



Nadając priorytet tym zasadom w czterech kluczowych obszarach: ludzie, miejsce, proces i planeta, możemy tworzyć wydarzenia, które są zarówno integracyjne, jak i dochodowe, i które przynoszą korzyści całej globalnej społeczności.

## LUDZIE

Ludzie są istotą naszej działalności. Podejmujemy konkretne kroki w celu stworzenia integracyjnego środowiska, które ceni i szanuje różnorodność globalnej społeczności oraz gwarantuje równe szanse dla wszystkich.

### Nasze wartości:

- Uznajemy wyjątkowość każdej osoby, bez względu na różnice. Traktujemy wszystkich z szacunkiem dla tego, kim są i co myślą. Nie zakładamy i unikamy stereotypów.
- Zapewniamy równy dostęp do możliwości i zasobów dla każdej osoby. W przypadku sektora kongresowego oznacza to, że każdy ma równe szanse na udział w wydarzeniach, zabieranie głosu w panelach i pełnienie ról przywódczych.
- Wspieramy kulturę integracyjną, w której wszyscy czują się mile widziani, doceniani i szanowani. Tworzymy środowiska i relacje zawodowe, które zachęcają wszystkich do swobodnego przedstawiania swoich pomysłów i perspektyw bez obawy o dyskryminację lub uprzedzenia.
- Rozwijamy kompetencje pracowników w zakresie różnorodności i integracji. Edukujemy w zakresie nieświadomych uprzedzeń, kompetencji kulturowych i tworzenia przestrzeni sprzyjających włączeniu społecznemu. Dyskutujemy i staramy się zrozumieć potrzeby innych. Bierzymy udział w szkoleniach, warsztatach i seminariach na temat DEI w biznesie kongresowym.
- Aktywnie poszukujemy różnorodnych głosów i perspektyw, kwestionujemy uprzedzenia i aktywnie promujemy DEI we wszystkich aspektach działalności kongresowej.
- Staramy się dawać dobry przykład. Jesteśmy autentyczni i cierpliwi. Reprezentujemy otwarte podejście. Zadajemy pytania i słuchamy innych. Przyznajemy się do błędów.



## MIEJSCE

Miejsce jest tłem dla relacji międzyludzkich. Przestrzeń zaprojektowana zgodnie z zasadami różnorodności, integracji i dostępności mogą sprawić, że wszystkie osoby czują się docenione i włączone do społeczności, niezależnie od tego, czy jest to centrum kongresowe, czy jakakolwiek inna przestrzeń fizyczna lub nawet wirtualna.

### Nasze wartości:

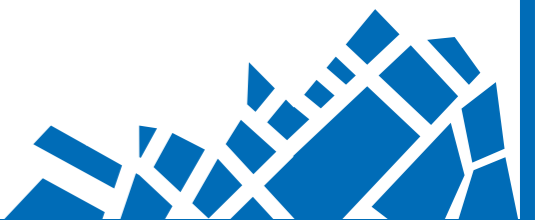
- Jesteśmy wrażliwi na kontekst kulturowy i społeczny miejsc, w których organizujemy wydarzenia i spotkania. Podejmujemy konkretne działania, aby zapewnić, że miejsca, które wybieramy na nasze wydarzenia i spotkania, odzwierciedlają różnorodność i zróżnicowane potrzeby społeczności, którym służymy. Dbamy o to, by nasze miejsca były w pełni inkluzywne i dostępne - bez barier fizycznych i komunikacyjnych, by przestrzeń fizyczna była dostępna dla wszystkich osób, niezależnie od ich umiejętności. Oznacza to zapewnienie podjazdów, wind i innych udogodnień dla osób z niepełnosprawnością ruchową, a także oznakowania w alfabecie Braille'a i innych udogodnień dla osób z upośledzeniem wzroku.
- Zapewniamy różnorodność przestrzeni. Oferujemy różnorodne przestrzenie, które mogą zaspokoić potrzeby różnych grup i aktywności: takie, które sprzyjają dyskusjom w małych grupach, a także przestrzenie, które mogą pomieścić duże prezentacje lub występy.
- Jesteśmy zorientowani na specyficzne potrzeby różnych grup, dla których pracujemy. Zapewniamy różne diety dla uczestników, a także miejsca do cichego odpoczynku, opieki nad dziećmi lub różnych praktyk kulturowych lub religijnych. Otwarcie na konkretne potrzeby sprawia, że wydarzenia są bardziej inkluzywne i zachęcają różne grupy adresatów do uczestnictwa.
- Zapewniamy bezpieczeństwo wszystkim osobom. Obejmuje to zapewnienie odpowiedniego oświetlenia, wyjść awaryjnych i personelu ochrony, a także zapewnienie, że wszystkie osoby czują się bezpiecznie i są mile widziane w przestrzeni.

## PROCES

Nasze usługi i produkty są efektem udanej współpracy w ramach równoległych, często skomplikowanych procesów. Musimy dążyć do tego, aby różnorodność i integracja były uwzględniane na każdym etapie tych procesów. Obejmuje to między innymi praktyki zatrudniania, wybór dostawców, programowanie wydarzeń i działania marketingowe. Stawiając na pierwszym miejscu różnorodność i integrację w tych procesach, możemy stworzyć bardziej sprawiedliwą i reprezentatywną branżę, która lepiej służy wszystkim członkom naszej społeczności.

### Nasze wartości:

- Zatrudniamy i rozwijamy różnorodne talenty. Mamy wdrożone zasady i procedury, które zapewniają, że na stanowiska brani są pod uwagę różnorodni kandydaci i kandydatki, a zatrudnianie oraz podejmowanie decyzji o awansie są podejmowane w oparciu o obiektywne kryteria.
- Staramy się dotrzeć do grup niedostatecznie reprezentowanych, używamy inkluzywnego języka, wprowadzamy nowych pracowników. Zapewniamy przejrzysty i inkluzywny proces decyzyjny.



- Angażujemy zróżnicowane grupy interesariuszy w proces decyzyjny, stosujemy obiektywne kryteria do podejmowania decyzji, posiadamy jasne wytyczne dotyczące rozwiązywania konfliktów. Szukamy i współpracujemy z partnerami, którzy szanują integrację i wnoszą różnorodne perspektywy i doświadczenia. W ten sposób tworzymy bardziej inkluzywną i reprezentatywną branżę eventową.
- Dbamy o to, by tworzyć doświadczenia, które są dostępne i przyjazne dla wszystkich uczestników. Zapewniamy udogodnienia dla osób niepełnosprawnych, oferujemy różnorodnych prelegentów i prezydentów oraz tworzymy programy, które odzwierciedlają różnorodność naszych społeczności.
- Dbamy, by wydarzenia były wolne od dyskryminacji, nękania i uprzedzeń, a także zapewniamy zasoby i wsparcie uczestnikom, którzy doświadczają jakiegokolwiek formy złego traktowania. W naszej komunikacji używamy inkluzywnego języka, obrazów i komunikatów.

## PLANETA

Nasza branża ma duży wpływ na środowisko naturalne. Koncentrujemy się na zmniejszaniu śladu węglowego naszych wydarzeń, minimalizowaniu ilości odpadów i promowaniu dostępu do zasobów środowiskowych. Zobowiązujemy się do włączenia zrównoważonych praktyk na wszystkich etapach planowania i realizacji. Nadając priorytet aspektowi planety DEI w branży kongresowej, możemy stworzyć bardziej sprawiedliwą i zrównoważoną przyszłość dla wszystkich, jednocześnie demonstrując przywództwo w szerszym ruchu na rzecz odpowiedzialności środowiskowej i społecznej.

### Nasze wartości:

- Wprowadzamy zrównoważone praktyki do każdego aspektu działalności kongresowej, w tym transportu, żywności i zużycia energii. Obejmuje to takie inicjatywy jak promowanie wykorzystania lokalnej i ekologicznej żywności, ograniczania jednorazowych tworzyw sztucznych i korzystania z odnawialnych źródeł energii.
- Promujemy zmniejszenie ilości odpadów. Obejmuje to edukację w zakresie programów recyklingu i kompostowania, ograniczenia wykorzystania materiałów jednorazowego użytku oraz zachęcanie uczestników do korzystania z przedmiotów wielokrotnego użytku, takich jak butelki na wodę i przybory kuchenne.
- Promujemy sprawiedliwość środowiskową i zobowiązanie się do zapewnienia wszystkim społecznościom dostępu do czystego powietrza, wody i innych zasobów naturalnych. Priorytetowo traktujemy wykorzystanie transportu publicznego podczas wydarzeń, wspieramy lokalne inicjatywy na rzecz sprawiedliwości środowiskowej i angażujemy się w lokalne społeczności, aby upewnić się, że ich potrzeby są zaspokajane.
- Dbamy o edukację i budowanie świadomości na temat zrównoważonego rozwoju i sprawiedliwości środowiskowej. Obejmuje to szkolenia, warsztaty i panele na temat zrównoważonych praktyk, promowanie działań lokalnej społeczności, materiały edukacyjne na temat wpływu wydarzenia na środowisko oraz promowanie świadomości na temat kwestii sprawiedliwości środowiskowej. Zachęcamy również uczestników i pracowników do aktywnego udziału w inicjatywach i działaniach promujących dbałość o środowisko.