www.conventionkrakow.pl](http://www.conventionkrakow.pl)

- o prawie 40 nagrodzonych pomysłów na najciekawsze imprezy integracyjno – motywacyjne w Krakowie i Małopolsce, wylonionych w drodze konkursu organizowanego przez samorząd Krakowa i Małopolski
- o 4250 km szlaków tematycznych, m.in. Szlak Architektury Drewnianej
- o 2600 km szlaków rowerowych i 3360 km szlaków górskich
- o 300 wyciągów narciarskich, 250 km tras narciarskich
- o 2 pola golfowe
- o 4 baseny geotermalne
- o 9 miejscowości uzdrowiskowych, bogatych w wody mineralne
- o Możliwość uprawiania turystyki aktywnej: rakiety śnieżne, sptywy, wspinaczka, i in.



Fot. P. Fabijański



Fot. J. Gorlach



Fot. P. Fabijański



Fot. Daunpol Sp. z o.o.



Fot. R. Strojnowski



Fot. P. Gębus

# ODPOWIEDZIALNA MAŁOPOLSKA

Internetowy serwis **Odpowiedzialna Małopolska** jest odpowiedzią władz regionu na rosnące zainteresowanie tematyką CSR (Społeczną Odpowiedzialnością Biznesu) w regionie. Głównym jego celem jest promocja idei CSR wśród małopolskich firm oraz zachęcenie ich do wdrażania społecznie odpowiedzialnych działań. Z roku na rok serwis ten staje się coraz większą skarbnicą wiedzy i dobrych praktyk CSR, współtworzoną przez małopolskie przedsiębiorstwa. Jedną z regionalnych inicjatyw jest corocznie organizowany **konkurs EKObiuro**, który stanowi doskonałą okazję do zdobycia i wypromowania pozytywnego wizerunku firmy, instytucji lub organizacji zaangażowanej w działania na rzecz ochrony środowiska w miejscu pracy. Wprowadzanie rozwiązań prośrodowiskowych związanych z funkcjonowaniem biur jest korzystne zarówno dla środowiska, jak również dla firmy czy organizacji w postaci konkretnych oszczędności. Kolejną inicjatywą jest **konkurs Liderzy Odpowiedzialnego Biznesu** zaadresowany do firm prowadzących działalność zgodnie z najwyższymi standardami odpowiedzialnego biznesu. Każda edycja wyłania lokalne firmy, które swym etycznym działaniem przyczyniają się do współtworzenia pozytywnego wizerunku małopolskiego biznesu i samego regionu. Organizowane są też **cykliczne spotkania dla przedsiębiorstw i lokalnych samorządów** mające zachęcać do wdrażania idei CSR w codziennym ich funkcjonowaniu.

W Małopolsce działa ponadto szereg fundacji wspierających i promujących inicjatywy ekologiczne. Niektóre z nich, w ramach realizowanych programów, przyznają certyfikaty. Wśród firm, które zdecydowały się na certyfikację, znalazły się małopolskie obiekty hotelowo-konferencyjne – między innymi hotele: **Polski Pod Białym Orłem**, **Sheraton** i **Unicus** w Krakowie, **Grand Nosalowy Dwór** w Zakopanem, **Dwór w Tomaszowicach**, **Hotel Pieniny** w Niedzicy oraz **Symposium Cracoviense** – profesjonalny organizator konferencji i Kongresów w Krakowie.



Fot. Daunpol Sp. z o.o.



Fot. D. Leśniak



Fot. D. Leśniak

- o internetowy serwis promujący ideę CSR wśród małopolskich firm: Odpowiedzialna Małopolska
- o konkursy dla firm zaangażowanych w działania na rzecz ochrony środowiska: Ekobiuro, Liderzy Odpowiedzialnego Biznesu
- o certyfikacja firm stosujących zasady polityki środowiskowej, m.in. „Czysta Turystyka”, „Zielone Biuro”

## WYDAWCA

WOJEWÓDZTWO MAŁOPOLSKIE  
DEPARTAMENT TURYSTYKI, SPORTU I PROMOCJI  
URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO  
31-156 Kraków  
ul. Basztowa 22  
tel. +48 12 379 60 00  
fax +48 12 379 60 01  
turystyka@malopolska.mw.gov.pl  
www.visitmalopolska.pl

## PARTNERZY

KRAKOW CONVENTION BUREAU  
WYDZIAŁ INFORMACJI, TURYSTYKI I PROMOCJI MIASTA  
URZĄD MIASTA KRAKOWA  
31-004 Kraków  
pl. Wszystkich Świętych 3-4  
tel. +48 12 616 60 69/53/77/51  
fax +48 12 616 11 22  
convention@um.krakow.pl  
www.conventionkrakow.pl

KRAKOWSKIE BIURO FESTIWALOWE (OPERATOR CENTRUM KONGRESOWEGO ICE)  
31-513 Kraków  
ul. Olszańska 7  
tel. +48 12 424 96 50  
fax +48 12 424 96 52  
poczta@biurofestiwalowe.pl  
www.biurofestiwalowe.pl  
www.icekrakow.pl

**Autor tekstu:** Joanna Buchwałd

**Konsultacja merytoryczna:**

Piotr Wilczek, Anna Jędrocha, Elżbieta Kantor,  
Agnieszka Faracik

**Koordinacja projektu:**

Bogna Stonawska, Dorota Kłos, Anna Nawrot

**Projekt graficzny makiety wydawnictwa:**

Ewa Natkaniec

**Realizacja wydawnicza:**

Daunpol sp. z o.o.

ul. Konarskiego 3, 03-310 Warszawa

tel. 22 664 37 20

biuro@daunpol-pilot.com.pl

www.daunpol-pilot.com.pl

Autorzy i wydawcy starali się, aby tekst niniejszej publikacji był rzetelny, nie odpowiadają jednak za ewentualne zmiany zaistniałe po terminie opracowywania materiałów przez wydawnictwo.

Materiały przygotowane na dzień: 1 października 2012 roku



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007 - 2013.

ISBN 978-83-63091-72-9

